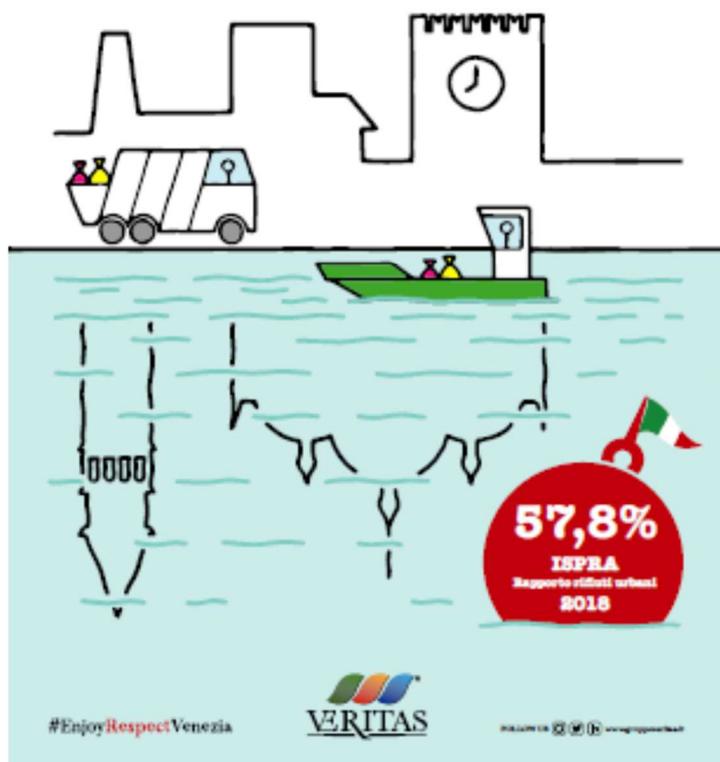


COMUNE DI VENEZIA
Prima grande città in Italia
per raccolta differenziata



OFFERTA TECNICO – ECONOMICA

SERVIZIO DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO, RACCOLTA, TRASPORTO E AVVIO AL RECUPERO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI

Sommario

| | |
|---|-----------|
| INTRODUZIONE..... | 5 |
| INQUADRAMENTO | 5 |
| MODELLO ORGANIZZATIVO | 7 |
| UTILIZZO DI BENI, STRUTTURE E SERVIZI DI TERZI..... | 9 |
| Capitolo 1 | 11 |
| 1.1. TERRAFERMA - RACCOLTA RIFIUTI URBANI | 11 |
| 1.2. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA SNR (Secco Non Riciclabile)..... | 12 |
| 1.3. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA IMBALLAGGI CARTA, CARTONE VPL VETRO E PLASTICA E LATTINE UTENZE DOMESTICHE E UTENZE COMMERCIALI | 13 |
| 1.4. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA FORU..... | 15 |
| 1.5. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA RAMAGLIA | 16 |
| 1.6. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA TESSUTI - PELLAMI..... | 17 |
| 1.7. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi)..... | 17 |
| 1.8. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI ASSIMILATI PRODOTTI PRESSO I MERCATI ALL'INGROSSO E I MERCATI..... | 20 |
| 1.9. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA INGOMBRANTI SU APPUNTAMENTO O ABBANDONATI SU SUOLO PUBBLICO | 21 |
| 1.10. TERRAFERMA - GESTIONE CENTRI DI RACCOLTA..... | 23 |
| 1.11. TERRAFERMA - SPAZZAMENTO..... | 25 |
| 1.12. TERRAFERMA - SERVIZI SPECIALI PER FESTE E MANIFESTAZIONI PUBBLICHE ORGANIZZATE DAL COMUNE | 30 |
| 1.13. TERRAFERMA - POSIZIONAMENTO E CURA CESTINI PORTA RIFIUTI | 30 |
| Capitolo 2 | 31 |
| 2.1. CENTRO STORICO – RACCOLTA RIFIUTI URBANI | 31 |
| 2.2. CENTRO STORICO – RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi) | 36 |
| 2.3. CENTRO STORICO – PULIZIA E RACCOLTA MERCATI | 37 |
| 2.4. CENTRO STORICO – RACCOLTA INGOMBRANTI SU APPUNTAMENTO E ABBANDONATI SU SUOLO PUBBLICO | 38 |
| 2.5. CENTRO STORICO – GESTIONE CENTRI DI RACCOLTA..... | 41 |
| 2.6. CENTRO STORICO – SPAZZAMENTO GENERALE..... | 42 |
| 2.7. CENTRO STORICO – SPAZZAMENTO DI MANTENIMENTO | 43 |
| 2.8. CENTRO STORICO – SERVIZIO DI SPAZZAMENTO DOMENICALE..... | 44 |
| 2.9. CENTRO STORICO – SERVIZIO LAVAGGIO PIAZZA S. MARCO | 46 |

| | |
|---|-----------|
| 2.10. CENTRO STORICO – POSIZIONAMENTO E CURA CESTINI PORTA RIFIUTI | 46 |
| 2.11. CENTRO STORICO – SERVIZI SPECIALI PER FESTE E MANIFESTAZIONI PUBBLICHE ORGANIZZATE DAL COMUNE | 46 |
| 2.12. CENTRO STORICO - FLOTTA AZIENDALE..... | 47 |
| 2.13. CENTRO STORICO - STAZIONE DI TRASBORDO E TRASPORTO RIFIUTI SACCA S. BIAGIO..... | 48 |
| 2.14. CENTRO STORICO - GESTIONE E MANUTENZIONE NATANTI SACCA S. BIAGIO | 49 |
| Capitolo 3 | 51 |
| 3.1. ESTUARIO – RACCOLTA RIFIUTI URBANI | 51 |
| 3.2. ESTUARIO – SERVIZIO RACCOLTA SNR (Secco Non Riciclabile) E RUR (Rifiuto Urbano Residuo) | 52 |
| 3.3. ESTUARIO – RACCOLTA IMBALLAGGI CARTONE, PLASTICA, LEGNO E VETRO DA UTENZE COMMERCIALI | 53 |
| 3.4. ESTUARIO - SERVIZIO RACCOLTA FORU | 53 |
| 3.5. ESTUARIO – RACCOLTA RAMAGLIA E FRAZIONE VERDE..... | 54 |
| 3.6. ESTUARIO – RACCOLTA CARTA E CARTONE | 55 |
| 3.7. ESTUARIO – RACCOLTA VPL | 56 |
| 3.8. ESTUARIO – RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi) | 57 |
| 3.9. ESTUARIO – RACCOLTA RIFIUTI ASSIMILATI CON CASSONI PRESSO MERCATI RIONALI E PULIZIA DELL’AREA..... | 58 |
| 3.10. ESTUARIO – RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI SU APPUNTAMENTO E ABBANDONATI SU SUOLO PUBBLICO | 58 |
| 3.11. ESTUARIO – GESTIONE CENTRO DI RACCOLTA | 60 |
| 3.12. ESTUARIO – SPAZZAMENTO GENERALE..... | 62 |
| 3.13. ESTUARIO – SERVIZI SPECIALI PER FESTE E MANIFESTAZIONI ORGANIZZATE DAL COMUNE. | 64 |
| 3.14. ESTUARIO – POSIZIONAMENTO E CURA CESTINI PORTARIFIUTI | 65 |
| 3.15. ESTUARIO – CENTRO DI TRASBORDO RIFIUTI DI MALAMOCCO | 65 |
| 3.16. ESTUARIO – GESTIONE E MANUTENZIONE MEZZI LIDO | 65 |
| Capitolo 4 | 67 |
| 4.1. SERVIZIO DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE E DISINFEZIONE | 67 |
| 4.2. SERVIZIO DI PULIZIA LITORALI A FRUIZIONE LIBERA E DELLE OASI DI PROTEZIONE | 75 |
| 4.3. SERVIZIO DI PULIZIA DELLE RIVE E DEI CANALI DA ALGHE..... | 77 |
| 4.4. SERVIZIO DI PULIZIA AREE VERDI | 77 |
| 4.5. SERVIZIO DI PULIZIA AREE VERDI PARCO A. ALBANESE E PARCO S. GIULIANO | 79 |
| 4.6. SERVIZIO DI PULIZIA DEI PLESSI CIMITERIALI | 81 |
| 4.7. SERVIZI SPERIMENTALI E/O PER EVENTI METEOROLOGICI..... | 82 |

| | |
|---|-----------|
| 4.8. CAMPAGNE INFORMATIVE..... | 82 |
| 4.9. SERVIZIO ISPETTORI AMBIENTALI | 83 |
| 4.10. SERVIZI DI GESTIONE DEL TRIBUTO TARI | 83 |
| Capitolo 5 | 85 |
| 5.1 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO | 85 |
| 5.2 I COSTI DEL SERVIZIO | 90 |
| Capitolo 6 | 92 |
| 6.1 ALLEGATI E LE SCHEDE CONTABILI RIEPILOGATIVE..... | 92 |

INTRODUZIONE

Di seguito si rappresenta l'offerta tecnico – economica della società Veritas S.p.A. relativa al “Servizio di gestione del servizio di spazzamento, raccolta, trasporto e avvio al recupero e smaltimento dei rifiuti urbani ed assimilati nel Comune di Venezia” finalizzata all’allineamento della scadenza a giugno 2038 dell’affidamento in house del servizio rifiuti del Comune di Venezia, secondo quanto stabilito dall’Assemblea di Bacino con deliberazione n. 3 del 25 maggio 2016.

INQUADRAMENTO

Prima di procedere con la descrizione analitica dei singoli servizi brevemente si fornisce l’inquadramento territoriale dove questi vengono effettuati.

Il territorio del Comune di Venezia copre circa 415 km quadrati di cui 258 km quadrati sono superficie lagunare e i restanti 157 km quadrati superficie terrestre. E’ l’area amministrativa più ampia della Regione del Veneto.

Il territorio del Comune di Venezia si presenta con delle importanti e determinanti specificità dal punto di vista morfologico ovvero la presenza di un’area di Terraferma con caratteristiche di forte urbanizzazione che conta 179.794 abitanti residenti; la presenza di un esteso centro storico che si sviluppa interamente nell’area lagunare caratterizzato da esclusiva viabilità pedonale ed acquea, che conta 60.541 abitanti residenti, comprese le isole di Murano e Burano; una zona così detta di estuario (Lido e Pellestrina), che conta 20.185 residenti. Questa zona presenta una viabilità su strada ed è collegata alla terraferma con servizi di ferry-boat (i numeri dei residenti sono riferiti al 31.12.18).

Uno degli elementi maggiormente caratterizzanti il Comune di Venezia è rappresentato dal fenomeno turistico, che presenta dimensioni assolutamente rilevanti nel centro storico, e dal pendolarismo giornaliero (per motivi di lavoro e di studio), che influenzano in maniera determinante i livelli di intercettazione dei rifiuti urbani e l’organizzazione dei servizi di raccolta e spazzamento.

Al fine di rappresentare il quadro conoscitivo tenendo conto di alcuni caratteri di omogeneità territoriale e di gestione ai fini del servizio, il territorio comunale è stato suddiviso in tre macro-aree rappresentate dalla Terraferma, dal Centro Storico ed Isole, e dall’Estuario (Lido di Venezia – Pellestrina).

In analogia con questa suddivisione le schede di descrizione dei servizi erogati sono suddivise per macro-attività:

- Raccolta rifiuti;
- Spazzamento;
- Altri servizi di pulizia del territorio.

In relazione alla struttura tecnica delle macro-attività indicate, sono state compilate le schede inerenti i singoli processi operativi attivati dall’azienda, diversi nelle tre aree territoriali (raccolta differenziata, raccolta rifiuti ingombranti, spazzamento di mantenimento, ecc.):

- Terraferma (capitolo 1);
- Centro Storico ed Isole (capitolo 2);
- Estuario (capitolo 3).

Allo scopo di adattare il servizio alle peculiarità morfologiche del territorio e per far fronte all'impatto del fenomeno turistico, l'azienda, in accordo con l'Amministrazione, potrà proporre/attuare modifiche al servizio che incontrino le esigenze delle diverse tipologie di utenza, tali da soddisfare maggiormente le esigenze di decoro urbano.

Le strutture e le organizzazioni di seguito descritte, devono considerarsi concettualmente di base. L'azione aziendale è contestualmente tesa a implementare le migliori combinazioni produttive in modo da conseguire i maggiori livelli di efficienza, efficacia ed economicità del servizio.

La complessità del territorio servito e l'esercizio quotidiano di numerose attività svolte da una pluralità di soggetti presenti, obbligano a rivedere e rimodulare i servizi e le organizzazioni aziendali determinando di volta in volta, anche se temporaneamente, variazioni nella quantità e tipologia delle risorse impiegate e dislocate (numero di contenitori, frequenza di intervento, ecc.) in modo così da riuscire a far fronte alle varie problematiche che giornalmente si presentano.

L'intima connessione tra gestione del servizio e territorio è dimostrata anche dall'estrema adattabilità dell'organizzazione aziendale per far fronte ad eventi atmosferici avversi, che impattano in modo significativo sulla viabilità e mobilità comunale.

Infatti, in caso di abbondanti nevicate e su specifica richiesta dell'amministrazione comunale, il personale adibito al servizio di igiene urbana (spazzamento e raccolta) potrà, nell'intero territorio comunale, essere in tutto o in parte destinato al servizio di spalatura neve e/o salatura della viabilità pedonale, seguendo i percorsi stabiliti dai piani di emergenza perfezionati dagli uffici tecnici dell'amministrazione comunale.

Una volta garantito il ripristino della viabilità, l'azienda espletterà il servizio di igiene urbana facendo ricorso, se necessario, a prestazioni straordinarie.

Gli extra costi sostenuti da parte dell'azienda, troveranno copertura con risorse diverse da quelle previste nel presente contratto.

Nel territorio del centro storico, il servizio di igiene urbana è svolto principalmente con la metodologia "porta a porta", ad eccezione di limitate aree territoriali (nell'isola della Giudecca) dove sono posizionati un certo numero di cassonetti destinati a raccogliere separatamente le frazioni di rifiuti conferiti dalle diverse tipologie di utenza.

Considerata la particolare morfologia del territorio del centro storico, il servizio di igiene urbana risulta pesantemente condizionato dalle avverse condizioni meteoriche. In condizioni di alta marea e nebbia e alle conseguenti criticità presenti sulla viabilità acquea e pedonale, a discrezione dell'azienda, il servizio di raccolta potrà essere espletato senza garantire la separazione delle diverse frazioni merceologiche conferite dall'utenza.

Tale variazione operativa ha lo scopo di favorire in tempi brevi il ripristino di adeguate condizioni di igienicità del territorio insulare, privilegiando la raccolta e l'eliminazione dei rifiuti presenti presso le diverse utenze domestiche e commerciali.

Tale necessità si presenta anche in occasioni di assemblee e scioperi del personale tali da compromettere il normale espletamento delle attività operative.

Non sono contemplati nel presente Contratto il servizio posa passerelle in caso di alta marea, servizio questo disciplinato da altro accordo tra Veritas S.p. A. e il Comune di Venezia.

Nel territorio dell'estuario, che comprende il territorio del Lido e di Pellestrina, il servizio prevede la collocazione dei contenitori stradali per intercettare, attraverso l'auto-conferimento, le diverse frazioni di rifiuti prodotti nel territorio.

Allo scopo di incrementare le quantità di rifiuti riciclabili in particolare durante la stagione turistica, l'azienda istituisce specifiche raccolte attivando servizi di raccolta porta a porta presso i grandi produttori (bar, ristoranti, alberghi, stabilimenti balneari, ecc.).

Nell'area della Terraferma il servizio svolto è di tipo misto e prevede la diffusa presenza di contenitori stradali destinati all'auto conferimento delle singole frazioni di rifiuto.

Nella città di Mestre si sta operando in orario notturno per l'espletamento del servizio di raccolta. Infatti, a seguito dell'attivazione del Sistema di Trasporto rapido di massa a guida vincolata (Tram) e allo scopo di non gravare sulla viabilità cittadina durante l'orario diurno, l'azienda ha ampliato l'orario di attività prevedendo diversi turni di lavoro in orario notturno.

Infine considerata l'estensione del territorio comunale e la rilevante presenza di alcune utenze non domestiche (uffici pubblici, scuole, attività produttive, singoli esercizi commerciali) che hanno produzioni specifiche, a quest'ultime vengono attivati numerosi servizi porta a porta orientati ad incentivare la raccolta degli imballaggi di carta e cartone, vetro, plastica e lattine (in particolare codice CER 15.01.01, 15.01.06, 15.01.07).

MODELLO ORGANIZZATIVO

Nel presente capitolo viene descritto il modello Gestionale Organizzativo del Servizio di Igiene Ambientale che Veritas S.p.A., quale Gestore del servizio, deve effettuare.

Il servizio pubblico di igiene ambientale comprende le seguenti attività:

- a) Raccolta della frazione secca non riciclabile dei rifiuti urbani e speciali assimilati;
- b) Igienizzazione dei contenitori stradali SNR;
- c) Raccolta dei rifiuti urbani ingombranti;
- d) Raccolta dei rifiuti urbani abbandonati;
- e) Raccolta delle frazioni differenziate riciclabili dei rifiuti urbani e speciali assimilati (sfalci e ramaglie), FORU (frazione organica dei rifiuti urbani) VPL (vetro-plastica-lattine) e plastiche dure, carta, imballaggi in cartone, imballaggi in plastica e legno (cassette per ortofrutta e simili);
- f) Raccolta del FORU;
- g) Lavaggio/igienizzazione dei contenitori FORU;
- h) Raccolta di particolari tipologie di rifiuti urbani, quali pile, farmaci, toner, indumenti usati, siringhe e carcasse di animali giacenti sulle strade ed aree pubbliche;
- i) Spazzamento manuale;
- j) Spazzamento meccanizzato;
- k) Altri servizi di spazzamento;
- l) Salatura ponti per evitare la formazione di ghiaccio durante il periodo invernale;
- m) Disinfezione, disinfestazione e derattizzazione;
- n) Pulizia delle rive dalle alghe;
- o) Pulizia delle spiagge libere del Lido e di Pellestrina, Oasi di Ca' Roman ed Alberoni;

- p) Pulizia aree verdi;
- q) Pulizia aree verdi "Istituzione Bosco e Grandi Parchi";
- r) Pulizia e mantenimento dei plessi cimiteriali;
- s) Gestione dei Centri di Raccolta (fissi e mobili);
- t) Gestione della stazione di travaso dove sono effettuate le operazioni di accatastamento, caricamento e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati agli impianti di recupero/smaltimento.

Le zone interessate dal servizio di pulizia sono: le strade ed aree pubbliche o private, purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta, dotate di adeguata pavimentazione della carreggiata e dei marciapiedi, di portici, di vicoli, parcheggi, sottopassi e tazze delle alberature stradali e corredate di idoneo sistema di smaltimento delle acque meteoriche.

Le strutture i mezzi e gli impianti di proprietà VERITAS S.p.A. impiegati attualmente per l'esecuzione del servizio di gestione dei rifiuti per il Comune di Venezia, nonché il ricorso all'utilizzo di beni e di strutture di terzi e all'affidamento di servizi a terzi, individuati secondo le procedure previste dal D.Lgs. n. 50/16, sono elencati e descritti nel Piano industriale di Veritas S.p.A.

Al fine di poter adempiere ai servizi con efficienza e funzionalità e con attrezzature e mezzi sempre rinnovati Veritas S.p.A. annualmente predispone un piano di investimenti per l'acquisto di mezzi e natanti nonché per le attrezzature e contenitori necessari per la gestione del servizio nel Comune di Venezia.

(Estratti dal D.Lgs. 152/2006, art. 183, comma 1)

ll) "gestione integrata dei rifiuti": il complesso delle attività, ivi compresa quella di spazzamento delle strade come definita alla lettera oo), volte ad ottimizzare la gestione dei rifiuti;

oo) "spazzamento delle strade": modalità di raccolta dei rifiuti mediante operazione di pulizia delle strade, aree pubbliche e aree private ad uso pubblico escluse le operazioni di sgombero della neve dalla sede stradale e sue pertinenze, effettuate al solo scopo di garantire la loro fruibilità e la sicurezza del transito;

o) "raccolta": il prelievo dei rifiuti, compresi la cernita preliminare e il deposito preliminare alla raccolta, ivi compresa la gestione dei centri di raccolta di cui alla lettera "mm", ai fini del loro trasporto in un impianto di trattamento;

p) "raccolta differenziata": la raccolta in cui un flusso di rifiuti è tenuto separato in base al tipo ed alla natura dei rifiuti al fine di facilitarne il trattamento specifico;

mm) "centro di raccolta": area presidiata ed allestita, senza nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica, per l'attività di raccolta mediante raggruppamento differenziato dei rifiuti urbani per frazioni omogenee conferiti dai detentori per il trasporto agli impianti di recupero e trattamento.

aa) "stoccaggio": le attività di smaltimento consistenti nelle operazioni di deposito preliminare di rifiuti di cui al punto D15 dell'allegato B alla Parte quarta del presente decreto, nonché le attività di recupero consistenti nelle operazioni di messa in riserva di rifiuti di cui al punto R13 dell'allegato C alla medesima Parte quarta;

- q)** "preparazione per il riutilizzo": le operazioni di controllo, pulizia, smontaggio e riparazione attraverso cui prodotti o componenti di prodotti diventati rifiuti sono preparati in modo da poter essere reimpiegati senza altro pretrattamento;
- u)** "riciclaggio": qualsiasi operazione di recupero attraverso cui i rifiuti sono trattati per ottenere prodotti, materiali o sostanze da utilizzare per la loro funzione originaria o per altri fini. Include il trattamento di materiale organico ma non il recupero di energia né il ritrattamento per ottenere materiali da utilizzare quali combustibili o in operazioni di riempimento;
- t)** "recupero": qualsiasi operazione il cui principale risultato sia di permettere ai rifiuti di svolgere un ruolo utile, sostituendo altri materiali che sarebbero stati altrimenti utilizzati per assolvere una particolare funzione o di prepararli ad assolvere tale funzione, all'interno dell'impianto o nell'economia in generale. L'allegato C della Parte IV del presente decreto riporta un elenco non esaustivo di operazioni di recupero;
- z)** "smaltimento": qualsiasi operazione diversa dal recupero anche quando l'operazione ha come conseguenza secondaria il recupero di sostanze o di energia. L'allegato B alla Parte IV del presente decreto riporta un elenco non esaustivo delle operazioni di smaltimento.

UTILIZZO DI BENI, STRUTTURE E SERVIZI DI TERZI

Nel presente paragrafo sono elencati e descritti le principali strutture e servizi di terzi impiegati per l'esecuzione del servizio di gestione rifiuti per il Comune di Venezia.

VERITAS S.p.a individua i soggetti terzi di supporto alle attività secondo le procedure previste dal D.Lgs. n. 50/16.

SMALTIMENTO RIFIUTO INDIFFERENZIATO

I rifiuti urbani non differenziati e i rifiuti assimilati raccolti dal Gruppo Veritas vengono conferiti alla controllata Ecoprogetto Venezia srl, che opera nell'ambito dell'Ecodistretto di Marghera per il trattamento dei rifiuti urbani residui e il riciclo di alcuni materiali, garantendo alcuni specifici servizi. Ecoprogetto Venezia srl gestisce un impianto di produzione di Css (combustibile solido secondario), attivo su due linee con autorizzazione integrata ambientale rilasciata dalla Provincia di Venezia (ora Città metropolitana) a luglio 2015. La prima linea ha una potenzialità in ingresso di 160.000 t/anno, la seconda – collaudata nel 2011 – può trattare 100.000 t/anno.

Alla fine del 2017, Ecoprogetto Venezia srl ha ottenuto dalla Regione Veneto la nuova autorizzazione integrata ambientale per il polo di Fusina (delibera di Giunta regionale del Veneto n. 1881 del 22 novembre 2017 pubblicata sul BUR n. 119 del 12 dicembre 2017) che integra l'autorizzazione all'esercizio delle linee Css e del travaso con l'autorizzazione alla costruzione di un impianto di produzione di energia elettrica alimentato a biomassa costituito da due linee, una con potenza immessa pari a 20 MWh e l'altra con potenza immessa pari a 27,9 MWh.

I rifiuti urbani e assimilati conferiti dal Gruppo Veritas a Ecoprogetto sono avviati a recupero e solo il 12,56% in peso di tutti i rifiuti trattati nell'impianto di Ecoprogetto sono destinati, al termine del processo di trattamento, alla discarica (alcuni scarti di produzione non ulteriormente recuperabili).

Dal trattamento dei rifiuti viene prodotto il Css, successivamente avviato al recupero energetico per sostituzione del carbon fossile con priorità alla centrale Enel di Fusina e, per il resto, a termovalorizzazione in centrali elettriche e cementifici in Italia e all'estero.

SMALTIMENTO RIFIUTO ORGANICO

Il rifiuto viene attualmente trattato all'impianto di S.E.S.A. spa (impianto di trattamento individuato a seguito di procedura ad evidenza pubblica) con sede nel comune di Este (PD).

Il trattamento dei rifiuti organici provenienti dalla raccolta differenziata (scarti di cucina, sfalci d'erba, ramaglie, ecc.) nell'impiantistica della S.E.S.A. prevede il recupero energetico con la produzione di energia elettrica, la produzione di energia termica per la rete di teleriscaldamento urbana e la produzione di ammendanti organici per l'agricoltura biologica.

ALTRI TIPI DI RIFIUTI

Il Gruppo Veritas ha affidato alla controllata Eco ricicli Veritas srl la raccolta, la selezione e la valorizzazione dei materiali derivati da raccolte differenziate per il loro riciclo. In questa piattaforma, i materiali raccolti separatamente vengono trattati per produrre materiali omogenei da reimmettere nel ciclo produttivo, in sostituzione delle materie prime (vetro, plastiche, metalli, carta/cartone).

Eco-ricicli tratta sia i materiali conferiti dal Gruppo sia quelli raccolti separatamente da altre organizzazioni del nord-est, per predisporre la consegna e la valorizzazione prevalentemente nell'ambito dei consorzi di filiera del Conai.

Specializzata nel trattare il multimateriale pesante (vetro, metalli e plastiche), Eco-ricicli ha ampliato il progetto industriale per il trattamento dei rifiuti ingombranti e della carta/cartone, mediante il quale può offrire i servizi di pre pulizia e condizionamento della maggior parte delle quantità secche di rifiuti differenziati, secondo tecniche moderne e con impiego degli impianti a ciclo continuo.

Eco ricicli Veritas srl gestisce, in partnership internazionale, ECOPATÈ S.r.l. nell'impianto di Musile di Piave, via dell'Artigianato 41, dotato di personale specializzato e soluzioni tecniche all'avanguardia in questo settore il recupero di rottame di vetro altamente tecnologico.

La carta e i cartoni sono conferiti alla TREVISAN S.r.l. L'azienda si occupa della raccolta e selezione dei materiali da riciclo in un'area di circa 45.000 mq nella zona industriale di Noale (VE). L'attività si svolge in un impianto autorizzato dalla Provincia di Venezia con linee di selezione, impianti di triturazione ed imballaggio.

Per la raccolta ECO RICICLI è dotata di un vasto parco mezzi specificatamente attrezzato e le più moderne tecnologie quali: containers, press-containers, contenitori in rete ed impianti pressanti, posizionate presso fornitori-produttori allo scopo di agevolare il recupero ed ottimizzare i trasporti.

Metalrecycling Venice srl è la società, con sede legale a Venezia, che gestisce la selezione dei metalli.

SE.FI. Ambiente srl con sede a San Donà di Piave, piattaforma COBAT, gestisce la raccolta di batterie esauste e gestisce un proprio impianto per la messa in riserva e lo stoccaggio dei rifiuti.

Capitolo 1

1.1. TERRAFERMA - RACCOLTA RIFIUTI URBANI

Il servizio comprende la raccolta, il trasporto, il travaso e il trasferimento presso gli impianti di destino delle varie frazioni di rifiuto, mediante l'utilizzo di personale e attrezzature tecnologiche speciali di proprietà di Veritas S.p.A.

Composizione e destinazione del rifiuto:

La **CARTA** (CER 150101 - 200101) comprende giornali, riviste, dépliant, carta e cartoncino da imballaggi e cartone.

Dopo la raccolta la "carta" è soggetta alle seguenti fasi a cura del gestore: trasporto, travaso, selezione, cernita in apposito impianto con cessione del materiale e delle corrispondenti deleghe COMIECO (Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica).

Il **VPL**. Il "multi materiale VPL" (CER 150106) comprende bottiglie, flaconi, vasetti, barattoli, vaschette, etc. in vetro/metallo/plastica e le plastiche dure.

Dopo la raccolta il "multi materiale VPL" è soggetto alle seguenti fasi a cura del gestore: trasporto, travaso, selezione, cernita in apposito impianto con cessione del materiale e delle corrispondenti deleghe COREPLA (Consorzio Nazionale per la Raccolta, il Riciclaggio ed il Recupero dei Rifiuti di Imballaggi in Plastica), COREVE (Consorzio Recupero Vetro), CNA (Consorzio Nazionale Acciai) e CIAL (Consorzio Imballaggi Alluminio).

Il rifiuto **FORU (frazione organica dei rifiuti urbani)** (CER 200108) comprende gli scarti alimentari (bucce, verdura, avanzi di cibo, gusci d'uovo, ecc.), fiori e piccole piante. Dopo la raccolta questo rifiuto viene trasportato dall'automezzo presso l'area impiantistica di Fusina (ECOPROGETTO).

Il rifiuto **RAMAGLIA** (CER 200201) è costituito da residui da manutenzione aree verdi da utenze domestiche (erba, rami, piante, etc.). Dopo la raccolta questo rifiuto viene trasportato dall'automezzo presso l'area impiantistica di Fusina (ECOPROGETTO).

Il rifiuto **TESSUTI/PELLAME** (CER 200110) è costituito da vestiti usati, scarpe, borse e simili. Dopo la raccolta il materiale è soggetto alle seguenti fasi: stoccaggio, travaso, trasporto, selezione, cernita e recupero delle frazioni riciclabili.

Il **rifiuto urbano residuo – SNR (secco non riciclabile)** (CER 200301), corrisponde alla frazione residua delle raccolte sopra descritte. Dopo la raccolta questi rifiuti vengono trasportati presso l'area impiantistica di Fusina (ECOPROGETTO).

Il **rifiuto cimiteriale assimilato agli urbani** (CER 200301) comprende i rifiuti prodotti dai cimiteri, risultanti dalla pulizia delle aree cimiteriali e dal conferimento degli utenti negli appositi contenitori collocati nei cimiteri.

Dopo la raccolta questi rifiuti sono soggetti alle seguenti fasi a cura del gestore: trasporto, travaso, conferimento presso l'area impiantistica a Fusina. (ECOPROGETTO).

Altra frazione di rifiuti (CER 200203) comprendente i rifiuti provenienti dall'attività di estumulazione ed esumazione sono trattati come previsto dalla specifica normativa.

1.2. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA SNR (Secco Non Riciclabile)

La raccolta dei rifiuti urbani residui viene svolta di norma con cassonetti di varie volumetrie (contenitori da lt. 2.400). La città è stata suddivisa in 24 zone operative con frequenze diversificate, la raccolta viene effettuata su:

- 18 zone in orario antimeridiano;
- 2 zona in orario pomeridiano;
- 4 zone in orario notturno.

Nella giornata di domenica la città è suddivisa in 3 zone operative che coincidono con le aree centrali. Il servizio di raccolta e trasporto SNR viene effettuato da operatori dotati di autocarri autorizzati con attrezzature compattanti.

Il gestore mantiene pulita la zona intorno al cassonetto anche da eventuali rifiuti abbandonati e verifica la presenza di rifiuti ingombranti abbandonati, asportandoli nel più breve tempo possibile a seguito di comunicazione da parte del personale preposto.

Ad ogni svuotamento un'apposita attrezzatura installata sul mezzo provvede a nebulizzare all'interno dei contenitori una miscela enzimatica e antifermentativa di origine naturale.

Collocazione dei cassonetti

Il gestore del servizio posiziona i contenitori nel rispetto del regolamento comunale vigente e del codice della strada, curandone la periodica manutenzione in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e, a proprie spese, sostituisce eventualmente i contenitori divenuti inidonei, per usura o altra ragione.

Le sostituzioni gratuite, a seguito di atti vandalici, sono comprese fino ad un massimo di 30 nell'arco dell'anno.

La collocazione in nuove posizioni o spostamenti significativi dei contenitori stradali devono essere, di volta in volta, concordati con la Municipalità e i preposti uffici del Comune.

Modalità di conferimento e orari del servizio

I rifiuti devono essere immessi a cura degli utenti nei cassonetti di cui sopra, nel rispetto delle norme dettate dal regolamento comunale.

In ogni contenitore adibito a questa tipologia di rifiuto urbano è stato applicato un riduttore volumetrico che permette il conferimento tramite un dispositivo di accesso controllato di un volume massimo pari a 20 litri.

Il conferimento è possibile ai soli utenti residenti nella Terraferma e al Lido di Venezia tramite un dispositivo elettronico univocamente collegato al contratto dell'immobile.

In ogni punto di prossimità (piazzola), ove le condizioni urbanistiche lo permettano, gli utenti conferiranno tutte le principali tipologie del rifiuto in modalità differenziata.

L'orario di effettuazione del servizio è previsto di norma in tre turni:

- Antimeridiano con inizio alle ore 4.00 fino a fine turno;
- Pomeridiano con inizio alle ore 12.00 fino a fine turno;
- Notturno con inizio alle ore 20.30 fino a fine turno.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

Igienizzazione dei cassonetti

Con l'introduzione del sistema di conferimento a volume vincolato con riconoscimento dell'utente, la tipologia di rifiuto conferito permette di mantenere una soddisfacente igienicità dell'attrezzatura attraverso l'utilizzo di una miscela enzimatica e antifermentativa. In casi particolari si può operare un lavaggio specifico del cassonetto sia con attrezzature specifiche del tipo "mono-operatore a carico laterale", che attraverso soluzioni organizzative che prevedono la sostituzione dei contenitori dislocati sul territorio con contenitori nuovi. Tale modalità oltre a garantire un miglioramento delle condizioni di igienicità permette il ripristino della funzionalità dei contenitori e degli adesivi informativi e di servizio (come ad esempio le bande catarifrangenti) previsti dalle normative in materia di sicurezza. Lo svolgimento del complesso delle attività brevemente descritte, saranno svolte compatibilmente con le condizioni meteo (in particolare compatibilmente con la presenza del rischio di formazione di ghiaccio) e le necessità contingenti.

1.3. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA IMBALLAGGI CARTA, CARTONE VPL VETRO E PLASTICA E LATTINE UTENZE DOMESTICHE E UTENZE COMMERCIALI

Per la raccolta differenziata degli imballaggi è previsto il servizio di raccolta porta a porta presso le utenze commerciali. La raccolta è estesa a tutto il territorio della Terraferma mestrina prevedendo una particolare attenzione per le aree commerciali.

Frequenza, modalità di conferimento e orari del servizio per le utenze non domestiche/commerciali

Il rifiuto dovrà essere depositato, ridotto di volume e confezionato a pacchi, davanti alla propria attività nei giorni e negli orari previsti per il ritiro. Per la raccolta di imballaggi di carta e cartone il programma settimanale di intervento è quello rappresentato nella tabella seguente:

| Frazione | Orario servizio | LUN | MAR | MER | GIO | VEN | SAB | DOM |
|---------------------|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Carta Carone | 8.00 - 12.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13.00 - 16.30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Vetro | 8.00 - 12.00 | | 0 | | | 0 | | |
| | 13.00 - 16.30 | | 0 | | | 0 | | |
| Plastica Lattine | 8.00 - 12.00 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | |
| | 13.00 - 16.30 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | |

La raccolta degli imballaggi di vetro interessa circa 171 utenze non domestiche mentre la raccolta di plastica - lattine ne interessa circa 330. Sono invece 1.202 le utenze non domestiche interessate dalla raccolta degli imballaggi di carta e cartone. Le raccolte avvengono con frequenza settimanale ed anche su chiamata.

Di seguito le modalità di conferimento del servizio di raccolta stradale differenziata degli imballaggi delle utenze domestiche/non domestiche

Descrizione del servizio di raccolta campane **Carta e Cartone**

Per la raccolta differenziata della carta con contenitori stradali, è previsto l'impiego di campane di colore giallo da 3.3 m³ nominali del tipo normale con due bocche di carico.

Il servizio di raccolta e trasporto carta è svolto con autocarri muniti di gru idraulica per sollevamento campane e di cassone di raccolta ribaltabile.

Effettuato lo svuotamento, le campane devono essere ricollocate nella stessa posizione.

Il gestore mantiene pulita zona intorno al cassonetto anche da eventuali rifiuti abbandonati e verifica la presenza di rifiuti ingombranti abbandonati, asportandoli nel più breve tempo possibile a seguito di comunicazione da parte del personale preposto.

Collocazione contenitori

La collocazione dei contenitori stradali, sia nel caso di nuovi posizionamenti che qualora si renda necessaria una modifica dell'ubicazione comportante uno spostamento significativo dovranno essere, di volta in volta, concordati con le Municipalità e con i preposti uffici del Comune.

Il gestore del servizio cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre cura a proprie spese, l'eventuale sostituzione dei contenitori che risultassero inadatti, per usura o altra ragione.

Le sostituzioni gratuite, a seguito di atti vandalici, sono comprese fino ad un massimo di 30 nell'arco dell'anno.

Frequenza, modalità di conferimento e orari del servizio

Il servizio di raccolta viene effettuato nella fascia oraria tra le 00.00 e le 18.00 con frequenza settimanale/tri settimanale a seconda della zona servita.

In alcune zone il servizio viene eseguito anche la domenica per garantire il decoro dell'isola ecologica e la capacità ricettiva della campana.

La carta deve essere immessa a cura degli utenti nei contenitori, secondo le norme contenute nel regolamento comunale.

Lavaggio campane carta

Nell'ambito del servizio di raccolta con campane è previsto, il servizio di lavaggio/igienizzazione dei contenitori. Lo stesso sarà svolto con l'impiego di attrezzature specifiche che provvederanno al lavaggio utilizzando acqua calda ad alta pressione. Il servizio è svolto con programmi di intervento specifici finalizzati a risolvere situazioni di particolare degrado e/o disagio.

Descrizione del servizio raccolta campane multi materiale **VPL**

Per la raccolta differenziata del multi materiale con contenitori stradali, è previsto l'utilizzo campane di colore verde da 3,3 m³ nominali del tipo normale con due bocche di carico.

Il servizio di raccolta e trasporto VPL è svolto con autocarri muniti di gru idraulica per sollevamento campane e di cassone di raccolta ribaltabile.

Effettuato lo svuotamento, le campane devono essere ricollocate nella stessa posizione.

Il gestore mantiene pulita la zona intorno al cassonetto anche da eventuali rifiuti abbandonati e verifica la presenza di rifiuti ingombranti abbandonati, asportandoli nel più breve tempo possibile a seguito di comunicazione da parte del personale preposto.

Collocazione contenitori

La collocazione dei contenitori stradali, sia nel caso di nuovi posizionamenti che qualora si renda necessaria una modifica dell'ubicazione comportante uno spostamento significativo, dovranno essere, di volta in volta, concordati con le Municipalità e con i preposti uffici del Comune.

Il gestore del servizio cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori che risultassero inadatti, per usura o altra ragione.

Le sostituzioni gratuite, a seguito di atti vandalici, sono comprese fino ad un massimo di 30 nell'arco dell'anno.

Frequenza, modalità di conferimento e orari del servizio

Il servizio di raccolta viene effettuato nella fascia oraria tra le 00.00 e le 18.00 con frequenza settimanale/tri settimanale a seconda della zona servita. In alcuni punti il servizio viene eseguito anche la domenica per garantire il decoro e la capacità ricettiva della campana.

Il multi materiale deve essere immesso a cura degli utenti nei contenitori, secondo le norme contenute nel regolamento comunale.

Lavaggio campane VPL

Nell'ambito del servizio è previsto, inoltre, il lavaggio interno dei contenitori. Lo stesso sarà svolto con l'impiego di attrezzature specifiche per il lavaggio interno ed esterno utilizzando acqua calda ad alta pressione. Il servizio è svolto con programmi di intervento specifici finalizzati a risolvere situazioni di particolare degrado e/o disagio.

Nuovo sistema di conferimento per la raccolta differenziata di carta e cartone e multi materiale (VPL)

Per la raccolta differenziata di carta e cartone e multi materiale (VPL) dal 2019 è iniziata la progressiva sostituzione delle campane, ove possibile, con contenitori stazionari da 3,2 m³ che migliorano la disposizione dell'isola ecologica con l'omogeneizzazione dei contenitori. Gli orari di servizio sono in linea con il servizio SNR. All'interno dei contenitori stazionari, ad ogni svuotamento, mediante un'apposita attrezzatura installata sul mezzo, si provvede alla nebulizzazione di una miscela battericida e antifermentativa di origine naturale.

1.4. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA FORU

Per la raccolta differenziata del FORU è previsto l'impiego di contenitori di colore verde. La città è stata suddivisa in 16 zone operative con frequenze diversificate, la raccolta viene effettuata su:

- 8 zone in orario antimeridiano;
- 4 zone in orario pomeridiano;
- 4 zone in orario notturno.

Il gestore del servizio deve mantenere pulita la zona intorno al contenitore da eventuali rifiuti abbandonati ivi compresi quelli eventualmente prodotti a seguito delle operazioni di raccolta.

Lo svuotamento dei contenitori ed il trasporto dei rifiuti raccolti vengono effettuati da autocarri dedicati.

Effettuato lo svuotamento, i bidoni vengono ricollocati dove erano posizionati, per i grandi produttori, a discrezione dell'azienda, i contenitori possono essere ubicati anche all'interno delle singole proprietà.

Ad ogni svuotamento un'apposita attrezzatura installata sul mezzo provvede a nebulizzare all'interno dei contenitori una miscela battericida e antifermentativa di origine naturale.

Collocazione dei contenitori

Il gestore del servizio posiziona i contenitori nel rispetto del regolamento comunale vigente e del codice della strada curando la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e a proprie spese sostituisce eventualmente quelli non più idonei, per usura o altra ragione.

Le sostituzioni gratuite, a seguito di atti vandalici, sono comprese fino ad un massimo di 150 nell'arco dell'anno.

Frequenza, modalità di conferimento e orari del servizio

La frazione umida dovrà essere immessa a cura degli utenti nei bidoni di cui sopra, nel rispetto delle norme dettate dal regolamento comunale.

Il servizio di raccolta e trasporto viene effettuato di norma con frequenza tri settimanale ed in alcune aree centrali la frequenza è di quattro (4) volte alla settimana, per alcune zone il passaggio avviene anche alla domenica.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

Lavaggio/igienizzazione dei contenitori

Nell'ambito del servizio di raccolta della frazione umida è previsto un servizio di lavaggio e/o sostituzione dei contenitori. L'operazione è svolta sia con uso di attrezzature specifiche sia con soluzioni di tipo organizzativo che prevedono la sostituzione dei contenitori dislocati sul territorio con contenitori nuovi. Tale modalità oltre a garantire un miglioramento delle condizioni di igienicità permette il ripristino della funzionalità dei contenitori e degli adesivi informativi e di servizio (come ad esempio le bande catarifrangenti) previsti dalle normative in materia di sicurezza. Lo svolgimento del complesso delle attività brevemente descritte, saranno svolte compatibilmente con le condizioni meteo (in particolare compatibilmente con la presenza del rischio di formazione di ghiaccio) e le necessità contingenti.

1.5. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA RAMAGLIA

La raccolta differenziata degli scarti verdi prodotti dalle utenze domestiche viene effettuata con contenitori da 3,2 m³ che vengono svuotati con automezzi a caricamento laterale.

La città è stata suddivisa in 7 zone operative con frequenze diversificate, la raccolta viene effettuata su:

- 4 zone in orario antimeridiano;
- 3 zone in orario pomeridiano;

I contenitori sono ad accesso vincolato, ma senza limite volumetrico, effettuato lo svuotamento, gli stessi vengono ricollocati sul posto dove erano posizionati.

Collocazione dei contenitori

Il gestore del servizio posiziona i contenitori nel rispetto del regolamento comunale vigente e del codice della strada, provvede alla manutenzione periodica dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e, a proprie spese, sostituisce i contenitori che risultassero inidonei, per usura o altra ragione.

Frequenza, modalità di conferimento e orari del servizio

L'orario di effettuazione del servizio è previsto di norma in due turni:

- Antimeridiano con inizio alle ore 4.30 fino a fine turno;
- Pomeridiano con inizio alle ore 12.00 fino a fine turno;

La frequenza per contenitore da 3,2 m³ è tri settimanale con svuotamenti supplementari nella stagione estiva. Il rifiuto verde deve essere immesso a cura degli utenti nei contenitori secondo le norme contenute nel regolamento comunale.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

1.6. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA TESSUTI - PELLAMI

Descrizione del servizio

Per la raccolta differenziata dei tessuti e pellami vengono impiegati specifici contenitori metallici di colore giallo, posizionati sul territorio della terraferma.

Lo svuotamento è affidato dal gestore a terzi.

Il servizio viene eseguito da una cooperativa sociale e il ricavato della vendita del materiale viene utilizzato per coprire i costi di raccolta non coperti totalmente dal canone annuale riconosciuto.

Collocazione dei contenitori

Il gestore del servizio posiziona i contenitori nel rispetto del regolamento comunale vigente e del codice della strada.

Cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e a proprie spese sostituisce i contenitori che risultassero inidonei, per usura o altra ragione.

Frequenza, modalità di conferimento e orari del servizio

La frazione "tessuti e pellami" dei rifiuti urbani, viene immessa a cura degli utenti nei contenitori nel rispetto delle norme dettate dal gestore per l'istituzione di tale servizio.

1.7. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi)

Composizione e destinazione del rifiuto

Pile

Questa frazione è costituita da pile a secco a perdere o ricaricabili (CER 200133). Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Farmaci

Questa frazione è costituita da medicinali scaduti o non più utilizzabili (CER 200132). Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Componenti rimossi da apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso che hanno contenuto toner

Questa frazione è costituita da cartucce di stampanti e fotocopiatori esausti. (CER 160216). Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Descrizione del servizio raccolta

Pile esauste

Per la raccolta differenziata delle pile è previsto l'impiego di appositi contenitori collocati all'interno di esercizi commerciali e istituti pubblici (sedi comunali, scuole, ecc.). Il numero dei contenitori potrà variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Veritas spa cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori risultassero inidonei, per usura o altra ragione, all'uso cui sono destinati. La frazione "pile" dei rifiuti urbani viene conferita a cura degli utenti nei contenitori, nel rispetto delle norme dettate dal regolamento comunale. Il servizio di raccolta viene effettuato in funzione delle richieste del gestore dell'esercizio commerciale su richiesta telefonica a mezzo fax o e-mail.

Farmaci scaduti

Per la raccolta differenziata dei farmaci scaduti è previsto l'impiego di appositi contenitori al cui interno sono collocati degli appositi involucri di sicurezza a perdere, presso le farmacie. Il numero dei contenitori può in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Veritas spa cura il periodico asporto del contenitore pieno e alla nuova fornitura. La frazione "farmaci scaduti" dei rifiuti urbani viene immessa a cura degli utenti nei contenitori, nel rispetto delle norme in vigore. Il servizio di raccolta viene effettuato in funzione delle richieste del gestore della farmacia su richiesta telefonica a mezzo fax o e-mail.

Siringhe giacenti su aree pubbliche e/o abbandonate sul suolo pubblico

Il servizio comprende la raccolta delle siringhe su segnalazione di cittadini/utenti oppure degli Enti preposti alla sorveglianza.

Accumulatori a piombo esausti abbandonati

Il servizio comprende la raccolta degli accumulatori abbandonati su segnalazione di cittadini/utenti oppure degli Enti preposti alla sorveglianza.

Componenti rimossi da apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso che hanno contenuto toner

Per la raccolta differenziata dei toner è previsto l'impiego di appositi contenitori, il numero dei contenitori può variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Il gestore del servizio cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione

dei contenitori risultassero inadatti, per usura o altra ragione, all'uso cui sono destinati. Il servizio viene effettuato su richiesta telefonica a mezzo fax o e-mail.

1.8. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI ASSIMILATI PRODOTTI PRESSO I MERCATI ALL'INGROSSO E I MERCATI

Composizione e destinazione del rifiuto CER 200301, 200138, 150106, 150103, 150102 e 150101.

Il rifiuto urbano ed assimilato all'urbano è composto dalla frazione secca e dai rifiuti recuperabili. Dopo la raccolta i rifiuti urbani residui vengono trasportati all'area impiantistica di Fusina dove il gestore per quelli recuperabili provvede alle seguenti fasi:

- Riduzione volumetrica;
- Stoccaggio;
- Travaso e trasporto verso gli impianti di riciclaggio.

All'interno del mercato ortofrutticolo di Marghera Via delle Macchine è prevista la raccolta dell'umido e del secco.

La raccolta differenziata dei rifiuti mercatali viene svolta in Via della Pila c/o l'isola ecologica dove sono posizionati dei container dove i dettaglianti conferiscono cassette in plastica/legno/carta.

Descrizione del servizio

Il servizio è composto dalla raccolta e dallo spazzamento delle aree interessate in modo da garantire una adeguata pulizia e relativo asporto dei rifiuti prodotti.

Nelle aree adibite ai mercati rionali il servizio si svolge come da schema allegato:

| Area | Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì | Sabato | Domenica |
|---------------------|--------|---------|-----------|---------|---------|--------|----------|
| Mestre, Via Fapanni | O | | O | | O | | |
| Mestre, Via Lazzari | O | O | O | O | O | O | |
| Marghera | | O | | | | O | |
| Favaro | | | | O | | | |
| Chirignago | O | | | | | | |
| Campalto | O | | | | | | |
| Zelarino | O | | | | | | |
| Rio Cimetto | | | | O | | | |

Il servizio presso il mercato di via Lazzari è svolto con l'utilizzo di cassoni di varie volumetrie (20 - 40 m³).

Trattandosi di area privata, è compito dell'utente mantenere pulita la zona intorno al punto vendita, al gestore compete la pulizia dell'area dove sono posizionati i contenitori.

Per la raccolta presso i mercati di Mestre, Marghera e Favaro il servizio è previsto con l'impiego di contenitori scarrabili aperti da 20/30 m³ per il rifiuto secco riciclabile o compattatori scarrabili per il rifiuto secco non riciclabile. Presso gli altri siti di mercato sono collocati contenitori scarrabili aperti.

Nell'area di Favaro Veneto, di Marghera e a Mestre sono state realizzate postazioni underground per la raccolta dei rifiuti urbani.

Presso l'area del mercato ortofrutticolo all'ingrosso di via delle Macchine e dell'area di interscambio del Tronchetto a Venezia avviene la raccolta della frazione secca e della frazione umida prodotte dall'attività del mercato. Effettuato lo svuotamento, i contenitori devono essere ricollocati sul posto dove erano precedentemente posizionati. I rifiuti secchi residui e i rifiuti recuperabili devono essere immessi a cura degli utenti nei contenitori, nel rispetto delle norme dettate dal regolamento comunale.

Frequenza e orari del servizio

Il servizio di raccolta viene effettuato in corrispondenza con gli orari di apertura e chiusura dei mercati.

1.9. TERRAFERMA - SERVIZIO RACCOLTA INGOMBRANTI SU APPUNTAMENTO O ABBANDONATI SU SUOLO PUBBLICO

Composizione e destinazione del rifiuto

Questa frazione è costituita da rifiuti ingombranti domestici, quali mobili, elettrodomestici, etc.

Il rifiuto segue due canali di conferimento separati:

Raccolta rifiuto RAEE (rifiuto apparecchiature elettriche ed elettroniche) di seguito dettagliate:

- o RAEE "A" = clima e freddo (condizionatori e frigoriferi);
- o RAEE "B" = grandi bianchi (lavatrici, lavastoviglie, ecc.);
- o RAEE "C" = monitor e televisori;

Raccolta rifiuto ingombrante (mobili e altre suppellettili o materiali non aventi caratteristiche elettriche e/o elettroniche).

Il rifiuto RAEE, suddiviso per varie tipologie, viene caricato a bordo del mezzo (pianale con sponda idraulica) con le dovute cautele in modo da salvaguardarne l'integrità e da questi trasferito verso idonei impianti di trattamento. Il rifiuto ingombrante, viene trasportato all'area impiantistica di Fusina, successivamente avviato a idoneo recupero e/o smaltimento.

Il servizio riguardante la frazione verde si riferisce ai residui da manutenzione aree verdi da utenze domestiche (erba, rami, piante, etc.), CER 200201. Il rifiuto raccolto viene avviato all'area impiantistica di Fusina.

Descrizione del servizio

La raccolta ingombranti, comprendente i beni durevoli dismessi (solitamente elettrodomestici qualora non rientranti fra quelli di cui al D.Lgs. 151/2005), elementi di arredamento e più in genere quei rifiuti che per le loro dimensioni, peso e tipologia, non possono essere conferiti nel servizio ordinario di raccolta rifiuti con cassonetti, sono previsti due servizi:

- L'auto conferimento presso il centro di raccolta;
- Servizio di ritiro presso l'abitazione con il metodo dell'appuntamento. Tale servizio viene attivato qualora l'utenza si trovi nell'indisponibilità di trasportare, con propri mezzi, il rifiuto ingombrante al centro di raccolta (preliminarmente l'utenza viene sempre indirizzata a conferire i rifiuti ingombranti direttamente al centro di raccolta).

Il servizio, senza pagamento da parte del cittadino richiedente (il costo è compreso nella tariffa), viene effettuato per volumi inferiori o uguali ad 1 m³ e va richiesto:

- ✓ Al numero verde 800.811.333 dove è operativo il call center dell'ufficio raccolta ingombranti dal lunedì al venerdì nell'orario dalle 8.30 alle 12.30
- ✓ Inviando fax al numero 041.729.1650
- ✓ Inviando e-mail all'indirizzo voluminosi.terraferma@gruppovertas.it
- ✓ Direttamente dal portale Veritas.

Frequenza e orari del servizio

Il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani ingombranti e della frazione verde verrà effettuato sulla base delle prenotazioni del servizio, di norma nei giorni feriali dalle ore 5.00 fino a fine turno e dalle 12.00 fino a fine turno.

Nella fascia oraria 5.00/7.00 la squadra raccoglie rifiuti abbandonati nelle piazzole (punti di prossimità) dove sono posizionati i contenitori per rifiuti urbani.

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee (cause di forza maggiore), il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto del dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nel caso di mancato servizio prenotato, l'ufficio provvederà ad informare l'utente e a fissare un nuovo appuntamento.

Servizio Raccolta Rifiuti Abbandonati sul Suolo Pubblico

Descrizione del servizio

Servizio raccolta rifiuti abbandonati

Ha per oggetto la raccolta e lo smaltimento di rifiuti di tipologia diversa dal "rifiuto urbano misto" abbandonati occasionalmente sul pubblico suolo che possono essere risolte all'interno delle ordinarie attività svolte dal gestore.

Servizio raccolta rifiuti abbandonati classificati pericolosi o non pericolosi

Ha per oggetto la raccolta e lo smaltimento di rifiuti classificati pericolosi o non pericolosi, abbandonati sul pubblico suolo e/o derivanti da situazioni degenerative ambientali non prevedibili e che richiedono l'attivazione di servizi e/o modalità organizzative specifiche.

Per la raccolta e lo smaltimento di tali rifiuti è necessario attivare procedure operative mirate.

Sono da considerarsi in tale tipologia di rifiuto (lista non esaustiva):

- Rifiuti inerti (terra, sassi, calcinacci, manufatti in cemento armato);
- Guaina catramata, lana di roccia;
- Manufatti contenenti amianto;
- Contenitori con residui di pittura e/o solventi;
- Stracci e altro materiale assorbente o non, inquinato da sostanze chimiche pericolose;
- Rifiuti derivanti da attività di manutenzione/ristrutturazione (infissi, onduline, cartongesso, ecc.).

Modalità attivazione del servizio:

Il servizio segue le seguenti fasi operative:

- L'Ufficio "Settore tutela del verde pubblico e del suolo" del Comune comunica la richiesta di intervento all'ufficio VERITAS;
- Un tecnico VERITAS effettua il sopralluogo per verificare le soluzioni tecniche ed operative da adottare, redige ed invia al Comune un preventivo. Qualora sia ritenuto necessario, per particolari situazioni, il sopralluogo viene effettuato congiuntamente con un tecnico del Comune;
- In seguito all'accettazione del preventivo, e conseguente comunicazione dagli uffici preposti con identificazione del codice di abbandono (AB), VERITAS si attiva per l'esecuzione del servizio.

Modalità esecuzione del servizio:

- Per la raccolta di rifiuti inerti si procede al carico e trasporto ad impianto autorizzato;
- Per la raccolta di "terra e rocce" e principalmente nei casi in cui si ignori la natura o provenienza del rifiuto vengono eseguite relative analisi di caratterizzazione;

- Per la raccolta di rifiuti pericolosi di altra tipologia e qualora necessario viene eseguito un opportuno confezionamento dei rifiuti stessi;
- Per la raccolta di manufatti contenenti amianto, VERITAS utilizza un Piano di Lavoro Generale, già presentato all'ULSS3 /servizio SPISAL. Tale Piano di Lavoro Generale consente a VERITAS di attivare la raccolta di MCA (materiali contenenti amianto) in tempi brevi, notificando l'intervento allo SPISAL. Nel caso si rendesse necessario sarà redatto un Piano di Lavoro Specifico.
- Qualora richiesto dal Comune e, comunque, nei casi in cui se ne ravveda la necessità, il sito inquinato viene provvisoriamente contrassegnato e delimitato od eventualmente messo in sicurezza al fine di inibire l'accesso a persone e mezzi.

A conclusione dell'intervento VERITAS comunica all'ufficio del Comune il completamento dell'intervento.

1.10. TERRAFERMA - GESTIONE CENTRI DI RACCOLTA

Il Centro di Raccolta del Comune di Venezia in TERRAFERMA, precedentemente autorizzato come Ecocentro dalla Provincia, è operativo secondo le direttive vigenti contenute nel del DM 8 Aprile 2008 così come modificato dal Decreto del 13 maggio 2009.

La tipologia dei rifiuti da conferire al centro di raccolta e le loro quantità sono elencati e descritti nell'elaborato 2 – Codici CER dei centri di raccolta –.

Dopo la raccolta questi rifiuti sono soggetti alle seguenti fasi a cura del gestore:

- Trasporto;
- Eventuale stoccaggio intermedio;
- Recupero e/o smaltimento a seconda delle varie tipologie di materiali raccolti.

Descrizione del servizio

Il gestore del servizio provvede ad organizzare il centro di raccolta in modo da ricevere le diverse tipologie di rifiuti urbani conferite dagli utenti.

Devono essere predisposti idonei contenitori per ciascuna frazione merceologica, in modo da agevolare il conferimento da parte dell'utente. Eventuali cambiamenti dell'organizzazione saranno concordati con gli uffici preposti del Comune. I rifiuti urbani di cui sopra, devono essere conferiti dagli utenti nel centro di raccolta in modo differenziato nel rispetto delle norme dettate dal regolamento comunale e da quello dell'impianto stesso. Infatti per particolari tipologie di rifiuto quali, inerti, personal computer e cellulari è richiesta la compilazione di un modulo in autodichiarazione. Nel centro di raccolta per i soli RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche) è consentito il conferimento ai piccoli distributori.

E' attivato un centro di raccolta mobile (CdR mobile) per consentire il conferimento dei rifiuti urbani pericolosi, materiale voluminoso di ridotte dimensioni e i piccoli elettrodomestici.

La presenza del CdR mobile nelle municipalità è mensile per ognuno dei 4 – 5 punti presenti e concordati con gli uffici comunali competenti per territorio.

Frequenza e orari del servizio

Di norma il centro di raccolta è aperto al pubblico dal lunedì al sabato con orario 7.30 alle ore 12.00 e dalle ore 13.00 alle ore 18.00; la domenica dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Nelle giornate interessate da, scioperi, assemblee (cause di forza maggiore), il servizio potrà subire delle variazioni.

Al numero verde 800.466.466, dove è operativo il call center servizio igiene ambientale (da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 17.00) si possono richiedere gli orari di apertura del centro di raccolta.

1.11. TERRAFERMA - SPAZZAMENTO

Descrizione del servizio

Spazzamento manuale

L'attività di spazzamento manuale è eseguita da operatori dotati di attrezzature (scope, pala, soffiatori, sacchi) e garantisce l'asporto e l'allontanamento dei rifiuti urbani nelle strade e piazze classificate comunali ovvero strade private comunque soggette ad uso pubblico (purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e se dotate di adeguata pavimentazione della carreggiata e dei marciapiedi e corredate di idoneo sistema di smaltimento delle acque meteoriche).

L'attività viene effettuata con cadenza periodica e modalità di frequenza diversificata a seconda delle aree come risulta dalla cartografia allegata, mediamente vengono spazzati 38.438 Km/anno.

E' comunque un "servizio di base di presidio del territorio" atto a garantire la pulizia e l'igiene urbana del suolo della città che non possa essere spazzato con i mezzi meccanici a disposizione.

La squadra tipo impiegata è così composta: n. 1 operatore con veicolo leggero a quattro ruote dotato di vasca raccolta rifiuti.

I percorsi interessati dagli interventi di spazzamento manuale sono evidenziati nella tabella:

| DENOMINAZIONE | PERCORSI | DENOMINAZIONE | PERCORSI | DENOMINAZIONE | PERCORSI | DENOMINAZIONE | PERCORSI |
|-----------------------|----------|-----------------------|----------|------------------------|----------|----------------------------|----------|
| P.le Roma 1 | 1 | Viale San Marco Sud | 15 | Zelarino | 29 | Ca' Emiliani | 43 |
| P.le Roma 2 | 2 | Viale San Marco Nord | 16 | Viale Don Luigi Sturzo | 30 | Terraglio/Zona Commerciale | 44 |
| Piazza Ferretto | 3 | Viale Garibaldi Ovest | 17 | Piraghetto | 31 | Zona Industriale Marghera | 45 |
| Piazza 27 Ottobre | 4 | Viale Garibaldi Est | 18 | Ex Consorzio Peep | 32 | Isola Tronchetto | 46 |
| Coin | 5 | Chirignago | 19 | Via Aleardi | 33 | Sottopassi | 47 |
| Via Olivi | 6 | Via Miranese Ovest | 20 | Via Torre Belfredo | 34 | Mercati rionali | 46 |
| Via Circonvallazione | 7 | Via Miranese Est | 21 | Zone Gazzera | 35 | Mercato pomeridiano | 47 |
| Eco zona | 8 | Via San Donà | 22 | Via Ca' Marcello | 36 | Mercato pomeridiano | 48 |
| Via Piave Nord | 9 | Via Bissuola Sud | 23 | Municipio Marghera | 37 | Ciclabili pomeridiani | 49 |
| Via Piave Sud | 10 | Via Bissuola Nord | 24 | Via Rizzardi | 38 | Presidio Fapanni | 52 |
| Via Mestrina | 11 | Favaro | 25 | Quartiere Cita | 39 | Recupero abbandonati | 53 |
| Via Cappuccina | 12 | Campalto | 26 | Via Beccaria | 40 | | |
| Corso del Popolo Nord | 13 | Cipressina | 27 | Via Trieste | 41 | | |
| Corso del Popolo Sud | 14 | Via Ca' Rossa | 28 | Via Rinascita | 42 | | |

Gli operatori provvedono ad eseguire le seguenti attività:

- Spazzamento marciapiedi;
- Pulizia esterna superficiale della griglia delle caditoie stradali acque piovane;
- Pulizia intorno ai cassonetti e ai contenitori stradali adibiti alla raccolta rifiuti compresa la rimozione di rifiuti di peso limitato o di piccole dimensioni, attualmente gli interventi vengono svolti da 4 squadre di recupero rifiuti abbandonati e/o errati conferimenti;
- Svotamento dei cestini pieni e sostituzione del sacchetto di plastica.

Alle operazioni di cui sopra è prevista l'effettuazione anche di un'attività complementare riguardante l'eliminazione (diserbo o raschiatura) degli infestanti presenti sui marciapiedi, ed inoltre la raccolta di rifiuti eventualmente presenti lungo i fossati se depositati sul ciglio banchina.

Frequenza e orari del servizio

Il servizio di spazzamento è effettuato in media tutti i giorni feriali della settimana nelle direttrici principali con turni diversificati a partire dalle 4.00 fino a fine turno di lavoro.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve). Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

Spazzamento meccanizzato

Il servizio prevede la pulizia delle strade e piazze delle Municipalità comprese le piste ciclabili ed è effettuato da parte di un operatore che utilizza la spazzatrice. L'attività viene effettuata con cadenza periodica e modalità di frequenza diversificata a seconda delle aree.

La città è stata suddivisa in 63 zone operative:

- 7 squadre antimeridiane;
- 1 squadra pomeridiana;
- 2 squadre domenicali.

E' comunque un "servizio di base" atto a garantire il risultato, privilegiando le direttrici principali in base alle frequenze risultanti nelle cartografie allegate, mediamente copre 174.474 km/anno.

Frequenza e orari del servizio

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve). Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa.

Lavaggio stradale

Il servizio prevede il lavaggio per il contenimento delle polveri su carreggiata di alcune strade indicate dall'Amministrazione Comunale. L'attività viene effettuata con cadenza periodica e modalità di frequenza diversificata a seconda delle strade. La città è stata suddivisa in 12 zone operative alcune settimanali ed alcune quindicinali.

I percorsi interessati dagli interventi di lavaggio strade sono evidenziati nella tabella:

| DENOMINAZIONE | FREQUENZA | DENOMINAZIONE | PERCORSI | DENOMINAZIONE | PERCORSI | DENOMINAZIONE | PERCORSI |
|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| ZONA 1 | Settimanale | ZONA 4 | Settimanale | ZONA 7 | Quindicinale | ZONA 10 | Quindicinale |
| ZONA 2 | Settimanale | ZONA 5 | Settimanale | ZONA 8 | Quindicinale | ZONA 11 | Quindicinale |
| ZONA 3 | Settimanale | ZONA 6 | Settimanale | ZONA 9 | Quindicinale | ZONA 12 | Quindicinale |

E' comunque un "servizio di base" atto a garantire il risultato, privilegiando le direttrici principali in base alle frequenze risultanti nelle cartografie allegate, mediamente copre 402 km per un periodo di intervento di tre mesi (di norma dalla fine di aprile alla fine di ottobre).

Spazzamento di mantenimento

L'attività di spazzamento di mantenimento e/o di decoro è eseguita da operatori dotati di attrezzature (scope, pala, micro spazzatrici elettriche/endotermiche, sacchi) e garantisce l'asporto e l'allontanamento dei rifiuti urbani nelle strade e piazze classificate comunali ovvero strade private comunque soggette ad uso pubblico (purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e se dotate di adeguata pavimentazione della carreggiata e dei marciapiedi e corredate di idoneo sistema di smaltimento delle acque meteoriche) nel centro della Municipalità di Mestre Carpenedo.

L'attività viene effettuata con cadenza periodica e modalità di frequenza diversificata a seconda delle aree come risulta dalla cartografia specifica allegata, mediamente vengono spazzati 6.643 Km/anno. E' un "servizio di qualità" atto a garantire la pulizia e l'igiene urbana del suolo della città maggiormente utilizzata.

La squadra tipo impiegata è così composta: n. 1 operatore con porter a quattro ruote dotato di vasca raccolta rifiuti ed n. 1 micro spazzatrice elettrica e/o endotermica per interventi accurati.

I percorsi interessati dagli interventi di spazzamento manuale sono evidenziati nella tabella:

| DENOMINAZIONE E | PERCORS I | DENOMINAZIONE | PERCORS I | DENOMINAZIONE | PERCORS I | DENOMINAZIONE E | PERCORS I |
|--------------------|--------------|------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|--------------------|--------------|
| P.le Roma p.m. | 1 | P.zza Ferretto p.m. | 2 | Limitrofa P.zza Ferretto p.m. | 2b | Stazione FFSS | 3 |

Gli operatori provvedono ad eseguire le seguenti attività:

- Spazzamento marciapiedi;
- Pulizia esterna superficiale della griglia delle caditoie stradali acque piovane;
- Pulizia intorno ai cassonetti e ai contenitori stradali adibiti alla raccolta rifiuti compresa la rimozione di rifiuti di peso limitato o di piccole dimensioni;
- Svuotamento dei cestini pieni e sostituzione del sacchetto di plastica.

Alle operazioni di cui sopra è prevista l'effettuazione anche di un'attività complementare riguardante l'eliminazione (diserbo o raschiatura) degli infestanti presenti sui marciapiedi.

Frequenza e orari del servizio

Il servizio di spazzamento è effettuato di norma tutti i giorni della settimana e segue uno specifico percorso programmato a partire dalle 14.00 fino a fine turno di lavoro dal 1 ottobre al 31 marzo e in orario legale dalle 16.00 fino a fine turno di lavoro dal 1 aprile al 30 settembre.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni. Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

Lavaggio di decoro

L'attività di lavaggio con attrezzatura dedicata ad alta pressione e temperatura, è orientata al mantenimento e salvaguardia del decoro cittadino.

È eseguita da operatori dotati di un veicolo di trasferimento allestito con un generatore termico per la produzione di acqua calda a pressione modulabile media/elevata, 70-200 bar, sino ad utilizzare il vapore per particolari lavaggi.

Il lavaggio permette l'eliminazione di depositi organici, inorganici dal suolo, eliminazione di scritte murali, nelle strade e piazze classificate comunali ovvero strade private comunque soggette ad uso pubblico purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e se dotate di adeguata pavimentazione della carreggiata e dei marciapiedi e corredate di idoneo sistema di smaltimento delle acque meteoriche.

La squadra tipo impiegata è così composta: n. 1 operatore che utilizza la lancia di pulizia ed n. 1 operatore che conduce il sistema veicolo/impianto termico e predispone l'area delle segnaletiche opportune per garantire la sicurezza.

I percorsi interessati dagli interventi di lavaggio di decoro sono evidenziati nella seguente tabella:

| DESCRIZIONE VIA | TIPO DI INTERVENTO | FREQUENZA |
|---------------------------------------|--|-----------------|
| VIA MONTENERO | AREA CASSONETTI ANGOLO VIA DUCA D'AOSTA | SETTIMANALE |
| VIA ALFREDO CATALANI | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA BALDASSARE GALUPPI | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA CIRCONVALLAZIONE | AREA CASSONETTI FRONTE PISCINA | SETTIMANALE |
| VIA LUIGI EINAUDI | AREA CASSONETTI INTERNO PARK | SETTIMANALE |
| VIA SAN PIO DECIMO | AREA CASSONETTI E GUANO MARCIAPIEDI | SETTIMANALE |
| VIA GAZZERA BASSA | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA GAZZERA BASSA | SOTTOPASSO | SETTIMANALE |
| VIA ASSEGGIANO | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA BRENDOLE | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA CASTELLANA | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA COSTANTE DEGAN | AREA CASSONETTI | BISETTIMANALE |
| PIAZZETTA MONSIGNOR GIUSEPPE OLIVOTTI | AREA DI SOSTA PAVIMENTATA E FONTANA | BISETTIMANALE |
| PIAZZALE DONATORI DI SANGUE | TORRETTE UNDERGROUND | TRISSETTIMANALE |
| VIALE STAZIONE | SCALINATA SOTTOPASSO CICLOPEDONALE | BISETTIMANALE |
| VIA DANTE ALIGHIERI | SCALINATA SOTTOPASSO CICLOPEDONALE | BISETTIMANALE |
| VIA COL DI LANA | AREA CASSONETTI | BISETTIMANALE |
| VIA TRENTO | ANGOLO CASSONETTI VIA FAGARE' | BISETTIMANALE |
| PIAZZALE ROMA | SCALINATA FONDAMENTA S. CHIARA | TRISSETTIMANALE |
| FONDAMENTA COSSETTI | FONDAMENTA FRONTE HOTEL S. CHIARA | TRISSETTIMANALE |
| PIAZZALE ROMA | AREA CASSONETTI | TRISSETTIMANALE |
| PIAZZALE ROMA | AREA SOSTA BUS (SEDUTE E MARCIAPIEDI) | TRISSETTIMANALE |
| VIA ALFREDO ALEARDI | AREA CASSONETTI ANGOLO VIA BEMBO | SETTIMANALE |
| VIA GASPARE GOZZI | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA ANTONIO FOGAZZARO | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA MILANO | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA NAPOLI | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA GENOVA | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA PADRE MASSIMILIANO KOLBE | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA ANTONIO FOGAZZARO | SCALINATA RAMPA LATO CORSO DEL POPOLO | SETTIMANALE |
| RAMPA CAVALCAVIA | SCALINATA RAMPA VEMPA | SETTIMANALE |
| RAMPA CAVALCAVIA | SCALINATA PARK INTERSPAR | SETTIMANALE |
| CORSO DEL POPOLO | GUANO FRONTE CIVICO 94 E AREA CASSONETTI | BISETTIMANALE |
| CORSO DEL POPOLO | GUANO FRONTE TEATRO CORSO | BISETTIMANALE |
| CORSO DEL POPOLO | AREA CASSONETTI ANGOLO VIA MESTRINA | BISETTIMANALE |
| PIAZZALE MADONNA PELLEGRINA | AREA CASSONETTI TORRETTE UNDERGROUND | BISETTIMANALE |
| VIA PALAZZO | SCALINATA FRONTE MUNICIPIO | SETTIMANALE |
| PIAZZETTA MAESTRI DEL LAVORO | FONTANA E SEDUTE | SETTIMANALE |
| VIA TORRE BELFREDO | SOTTOPORTICO EX PRETURA | SETTIMANALE |

| DESCRIZIONE VIA | TIPO DI INTERVENTO | FREQUENZA |
|--------------------------------------|---|-------------|
| PIAZZETTA MONSIGNOR VALENTINO VECCHI | FONTANA | SETTIMANALE |
| PIAZZALE LUICI CANDIANI | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| PIAZZA ERMINIO FERRETTO | GUANO SU VARI PUNTI, SEDUTE E PAVIMENTI | SETTIMANALE |
| VIA BERNARDO CANAL | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA GIROLAMO ULLOA | AREA ATTORNO SOTTOPASSO FERROVIARIO | SETTIMANALE |
| VIA GIORGIO RIZZARDI | AREA CASSONETTI LATO ALBERGHI | SETTIMANALE |
| VIA BALDASSARE LONGHENA | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |
| VIA ANDREA PALLADIO | AREA CASSONETTI | SETTIMANALE |

Gli operatori provvedono ad eseguire le seguenti attività:

- Lavaggio marciapiedi;
- Lavaggio dei contenitori nei punti di intervento;
- Cancellazione scritte murali.

Frequenza e orari del servizio

Il servizio di lavaggio di decoro è effettuato in media tutti i giorni della settimana e segue uno specifico percorso programmato sia per il turno antimeridiano, dalle ore 5.00 a fine turno, sia per il turno pomeridiano, dalle ore 12.00 a fine turno.

Durante il periodo invernale il servizio può subire delle riduzioni e/o sospensioni per ragioni di sicurezza nei casi in cui le temperature si approssimino allo zero.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni.

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

Raccolta foglie

Il servizio svolto nel periodo autunnale comprende l'asporto delle foglie giacenti in area pubblica o privata ad uso pubblico, mediante il servizio di spazzamento manuale e meccanico già previsto.

Nelle aree urbane oggetto di riqualificazione, in cui la pavimentazione e/o conformazione urbanistica non permette l'utilizzo di attrezzature meccanizzate aspiranti come da richiesta degli uffici comunali competenti, il servizio di asporto dei depositi a terra di foglie avverrà mediante spazzamento manuale con il conseguente abbassamento dello standard qualitativo e quantitativo del servizio.

Prioritariamente gli interventi di raccolta delle foglie partono dalle zone centrali, con maggiore affluenza di pedoni, per poi espandersi verso le vie alberate periferiche.

Fermo restando l'obbligo da parte del gestore di asportare tutte le foglie giacenti su suolo pubblico o privato ad uso pubblico, ad eccezione della rimozione delle foglie delle aree verdi la cui competenza è del Servizio Verde Pubblico del Comune, utilizzando i mezzi di informazione il gestore potrà sensibilizzare i proprietari di cortili o giardini privati, con alberi di proprietà privata prospicienti la pubblica via, affinché provvedano direttamente alla raccolta delle foglie che cadono da detti alberi (vedi Regolamento di Polizia Urbana).

Frequenza e orari del servizio

La frequenza del servizio è giornaliera. Sono previsti interventi specifici secondo le necessità individuate dai tecnici Veritas S.p.A. o su segnalazione dell'Amministrazione Comunale o dei cittadini previa verifica. Il servizio si svolge in turno pomeridiano per l'accumulo delle foglie nella fascia oraria 12.00/18.00 per poi essere raccolto alla mattina successiva nella fascia oraria antimeridiana dalle ore 5.00/12.00.

1.12. TERRAFERMA - SERVIZI SPECIALI PER FESTE E MANIFESTAZIONI PUBBLICHE ORGANIZZATE DAL COMUNE

Descrizione del servizio

Il servizio di pulizia in Terraferma subisce delle variazioni in occasione delle diverse iniziative, e manifestazioni che mensilmente vengono organizzate in città nelle aree pubbliche o private ad uso pubblico utilizzate.

L'organizzazione e la programmazione di tali attività è svolta in un'ottica di privilegiare l'obiettivo di risultato. Le manifestazioni comprese nel Piano Finanziario sono le seguenti:

- Capodanno;
- Carnevale;
- Redentore;

Altri eventi organizzati nel corso dell'anno e non preventivabili in fase di previsione verranno caricati sul Piano Finanziario, solo dopo che gli uffici comunali preposti al controllo della spesa avranno ricevuto regolare richiesta da parte degli organizzatori e verificato tramite un preventivo fornito dal Gestore del servizio la fattibilità in termini di costi della manifestazione. In un'ottica di riduzione della quantità di rifiuti prodotti dalla collettività non si esclude che verranno privilegiati gli eventi a basso impatto ambientale o a ridotto produzione di rifiuti (attraverso ad es. l'utilizzo di stoviglie lavabili o compostabili qualora fosse prevista la somministrazione di alimenti e bevande, o sistemi promozionali di raccolta differenziata). In occasione di tali manifestazioni oltre al servizio normale sono previsti turni aggiuntivi di raccolta e spazzamento.

1.13. TERRAFERMA - POSIZIONAMENTO E CURA CESTINI PORTA RIFIUTI

Descrizione del servizio

Allo scopo di garantire il mantenimento della pulizia delle aree pubbliche o di uso pubblico sono attualmente installati 1.467 cestini porta rifiuti di varie capacità che saranno vuotati secondo le frequenze previste per la zona di riferimento.

Si è provveduto alla sostituzione di cestini posizionati con altri di maggior capacità volumetrica, allo scopo di diminuirne il numero, ma garantendo un maggior volume disponibile.

Veritas S.p.A. provvede alla manutenzione e all'eventuale sostituzione dei cestini deteriorati e/o inservibili nella stessa quantità ed ubicazione.

Capitolo 2

2.1. CENTRO STORICO – RACCOLTA RIFIUTI URBANI

Il servizio comprende la raccolta, il trasporto, il travaso e il trasferimento presso gli impianti di destino delle varie frazioni di rifiuto, mediante l'utilizzo di personale e attrezzature tecnologiche speciali di proprietà di Veritas S.p.A. Il servizio viene svolto in tutto il centro storico di Venezia e le isole di Murano, Burano e minori della gronda lagunare. Il servizio comprende anche le aree cimiteriali e mercatali.

Composizione e destinazione del rifiuto

La **CARTA** (CER 150101 - 200101) comprende giornali, riviste, dépliant, carta e cartoncino da imballaggi e cartone.

Dopo la raccolta la "carta" è soggetta alle seguenti fasi a cura del gestore: trasporto, travaso, selezione, cernita in apposito impianto con cessione del materiale e delle corrispondenti deleghe COMIECO (Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica).

Il **VPL**. Il "multi materiale VPL" (CER 150106) comprende bottiglie, flaconi, vasetti, barattoli, vaschette, etc. in vetro/metallo/plastica e plastiche dure.

Dopo la raccolta il "multi materiale VPL" è soggetto alle seguenti fasi a cura del gestore: trasporto, travaso, selezione, cernita in apposito impianto con cessione del materiale e delle corrispondenti deleghe COREPLA (Consorzio Nazionale per la Raccolta, il Riciclaggio ed il Recupero dei Rifiuti di Imballaggi in Plastica), COREVE (Consorzio Recupero Vetro), CNA (Consorzio Nazionale Acciai) e CIAL (Consorzio Imballaggi Alluminio).

Il rifiuto **RAMAGLIA** (CER 200201). Il servizio di raccolta viene effettuato su richiesta dell'utente domestico, con servizio a domicilio.

Il "**rifiuto urbano residuo - RUR**" (CER 200301), corrisponde alla frazione residua delle raccolte sopra descritte e comprende anche i rifiuti provenienti dallo svuotamento dei cestini.

Il **rifiuto cimiteriale assimilato agli urbani** (CER 200301) comprende i rifiuti prodotti dai cimiteri, del centro storico e delle Isole e risultanti dalla pulizia delle aree cimiteriali e dal conferimento degli utenti negli appositi contenitori collocati nei cimiteri.

Dopo la raccolta questi rifiuti sono soggetti alle seguenti fasi a cura del gestore: trasporto, travaso, conferimento presso l'area impiantistica a Fusina (ECOPROGETTO).

Altra frazione di rifiuti (CER 200203) comprendente i rifiuti provenienti dall'attività di estumulazione ed esumazione sono trattati come da legislazione vigente.

Descrizione del servizio

Per assicurare l'esecuzione coordinata e unitaria degli interventi si è fatto ricorso a 2 modelli organizzativi integrati di raccolta dei rifiuti urbani, secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.

- Sistema di raccolta misto: auto – conferimento dalle 6.30 fino alle 8.30 e "porta a porta" dalle 08.30 a fine servizio;
- Sistema di raccolta con cassonetti in auto-conferimento nell'isola della Giudecca per Sacca Fisola, Area Trevisan, Area Junghans.

Oltre il 98% della città è servita con la raccolta di tipo "porta a porta", dove l'addetto ritira il rifiuto in maniera separata a seconda della tipologia, direttamente presso il recapito dell'utenza.

Il restante 2% parte della città è servito a cassonetti in auto conferimento per la sola isola di Giudecca/Sacca Fisola.

La raccolta differenziata porta a porta di carta cartone e VPL è svolta nel centro storico veneziano comprese le isole di Burano e Murano, ad esclusione della parte dell'isola della Giudecca servito con l'auto-conferimento 6 giorni su 7, e delle isole minori che sono comunque fornite di contenitori atti al conferimento del rifiuto differenziato e nelle quali le raccolte per le utenze non domestiche avvengono con frequenza (settimanale) giornaliera o su chiamata.

Per effettuare il servizio di raccolta il territorio è stato suddiviso in aree di lavoro come evidenziato dalla seguente tabella:

| Sestieri e Isole | Aree di lavoro |
|------------------------|----------------|
| Cannaregio | 45 |
| Castello | 42 |
| Dorsoduro | 21 |
| Giudecca | 10 |
| San Marco | 34 |
| San Polo e Santa Croce | 37 |
| Burano | 10 |
| Murano | 10 |
| S. Erasmo | 1 |
| TOTALE | 210 |

Sistema di raccolta "porta a porta"

Il rifiuto viene raccolto manualmente dagli addetti e trasportato con carri, dotati di fondo apribile, presso speciali motobarce progettate e realizzate secondo specifiche tecniche aziendali che, con l'ausilio di una gru di bordo appositamente allestita, esegue la presa dei carri stessi.

Operando con la gru sull'apposito maniglione abbattibile, l'operatore appoggia il carro sui sostegni (anch'essi abbattibili) presenti sul cassone compattatore e aziona l'apertura del fondo trasferendo rapidamente il contenuto del carro nella camera di compattazione del cassone, che con il funzionamento ne riduce il volume.

I rifiuti urbani devono essere conferiti a cura degli utenti, nel rispetto delle norme di legge e di regolamento comunale vigenti.

Le aree di lavoro servite col sistema porta a porta potranno variare a seguito di modifiche del servizio di auto-conferimento in accordo con gli uffici Comunali preposti.

Modalità di conferimento rifiuti – RUR (CER 200301)

I rifiuti appartenenti a questa tipologia devono essere consegnati direttamente al netturbino, in un sacchetto di plastica (di qualunque tipo, basta che sia ben chiuso).

Il rifiuto potrà essere conferito tra le 06.30 e le 08.30 presso i vari punti di ormeggio dei natanti indicati sulle rispettive ordinanze sindacali e dirigenziali, successivamente alle 08.30 verrà ritirato direttamente presso le pertinenze delle diverse utenze domestiche e commerciali, è comunque fatto divieto di esposizione all'esterno.

Modalità di conferimento rifiuti - CARTA E CARTONE (CER 150101 - 200101)

I rifiuti appartenenti a questa tipologia devono essere consegnati direttamente al netturbino, ridotti di volume e inseriti esclusivamente in sacchetti di carta o legati insieme con spago.

Il rifiuto potrà essere conferito tra le 06.30 e le 08.30 presso i vari punti di ormeggio dei natanti indicati sulle rispettive ordinanze sindacali e dirigenziali, successivamente alle 08.30 verrà ritirato direttamente presso le pertinenze delle diverse utenze domestiche e commerciali, è comunque fatto divieto di esposizione all'esterno.

Modalità di conferimento rifiuti - VETRO PLASTICA E LATTINE (CER 150106)

I rifiuti appartenenti a questa tipologia devono essere consegnati direttamente al netturbino, in un sacchetto di plastica (di qualunque tipo, basta che sia ben chiuso). Sul sacchetto dovrà essere applicato uno degli adesivi forniti appositamente dal gestore ovvero renderlo identificabile. Il rifiuto potrà essere conferito tra le 06.30 e le 08.30 presso i vari punti di ormeggio dei natanti indicati sulle rispettive ordinanze sindacali e dirigenziali, successivamente alle 08.30 verrà ritirato direttamente presso le pertinenze delle diverse utenze domestiche e commerciali, è comunque fatto divieto di esposizione all'esterno.

Sistema di raccolta con cassonetti in auto conferimento

Per consentire il riconoscimento delle varie frazioni da conferire da parte dell'utenza, i coperchi dei cassonetti sono diversi per colore a seconda del rifiuto. Lo svuotamento dei contenitori ed il trasporto dei rifiuti raccolti, viene effettuato da speciali motobarche in regola con le norme vigenti che disciplinano l'effettuazione di tale servizio. Tali imbarcazioni sono progettate e realizzate secondo specifiche tecniche aziendali che, con l'ausilio di una gru di bordo appositamente allestita, esegue la presa dei cassonetti dotati di apertura del fondo. Operando con la gru sull'apposito maniglione abbattibile, l'operatore appoggia il cassonetto sui sostegni (anch'essi abbattibili) presenti sul cassone compattatore e aziona l'apertura del fondo trasferendo rapidamente il contenuto del cassonetto nella camera di compattazione del cassone, che con il funzionamento ne riduce il volume. Successivamente allo svuotamento, i cassonetti vengono ricollocati nella posizione originaria.

I rifiuti urbani devono essere immessi a cura degli utenti nei cassonetti di cui sopra, nel rispetto delle norme dettate dal regolamento comunale. Le aree servite col sistema in auto conferimento potranno a seguito dell'estensione del servizio di "porta a porta" variare in accordo con gli uffici Comunali preposti. Veritas S.p.a. mantiene pulita la zona intorno al cassonetto da eventuali rifiuti abbandonati e verifica la presenza di rifiuti ingombranti abbandonati, asportandoli nel più breve tempo possibile, a seguito di comunicazione da parte del personale preposto.

Frequenza e orari del servizio

La raccolta in auto - conferimento / porta a porta viene effettuata 6 giorni a settimana con inizio del servizio alle 8.30 del mattino, secondo quanto previsto dai regolamenti comunali vigenti. Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio ridotto. Nel caso di due giornate festive consecutive verrà effettuato in una di queste il normale servizio. Il servizio di raccolta e trasporto del rifiuto indifferenziato su cassonetto, viene effettuato con frequenze pari da 6 a 7 volte a settimana a seconda delle aree servite. In particolari situazioni (collegate al servizio di posa passerelle in presenza del fenomeno dell'acqua alta, nebbia, emergenza neve, scioperi, assemblee, ecc.) il servizio di raccolta può subire modifiche di orario.

La frequenza del servizio di raccolta del rifiuto urbano è sintetizzata nella seguente tabella:

| RACCOLTA PORTA A PORTA | | | | | | | |
|------------------------|--------|---------|-----------|---------|---------|--------|----------|
| Frazione | Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì | Sabato | Domenica |
| RUR | O | O | O | O | O | O | |
| Carta e Cartone | O | | O | | O | | |
| VPL | | O | | O | | O | |

| RACCOLTA IN AUTOCONFERIMENTO | | | | | | | |
|------------------------------|--------|---------|-----------|---------|---------|--------|----------|
| Frazione | Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì | Sabato | Domenica |
| RUR | O | O | O | O | O | O | |
| Carta e Cartone | O | | O | | O | | |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|--|---|--|
| VPL | | O | | O | | O | |
|-----|--|---|--|---|--|---|--|

Manutenzione e pulizia dei cassonetti

Veritas S.p.A. esegue la manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro, effettuando periodici interventi di sanificazione, con particolare attenzione al periodo estivo. La sanificazione avviene con l'impiego di speciali prodotti a base enzimatica con proprietà antibatteriche e neutralizzante degli odori. Inoltre cura a proprie spese l'eventuale ripristino e/o sostituzione dei contenitori qualora risultassero inadeguati per cause diverse quali usura o altra ragione, all'uso cui sono destinati o mancanti.

Nuovo Sistema di conferimento

Al fine di conseguire nuovi sistemi di raccolta, rivolti ad un miglioramento delle condizioni igienico sanitarie e di impatto estetico sul territorio, con l'eliminazione dell'esposizione sul suolo pubblico del rifiuto, così come stabilito dalle vecchie ordinanze sindacali, laddove era previsto, viene consentito all'utenza di conferire il rifiuto all'esterno e a ridosso delle proprie pertinenze tra le 06.00 e le 08.00. L'Amministrazione comunale in accordo con Veritas Spa, consolidati i risultati positivi di una prima sperimentazione iniziata nel settembre 2015 e poi estesa nel 2016 all'intero sestiere di Dorsoduro, ha espresso la volontà di procedere su tutto il centro storico della città.

| Sestieri | Data avvio progetto |
|------------------------|---------------------|
| Dorsoduro | Ottobre 2016 |
| San Polo e Santa Croce | Gennaio 2017 |
| San Marco | Maggio 2017 |
| Cannaregio | Dicembre 2017 |
| Castello | Maggio 2018 |
| Giudecca | Novembre 2018 |
| Burano | Aprile 2019 |
| Murano | Maggio 2019 |

Descrizione del servizio

Il servizio viene effettuato 6 gg su 7, domeniche e festivi esclusi.

L'utente ha la possibilità di auto conferire il rifiuto tra le 06.30 e le 08.30 alle motobarche presso ormeggi definiti di cui alle mappe allegate, successivamente non essendo possibile l'esposizione del rifiuto sul suolo pubblico, gli addetti passano c/o le pertinenze private suonando i campanelli, per raccogliere quanto all'interno degli edifici e/o delle diverse attività costituito da rifiuto residuo e differenziata secondo calendario nelle diverse giornate alternando carta e cartone e VPL.

Nell'occasione i netturbini si spostano in coppia per il carico su diversi carri per la raccolta separata delle due frazioni evitando di suonare due volte. L'arco temporale del servizio di raccolta è tra le 08.30 e le 12.00, mentre lo spazzamento avviene nell'orario dell'auto-conferimento tra le 06.00 e le 08.30, i netturbini procedono alle attività suddivisi per zone. Alla conclusione del servizio di raccolta, gli operatori ecologici completano le attività di spazzamento a compensazione delle rimanenti aree effettuando anche il cambio sacchi sui cestini posizionati nelle diverse zone, fino al termine dell'orario di lavoro.

La possibilità di conferire/raccogliere entrambe le frazioni giornaliere è permessa dall'adozione di motobarche equipaggiate con nuovi cassoni compattatori a doppia camera (bi-compattatori).

2.2. CENTRO STORICO – RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi)

Composizione e destinazione del rifiuto

Pile esauste

Questa frazione è costituita da pile a secco a perdere o ricaricabili (CER 200133). Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Farmaci scaduti

Questa frazione è costituita da medicinali scaduti o non più utilizzabili (CER 200132). Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Componenti rimossi da apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso che hanno contenuto toner

Questa frazione è costituita da cartucce di stampanti e fotocopiatori esausti. (CER 160216) imballaggi in più materiali). Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Descrizione del servizio raccolta

Pile esauste

La raccolta differenziata delle pile esauste è attuata mediante l'impiego di appositi contenitori collocati all'interno di esercizi commerciali e istituti pubblici (sedi comunali, scuole, ecc.) il cui numero potrà variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Veritas S.p.a. cura la periodica manutenzione di tali contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori che risultassero inadeguati, per usura o altra ragione, all'uso a cui sono destinati. La frazione "pile esauste" dei rifiuti urbani viene conferita a cura degli utenti nei contenitori, nel rispetto delle norme dettate dal regolamento comunale. Il servizio di raccolta viene effettuato nelle giornate previste e in funzione delle richieste del gestore dell'esercizio commerciale su richiesta telefonica o a mezzo fax.

Farmaci scaduti

Per la raccolta differenziata dei farmaci scaduti è previsto l'impiego di appositi contenitori collocati presso le farmacie il cui numero potrà variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Veritas S.p.a. cura la periodica manutenzione di tali contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori che risultassero inadeguati, per usura o altra ragione, all'uso a cui sono destinati. La frazione "farmaci scaduti" dei rifiuti urbani viene conferita a cura degli utenti nei contenitori, nel rispetto delle norme in vigore. Il servizio di raccolta viene effettuato nelle giornate previste e in funzione delle richieste del gestore della farmacia su richiesta telefonica, e-mail o a mezzo fax.

Siringhe giacenti su aree pubbliche e/o abbandonate sul suolo pubblico

Il servizio comprende la raccolta delle siringhe su segnalazione di cittadini/utenti oppure degli Enti preposti alla sorveglianza. L'attività viene svolta dai netturbini mediante idoneo strumento per la raccolta delle stesse, che vengono depositate su appositi contenitori e avviate al trattamento.

Accumulatori a piombo esausti abbandonati

Il servizio comprende la raccolta degli accumulatori abbandonati su segnalazione degli operatori, di cittadini/utenti oppure degli Enti preposti alla sorveglianza.

Componenti rimossi da apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso che hanno contenuto toner

Per la raccolta differenziata dei toner è previsto l'impiego di appositi contenitori, il numero dei contenitori può variare in funzione dell'aumento dell'utenza. Il gestore del servizio cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori che risultassero inadeguati, per usura o altra ragione, all'uso a cui sono destinati. Il servizio viene effettuato su richiesta telefonica a mezzo e-mail o a mezzo fax.

2.3. CENTRO STORICO – PULIZIA E RACCOLTA MERCATI

Descrizione del servizio

Il servizio è composto dalla raccolta e dallo spazzamento delle aree mercatali, in modo da garantire una adeguata pulizia e il relativo asporto di rifiuti prodotti e viene effettuato per i seguenti mercati rionali:

| Sestieri | Descrizione |
|------------|---------------------------------------|
| Cannaregio | Mercato di San Leonardo |
| Castello | Mercato di via Garibaldi |
| Dorsoduro | Mercato del pesce di Santa Margherita |
| Giudecca | Mercato di Sacca Fisola |
| San Polo | Mercato di Rialto |

Frequenza e orari del servizio

I mercati rionali del centro storico veneziano come il mercato di San Leonardo e il mercato di via Garibaldi svolgono attività quotidiane dal lunedì al sabato in orario antimeridiano.

Il mercato di Sacca Fisola, viene effettuato esclusivamente nella giornata di venerdì in orario antimeridiano.

Il mercato di Rialto e il mercato ittico di S. Margherita svolgono l'attività in orario antimeridiano, nelle giornate comprese tra il martedì e il sabato, mentre nella giornata di lunedì risultano parzialmente chiusi in quanto non viene effettuato il mercato ittico, ma il solo mercato ortofrutticolo.

Nei mercati rionali, il servizio di raccolta viene svolto con regolarità dal lunedì al sabato in orario antimeridiano e pomeridiano.

Il mercato di Rialto è inoltre interessato da un servizio di raccolta differenziata con selezione spinta delle varie frazioni presenti che vengono poi avviate agli impianti di destino.

Alcuni mercati sono interessati dal lavaggio quotidiano della pavimentazione dell'area, ad esclusione delle giornate con rischio di gelo. Trattasi del mercato ittico di S. Margherita e del mercato di Rialto. Per quest'ultimo, viene effettuato il lavaggio dell'area del mercato ittico dal martedì al sabato, mentre il lunedì viene effettuato il lavaggio dell'area ortofrutta.

Le modalità di raccolta e la frequenza del servizio sono sintetizzate nelle seguenti tabelle:

| RACCOLTA | | | | | | | |
|---------------------------------|--------|---------|-----------|---------|---------|--------|----------|
| Mercato | Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì | Sabato | Domenica |
| Mercato di San Leonardo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Mercato di via Garibaldi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Mercato ittico di S. Margherita | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Mercato di Sacca Fisola | | | | | 0 | | |
| Mercato di Rialto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| LAVAGGIO | | | | | | | |
|---------------------------------|------------|---------|-----------|---------|---------|--------|----------|
| Mercato | Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì | Sabato | Domenica |
| Mercato di san Leonardo | | | | | | | |
| Mercato di via Garibaldi | | | | | | | |
| Mercato ittico di S. Margherita | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Mercato di Sacca Fisola | | | | | | | |
| Mercato di Rialto | Ittico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Ortofrutta | 0 | | | | | |

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, acqua alta, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni.

Ciò anche in relazione al dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi (passerelle acqua alta e servizio neve).

2.4. CENTRO STORICO – RACCOLTA INGOMBRANTI SU APPUNTAMENTO E ABBANDONATI SU SUOLO PUBBLICO

Composizione e destinazione del rifiuto

Questa frazione è costituita da rifiuti ingombranti domestici, quali mobili, elettrodomestici, etc.

Il rifiuto segue due canali di conferimento separati:

Raccolta rifiuto RAEE (rifiuto apparecchiature elettriche ed elettroniche) di seguito dettagliate:

- RAEE "A" = clima e freddo (condizionatori e frigoriferi);
- RAEE "B" = grandi bianchi (lavatrici, lavastoviglie, ecc.);
- RAEE "C" = monitor e televisori;

Raccolta rifiuto ingombrante (mobilio e altre suppellettili o materiali non aventi caratteristiche elettriche e/o elettroniche).

Il rifiuto RAEE, suddiviso per le varie tipologie, viene caricato a bordo del natante con le dovute cautele in modo da salvaguardarne l'integrità e da questi trasferito presso l'area della banchina Scomenzera. Da qui, via terra con idonei mezzi di trasporto rotabili, viene inviato verso gli impianti di trattamento.

Il rifiuto ingombrante, viene trasbordato presso la stazione di Sacca S. Biagio, dall'imbarcazione ad una chiatta, e da qui viene trasferito all'impianto di Fusina, dove successivamente viene avviato ad idoneo recupero e/o smaltimento.

Descrizione del servizio

Per il centro storico, il servizio di raccolta ingombranti su appuntamento, è effettuato senza alcun addebito diretto al cittadino richiedente, per le richieste di ritiro di rifiuti ingombranti domestici di volume uguale o inferiore a 1 m³ mentre quantitativi superiori ad 1 m³ vengono gestiti con diverse metodologie. I rifiuti devono essere posizionati, a cura del richiedente, al piano terra, in area privata, nelle adiacenze della propria abitazione. Per assicurare l'esecuzione del servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti abbandonati, sono previste delle imbarcazioni adibite a tale servizio nelle giornate di lunedì martedì, mercoledì, venerdì. Eventuali aggiunte o variazioni al servizio possono essere attuate sulla base dell'entità delle richieste pervenute.

Frequenza e orari del servizio

A seguito delle richieste inoltrate dall'utenza, l'ufficio Prenotazioni Raccolta rifiuti ingombranti fissa un appuntamento, nel quale indica all'utente la data e le modalità del ritiro.

Per richiedere questo servizio, Veritas mette a disposizione dei cittadini l'ufficio Prenotazioni Raccolta Corpi Ingombranti che effettua:

- Ricezione richieste da parte degli utenti dalle 08.30 alle 12.30 dal lunedì al venerdì;
- Prenotazione del servizio.

Il servizio può essere richiesto attraverso:

- Numero verde: 800.811333
- Fax: 041.7292045
- E-Mail: voluminosi.venezia@gruppoveritas.it
- Portale Veritas: <http://www.gruppoveritas.it/>
- Via sms: 342.4112660

Il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani ingombranti viene effettuato sulla base delle prenotazioni del servizio, per quanto riguarda la frazione RAEE in orario antimeridiano dalle ore 07.30 alle 12.00, mentre per quanto riguarda i materiali ingombranti, in orario pomeridiano dalle ore 13.00 alle 18.00.

La frequenza e le aree interessate dal servizio sono sintetizzate nella seguente tabella:

| Frazione | Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì | Sabato |
|----------|----------|------------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| RAEE "A" | Castello | Cannaregio S. Marco | Castello | S. Polo S. Croce | Giudecca Dorsoduro Murano | Murano S. Marco Cannaregio |
| RAEE "B" | Castello | Cannaregio S. Marco | Castello | S. Polo S. Croce | Giudecca Dorsoduro Murano | S. Marco Cannaregio |
| RAEE "C" | Castello | Cannaregio | S. Marco Dorsoduro Giudecca | S. Polo S. Croce | Murano | |

| | | | | | | |
|---------------------|---|--|--|--|--|---|
| Rifiuti ingombranti | Cannaregio Castello S. Marco S. Erasmo | S. Croce S. Polo Dorsoduro Giudecca | Cannaregio Castello Murano Burano | Cannaregio Castello S. Marco Burano | Cannaregio Castello Dorsoduro Giudecca Burano S. Erasmo | Castello S. Croce S. Polo Burano |
|---------------------|---|--|--|--|--|---|

Per l'isola di Murano, la frequenza di raccolta della frazione RAEE è alternata con cadenza settimanale. A seguito di modifiche del servizio le giornate dedicate a tale attività o le aree servite potranno essere modificate e implementate a seconda del numero di richieste e dei tempi di attesa.

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee (cause di forza maggiore), il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto del dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi (passerelle acqua alta e servizio neve).

Nel caso di mancato servizio prenotato, l'ufficio provvederà ad informare l'utente e a fissare un nuovo appuntamento.

Servizio di Raccolta Rifiuti Abbandonati sul Suolo Pubblico

Descrizione del servizio

Servizio raccolta rifiuti abbandonati

Il servizio ha per oggetto la raccolta e lo smaltimento di rifiuti di tipologia diversa dal "rifiuto urbano misto" abbandonati occasionalmente sul pubblico suolo che possono essere risolti all'interno delle ordinarie attività svolte dal gestore.

Servizio raccolta rifiuti abbandonati classificati pericolosi o non pericolosi

Il servizio ha per oggetto la raccolta e lo smaltimento di rifiuti classificati pericolosi o non pericolosi, abbandonati sul pubblico suolo e/o derivanti da situazioni degenerative ambientali non prevedibili e che richiedono l'attivazione di servizi e/o modalità organizzative specifiche.

Per la raccolta e lo smaltimento di tali rifiuti è necessario attivare procedure operative mirate.

Sono contemplati in tale tipologia di rifiuto (lista non esaustiva):

- Rifiuti inerti (terra, sassi, calcinacci, manufatti in cemento armato),
- Manufatti contenenti amianto,
- Contenitori con residui di pittura e/o solventi,
- Stracci e altro materiale assorbente o non, inquinato da sostanze chimiche pericolose.

Modalità di attivazione del servizio:

Il servizio segue le seguenti fasi operative:

- L'Ufficio "Settore tutela del verde pubblico e del suolo" del Comune comunica la richiesta di intervento all'ufficio VERITAS;
- Un tecnico VERITAS effettua il sopralluogo per verificare le soluzioni tecniche ed operative da adottare, redige ed invia al Comune un preventivo. Qualora sia ritenuto necessario, per particolari situazioni, il sopralluogo viene effettuato congiuntamente con un tecnico del Comune;
- In seguito all'accettazione del preventivo, e conseguente comunicazione dagli uffici preposti con identificazione del codice di abbandono (AB), VERITAS si attiva per l'esecuzione del servizio.

Modalità di esecuzione del servizio:

- Per la raccolta di rifiuti inerti si procederà, con l'ausilio di ditte specializzate, al carico e trasporto presso impianto autorizzato;
- Per la raccolta di "terra e rocce" e principalmente nei casi in cui si ignori la natura o provenienza del rifiuto verranno eseguite relative analisi di caratterizzazione, a cui seguiranno le idonee attività di trasporto e smaltimento;
- Per la raccolta di rifiuti pericolosi di altra tipologia e qualora necessario, verrà eseguito un opportuno trattamento dei rifiuti stessi;
- Per la raccolta di manufatti contenenti amianto, VERITAS utilizza un Piano di Lavoro da presentare all'ULSS3 /servizio SPISAL. Tale Piano di Lavoro consente a VERITAS di attivare la raccolta di MCA (materiali contenenti amianto);
- Qualora richiesto dal Comune, e comunque, nei casi in cui se ne ravveda la necessità, il sito inquinato verrà provvisoriamente contrassegnato e delimitato, od eventualmente messo in sicurezza al fine di inibire l'accesso a persone e mezzi.

Alla conclusione VERITAS comunicherà all'ufficio del Comune il completamento dell'intervento.

2.5. CENTRO STORICO – GESTIONE CENTRI DI RACCOLTA

Composizione e destinazione del rifiuto

Il Centro di Raccolta del Comune di Venezia nel Centro Storico è operativo secondo le direttive vigenti contenute nel del DM 8 Aprile 2008 così come modificato dal Decreto del 13 maggio 2009.

I rifiuti e le quantità conferibili presso il Centro di Raccolta del Comune di Venezia – Centro Storico sono riportati nella tabella B dell'Elaborato 2, nel rispetto alla normativa in premessa.

Dopo il conferimento questi rifiuti sono soggetti alle seguenti fasi a cura del gestore:

- Eventuale stoccaggio temporaneo,
- Trasporto,
- Recupero e/o smaltimento a seconda delle varie tipologie di materiali raccolti.

Descrizione del servizio

Il gestore del servizio provvede ad organizzare il centro di raccolta in modo da ricevere le diverse tipologie di rifiuti urbani conferite dagli utenti.

Devono essere predisposti idonei contenitori per ciascuna frazione merceologica, in modo da agevolare il conferimento da parte dell'utente.

I rifiuti urbani di cui sopra devono essere conferiti dagli utenti nel centro di raccolta in modo differenziato, nel rispetto delle norme dettate dal regolamento comunale e da quello dell'impianto stesso.

Centro di raccolta operativo

È attualmente operativo un centro di raccolta situato a Santa Marta, fronte canale Scomenzera, all'interno della banchina di Veritas S.p.A.

Frequenza e orari del servizio

Il centro di raccolta è aperto al pubblico il martedì e giovedì con orario 14.00 alle ore 18.00; al sabato dalle ore 12.00 alle ore 18.00.

Centro di conferimento mobile di Rialto

Il servizio svolto presso il mercato di Rialto, viene eseguito sulla moto chiatta presente sull'area marcatale.

Il centro di conferimento mobile è composto da una piattaforma attrezzata con contenitori omologati di varia natura, (RAEE di piccole dimensioni, olio vegetale, pile e accumulatori, lampade al neon, barattoli per vernici e solventi, ecc.).

Il materiale raccolto viene quotidianamente conferito presso il Centro di Raccolta Veritas in Scomenzera.

Frequenza e orari del servizio

Di norma il servizio è attivo dal lunedì al venerdì con il seguente orario:

- Antimeridiano dalle 8.00 alle 11.30;
- Pomeridiano dalle 14.00 alle 17.00.

Nelle giornate interessate da, scioperi, assemblee (cause di forza maggiore), il servizio potrà subire delle variazioni. Al numero verde 800.466.466, dove è operativo il call center servizio igiene ambientale (da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 17.00) si possono richiedere gli orari di apertura del centro di raccolta.

2.6. CENTRO STORICO – SPAZZAMENTO GENERALE

Descrizione del servizio

L'attività di spazzamento manuale effettuata nel Centro Storico veneziano ed isole, garantisce la pulizia e l'asporto dei rifiuti urbani nelle calli, nei campi e nelle piazze classificate comunali, comprese quelle private comunque soggette ad uso pubblico (purché aperte permanentemente al pubblico transito, senza limitazioni di sorta, e se dotate di adeguata pavimentazione e corredate di idoneo sistema di smaltimento delle acque meteoriche).

L'attività viene effettuata con cadenza giornaliera in tutte le aree, come meglio identificate nelle cartografie allegate.

E' comunque un "servizio di base" atto a garantire il risultato per 6 giorni su 7, privilegiando le direttrici principali e di maggior afflusso turistico e cittadino 7 giorni su 7 e copre mediamente 395,47 Km²/anno.

Le caratteristiche morfologiche e l'assetto urbano, nonché la particolare conformazione del suolo, i vincoli normativi e le prescrizioni emanate dagli Enti competenti, preclude la possibilità di effettuare uno spazzamento meccanico intensivo, obbligando quindi all'esecuzione di un servizio con operatori dotati di attrezzature manuali, eventualmente coadiuvati da piccole spazzatrici elettriche.

È tuttavia facoltà del gestore, previa consultazione del Comune e degli enti competenti, nel rispetto delle normative vigenti, proporre l'uso di attrezzature particolari in ambiti ristretti e/o in particolari contesti/situazioni, allo scopo di aumentare l'efficienza e/o la qualità del servizio fornito.

Il servizio, eseguito da operatori dotati di scope, pala, sacchi, carrellini di spazzamento e carri per la raccolta, comprende:

- Attività di spazzamento del suolo;
- Pulizia esterna delle griglie delle caditoie stradali di acqua piovana;
- Pulizia intorno ai cassonetti e ai contenitori stradali adibiti alla raccolta dei rifiuti;
- Svuotamento dei cestini pieni, dislocati sul territorio e cambio dei sacchi.

Viene inoltre effettuata un'attività complementare al servizio di spazzamento generale che comprende:

- Eliminazione degli infestanti presenti nelle pavimentazione di calli e campi, mediante diserbo o raschiatura meccanica.
- Spargimento di sale per il disgelo stradale esclusivamente sui ponti, limitatamente entro l'orario del servizio di spazzamento generale nei giorni feriali (dalle 6.00 alle 8.00 del mattino), nel caso di presenza di brina e basse temperature.

Per rispondere in modo adeguato ed efficace alle necessità operative e gestionali, l'organizzazione del servizio di spazzamento, comporta la suddivisione delle attività nel territorio urbano in varie aree di lavoro all'interno dei sestieri e isole, come indicato nella seguente tabella:

| Sestieri e Isole | Aree di lavoro |
|------------------------|----------------|
| Cannaregio | 45 |
| Castello | 42 |
| Dorsoduro | 21 |
| Giudecca | 10 |
| San Marco | 34 |
| San Polo e Santa Croce | 37 |
| Burano | 10 |
| Murano | 10 |
| S. Erasmo | 1 |
| TOTALE | 210 |

Frequenza e orari del servizio

Il servizio di spazzamento è effettuato di norma per 6 giorni alla settimana tutti i giorni feriali, dalle 06.00 alle 08.30 del mattino, e comprende tutte le direttrici principali.

In alcune aree, tuttavia, il servizio di spazzamento si prolunga per tutta la durata del turno.

Nelle giornate festive infrasettimanali, viene effettuato un servizio limitato alle principali direttrici ed aree di maggior afflusso turistico mentre, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive, in una viene effettuato il servizio normale, nell'altra viene eseguito il servizio ridotto.

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, acqua alta, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni. Ciò anche in relazione al dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi (passerelle acqua alta e servizio neve).

2.7. CENTRO STORICO – SPAZZAMENTO DI MANTENIMENTO

Descrizione del servizio

L'attività di spazzamento di mantenimento manuale è svolta come "servizio integrativo". Essa comprende lo spazzamento volto all'eliminazione di corpi visibili nelle direttrici principali e di maggior afflusso turistico, il cambio sacchi dei cestini e l'insaccamento del materiale che risulta da tale attività. Il servizio è eseguito da operatori dotati di attrezzature manuali quali, scope, pale, sacchi, carrellini di spazzamento. Anche in questo caso, l'organizzazione del servizio di spazzamento di mantenimento pomeridiano comporta la suddivisione delle attività nel territorio urbano in varie aree di lavoro all'interno dei sestieri e isole, come indicato nella seguente tabella:

| Sestieri e Isole | Aree di lavoro |
|---------------------------|------------------|
| Cannaregio | 4 + 1 serale (1) |
| Castello | 2 |
| Dorsoduro | 2 |
| Giudecca | 1 |
| San Marco | 4 + 2 serale (2) |
| San Polo e Santa Croce | 5 |
| Burano, Murano, S. Erasmo | 2 |
| TOTALE | 23 |

(1) Attività in orario serale sulla direttrice Stazione/P.le Roma

(2) Attività in orario serale sulla direttrice Mercerie/S. Marco

Frequenza e orari del servizio

Il servizio si svolge di norma a partire dalle ore 12.00 fino a fine turno di lavoro.

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, acqua alta, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenuto conto anche del dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi (passerelle acqua alta e servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali, viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive, in una viene effettuato il servizio normale, nell'altra viene eseguito il servizio limitato.

2.8. CENTRO STORICO – SERVIZIO DI SPAZZAMENTO DOMENICALE

Descrizione del servizio

L'attività di spazzamento manuale domenicale è garantita per l'eliminazione di corpi visibili nelle direttrici principali e di maggior afflusso turistico, il cambio sacchi dei cestini, e l'insaccamento del materiale che risulta da tale attività. Nella giornata di domenica non è previsto il servizio di raccolta dei rifiuti presso le utenze domestiche e non. Al fine di garantire il decoro della città è prevista comunque la raccolta dei rifiuti abbandonati (ad esclusione dei rifiuti ingombranti) presenti in alcune aree centrali. Il servizio è eseguito da operatori dotati di attrezzature manuali quali, scope, pale, sacchi, carrellini di spazzamento.

Al fine di effettuare il servizio di spazzamento domenicale il territorio è stato suddiviso in percorsi di lavoro come dalla seguente tabella:

| Sestieri e Isole | AM | PM |
|------------------------|----|----|
| Cannaregio | 8 | 1 |
| Castello | 7 | 1 |
| Dorsoduro | 5 | 1 |
| Giudecca | - | - |
| San Marco | 12 | 3 |
| San Polo e Santa Croce | 7 | 1 |
| Burano | 1 | - |

| | | |
|---------------|-----------|----------|
| Murano | 1 | - |
| S. Erasmo | - | - |
| TOTALE | 41 | 7 |

Frequenza e orari del servizio

Il servizio antimeridiano si svolge di norma a partire dalle ore 6.00 fino a fine turno di lavoro.

Il turno pomeridiano si svolge di norma a partire dalle ore 12.00/13.00 fino a fine turno di lavoro.

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, acqua alta, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenuto conto del dirottamento degli addetti ai servizi sostitutivi (passerelle acqua alta e servizio neve).

2.9. CENTRO STORICO – SERVIZIO LAVAGGIO PIAZZA S. MARCO

Descrizione del servizio

Nel periodo compreso tra i mesi di aprile e settembre, allo scopo di migliorare le condizioni di igienicità e pulizia, è prevista l'attivazione delle operazioni di lavaggio di Piazza S. Marco.

Tale attività viene eseguita sia con l'impiego di attrezzature manuali che con l'utilizzo di attrezzature meccaniche (idro pulitrici ad alta pressione), con modalità e prodotti pienamente rispondenti ai protocolli tecnici attualmente in vigore emanati dagli enti competenti.

Il prelievo di acqua sarà assicurato da n° 4 punti di collegamento idrico situati nelle adiacenze della piazza, eroganti acqua potabile con capacità non inferiore a 20 litri/minuto e attacchi rapidi di tipo standard.

Frequenza del servizio

Il lavaggio di Piazza S. Marco avrà frequenza bi-settimanale, interessando 1/3 della superficie lavata al giorno, concludendo quindi l'intera piazza in tre giorni.

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (pioggia, acqua alta, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio non viene svolto, anche in relazione al dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi (passerelle acqua alta).

In alternativa al lavaggio si provvederà allo spazzamento meccanico, solo della piazza, nel medesimo periodo.

2.10. CENTRO STORICO – POSIZIONAMENTO E CURA CESTINI PORTA RIFIUTI

Descrizione del servizio

Allo scopo di garantire il mantenimento della pulizia delle aree pubbliche o di uso pubblico, Veritas S.p.A. in accordo con gli uffici comunali competenti ha posizionato un congruo numero di cestini sul territorio, con concentrazione e tipologia diversificata a seconda della morfologia e della richiesta.

Attualmente la quantità di cestini presenti sul territorio è di 890, di capacità variabile.

Tali cestini sono dotati, all'interno, di sacchi in plastica che raccolgono il materiale conferito, i quali vengono sostituiti dagli addetti, secondo le frequenze previste per la zona di riferimento.

Tutti i cestini sono dotati anche di posacenere integrato, che viene anch'esso svuotato dagli addetti secondo necessità.

Veritas S.p.A. curerà la manutenzione e l'eventuale sostituzione dei cestini deteriorati e/o inservibili mantenendone invariata la quantità e l'ubicazione.

2.11. CENTRO STORICO – SERVIZI SPECIALI PER FESTE E MANIFESTAZIONI PUBBLICHE ORGANIZZATE DAL COMUNE

Descrizione del servizio

Il servizio di pulizia nella città di Venezia subisce molteplici variazioni in occasione delle diverse iniziative, visite istituzionali, manifestazioni politiche, culturali, sportive che vengono organizzate in città.

Tenuto conto della particolare morfologia del territorio veneziano, l'organizzazione e la programmazione di tali attività è svolta in un'ottica di privilegiare l'obiettivo di risultato.

Alcune delle manifestazioni comprese nel Piano Finanziario sono le seguenti:

Capodanno

Per questa occasione, oltre al servizio normale sono previsti turni addizionali di raccolta e spazzamento in orario notturno), con particolare attenzione a Piazza S. Marco.

Redentore

Per questa manifestazione, oltre al servizio normale sono previsti turni addizionali di raccolta e spazzamento durante tutto l'arco della giornata, con turni antimeridiani, pomeridiani e notturni.

In questa occasione si effettua anche la pulizia delle rive del Canale della Giudecca, con speciali unità navali. La pulizia del canale avviene dopo la festa della notte del Redentore.

Carnevale

Per questa occasione, oltre al servizio normale sono previsti turni addizionali di raccolta e spazzamento durante tutto l'arco della giornata, con turni antimeridiani, pomeridiani, serali e notturni (di norma numero 6 turni notturni).

Regata Storica

Per questa manifestazione, oltre al servizio normale sono previsti turni addizionali di raccolta e spazzamento durante tutto l'arco della giornata con turni antimeridiani, pomeridiani e serali.

In questa occasione, si effettua anche la pulizia delle rive del Canal Grande e degli specchi d'acqua con speciali unità navali.

Madonna della Salute

Per questa manifestazione, oltre al servizio normale sono previsti turni addizionali di raccolta e spazzamento durante tutto l'arco della giornata con turni antimeridiani, pomeridiani.

Altri eventi organizzati nel corso dell'anno e non preventivabili in fase di previsione verranno caricati sul Piano Finanziario, solo dopo che gli uffici comunali preposti al controllo della spesa avranno ricevuto regolare richiesta da parte degli organizzatori e verificato tramite un preventivo fornito dal Gestore del servizio la fattibilità in termini di costi della manifestazione.

In un'ottica di riduzione della quantità di rifiuti prodotti dalla collettività non si esclude che verranno privilegiati gli eventi a basso impatto ambientale o a ridotto produzione di rifiuti (attraverso ad es. l'utilizzo di stoviglie lavabili o compostabili qualora fosse prevista la somministrazione di alimenti e bevande, o sistemi promozionali di raccolta differenziata).

2.12. CENTRO STORICO - FLOTTA AZIENDALE

Descrizione delle attrezzature

Il gestore, per il territorio del Centro Storico e Isole, mette a disposizione una flotta di imbarcazioni specifiche ed appositamente progettate, di varia tipologia, per l'esecuzione del trasporto delle varie frazioni di rifiuto dalle zone di raccolta alla stazione di trasbordo di Sacca San Biagio.

Le imbarcazioni dedicate alla raccolta delle frazioni differenziate ed indifferenziate sono realizzate con dimensioni e accorgimenti tali da poter operare su aree ristrette, con condizioni di traffico sostenute e con forti escursioni di marea.

Per soddisfare tali esigenze le imbarcazioni hanno una cabina di guida collassabile idraulicamente che permette il transito sotto la maggior parte dei ponti, e una carena con profilo piatto per ridurre il più possibile il pescaggio e transitare su rii con basso fondale.

La maneggevolezza è assicurata da una speciale tipologia di propulsione di tipo “azimutale” con attuazione oleodinamica.

Questi natanti sono equipaggiati di gru per l’aggancio dei carri e i cassonetti, che a loro volta, muniti di un sistema di apertura a leveraggi del fondo, ne consentono il rapido svuotamento all’interno dei cassoni compattatori, senza l’ausilio di operazioni manuali.

Le imbarcazioni dedicate alla raccolta delle diverse frazioni sono munite di cassone compattatore che consente una riduzione dei volumi fino ad un massimo di 5 volte.

Per i materiali ingombranti, e/o rifiuti difficilmente compattabili, si usano delle imbarcazioni dotate di cassone tradizionale.

Le imbarcazioni sono inoltre dotate di apparecchiatura radar per la navigazione in caso di nebbia e di apparato radio VHF regolamentare, in ottemperanza alle Ordinanze Comunali vigenti.

Complessivamente la flotta messa a disposizione è costituita da n 118 imbarcazioni di cui:

- 72 Motobarche trasporto rifiuti con compattatore e gru in acciaio;
- 7 Motobarca trasporto rifiuti con compattatore e gru in Vetoresina;
- 4 Moto-chiatte trasporto rifiuti con 2 cassoni tradizionali, 2 cassoni compattatori e gru;
- 8 Motobarche trasporto rifiuti con cassone tradizionale in acciaio;
- 1 Motobarca trasporto rifiuti con cassone tradizionale in Vetoresina
- 5 Unità per altri servizi;
- 4 Imbarcazioni attrezzate per la pulizia spazi acquei;
- 2 Unità adibite al servizio di pronto intervento manutentivo;
- 1 Rimorchiatore/spintore;
- 3 Caricatori idraulici su pontone per stazione di travaso;
- 1 Caricatore idraulico a terra per stazione di travaso;
- 2 Chiatte senza motore con capacità di 1200 m3 per trasporto rifiuti verso Fusina;
- 8 Chiatte senza motore con capacità di 500 m3 per trasporto rifiuti verso Fusina.

L’insieme delle unità consente di poter gestire il ciclo del trasporto rifiuto fino all’impianto di Fusina.

2.13. CENTRO STORICO - STAZIONE DI TRASBORDO E TRASPORTO RIFIUTI SACCA S. BIAGIO

Descrizione del servizio

Il gestore, per il territorio del Centro Storico, mette a disposizione un’area dedicata presso Sacca S. Biagio, definita Stazione di Trasbordo, dove i rifiuti provenienti dal Centro Storico con le imbarcazioni, vengono caricati su chiatta e successivamente trasferiti a Fusina, presso gli impianti di trattamento.

Il servizio viene svolto utilizzando speciali caricatori oleodinamici progettati da Veritas, unici nel loro genere, a braccio articolato con adeguate caratteristiche di portata e modalità di funzionamento per la corretta esecuzione dell’attività.

Tali caricatori sono dotati di un apposito spreader che consente l’aggancio in modo automatico delle diverse tipologie di cassoni alloggiati nelle motobarche e il successivo svuotamento, sia mediante espulsore oleodinamico (per i cassoni che ne sono dotati) che mediante inclinazione, sulle chiatte di trasporto dei rifiuti.

Tre di questi caricatori sono alloggiati su pontoni galleggianti costruiti con caratteristiche di galleggiabilità e assetto dinamico ottimali, i quali, opportunamente ormeggiati alle chiatte, favoriscono il trasbordo del rifiuto a seconda della frazione.

L'intera attività è stata pensata e strutturata in modo da eseguire le operazioni di trasbordo del rifiuto in tempi estremamente rapidi e in sicurezza per il personale e far quindi fronte al notevole flusso di imbarcazioni di ritorno dal centro storico a fine servizio.

Il quarto caricatore è posizionato a terra presso l'isola ex inceneritore ed è impiegato per il trasbordo dei rifiuti ingombranti, la movimentazione e l'imbarco/sbarco dei cassoni a terra, la movimentazione del parco tavoloni e cavalletti alta marea, ecc.

Le chiatte, una volta riempite, vengono movimentate con l'ausilio di un rimorchiatore/spintore, che si occupa del loro trasferimento presso gli impianti di trattamento di Fusina e il rientro dopo l'avvenuto svuotamento.

Questo servizio viene svolto dal lunedì al sabato.

Le chiatte impiegate per il servizio sono di diversa dimensione, con capacità che va dai 500 ai 1200 metri cubi con lunghezza da 37 a 50 mt.

Attualmente per sopperire alle necessità operative di trasporto e svuotamento chiatte si movimentano circa 4/5 unità giorno in considerazione della quantità complessiva di rifiuto raccolto.

2.14. CENTRO STORICO - GESTIONE E MANUTENZIONE NATANTI SACCA S. BIAGIO

Descrizione del servizio

Il gestore, per mantenere in efficienza la flotta di imbarcazioni e attrezzature necessarie all'espletamento del servizio di raccolta, trasporto e trasferimento dei rifiuti nel territorio del Centro Storico e Isole, dispone di un servizio di pronto intervento e manutenzione ordinaria/straordinaria in un'area dedicata presso il cantiere aziendale sito in Sacca S. Biagio.

L'officina, che si avvale di attrezzature tecnologiche specifiche per questo compito, è in grado di effettuare direttamente tutte le attività manutentive.

Il personale Veritas che opera all'interno della struttura è costituito da operai e tecnici specializzati che seguono costantemente i corsi di aggiornamento presso le ditte costruttrici dei mezzi e/o fornitrice di attrezzature tecnologiche.

Il servizio di manutenzione si occupa di tutte le attività necessarie al mantenimento in servizio delle imbarcazioni e di tutte le unità galleggianti costituenti la flotta, nonché delle attrezzature tecnologiche accessorie al servizio (cassonetti, carri, ecc.), dei mezzi di sollevamento vari (gru, caricatori, carrelli elevatori, transpallett elettrici, ecc.), delle attrezzature per i servizi e altre attrezzature accessorie per le attività d'istituto (idro pulitrici, pompe, ecc.) posizionate e/o utilizzate nel centro storico.

La logistica del cantiere di Sacca San Biagio, comprende varie officine dotate di macchine utensili diverse ed è così strutturata:

- N° 1 locale officina, fronte canale, adibita al servizio di pronto intervento;
- N° 1 locale carpenteria pesante, fronte laguna, adibito al servizio di carpenteria su scafi e cassoni compattatori e aperti dotata di macchine utensili di vario tipo;
- N° 1 locale officina adibita al servizio di manutenzione, revisione e costruzione di componentistica tecnologica varia (motori, mezzi di sollevamento, invertitori, assi, eliche, ecc.) dotata di macchine utensili di vario tipo;
- N° 1 locale carpenteria leggera adibito alla manutenzione delle attrezzature accessorie (cassonetti, carri, ecc.) dotata di macchine utensili di vario tipo;
- N° 1 locale tecnico adibito al servizio di manutenzione delle tavole per alta marea e imbarcazioni in vetroresina e attività varie manutentive e di realizzazione di manufatti e componenti speciali.

Capitolo 3

3.1. ESTUARIO – RACCOLTA RIFIUTI URBANI

Descrizione del servizio

Il servizio comprende la raccolta, il trasporto, il travaso e il trasferimento presso gli impianti di destino delle varie frazioni di rifiuto, mediante l'utilizzo di personale e attrezzature tecnologiche speciali di proprietà di Veritas S.p.A. Il servizio viene svolto presso le isole del Lido e Pellestrina. Il servizio comprende anche le aree mercatali.

Composizione e destinazione del rifiuto

La **CARTA** (CER 150101 - 200101) comprende giornali, riviste, dépliant, carta e cartoncino da imballaggi e cartone.

Dopo la raccolta la "carta" è soggetta alle seguenti fasi a cura del gestore: trasporto, trasbordo su chiatta aziendale verso l'area impiantistica di Fusina da dopo prosegue verso appositi impianti per selezione, cernita con cessione del materiale e delle corrispondenti deleghe COMIECO (Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica).

Il "multi materiale **VPL**" (CER 150106) comprende bottiglie, flaconi, vasetti, barattoli, vaschette, etc. in vetro/metallo/plastica e plastiche dure.

Dopo la raccolta il "multi materiale VPL" è soggetto alle seguenti fasi a cura del gestore: trasporto, travaso, selezione, cernita in apposito impianto con cessione del materiale e delle corrispondenti deleghe COREPLA (Consorzio Nazionale per la Raccolta, il Riciclaggio ed il Recupero dei Rifiuti di Imballaggi in Plastica), COREVE (Consorzio Recupero Vetro), CNA (Consorzio Nazionale Acciai) e CIAL (Consorzio Imballaggi Alluminio).

Il rifiuto **FORU (frazione organica dei rifiuti urbani)** (CER 200108) comprende gli scarti alimentari (bucce, verdura, avanzi di cibo, gusci d'uovo, ecc.), fiori e piccole piante.

Dopo la raccolta questo rifiuto viene trasportato con l'automezzo imbarcato su apposito motopontone aziendale fino alla banchina in Canale della Scomenzera da dove prosegue verso l'area impiantistica di Fusina (ECOPROGETTO).

Il rifiuto **RAMAGLIA** (CER 200201) è costituito da residui da manutenzione aree verdi da utenze domestiche (erba, rami, piante, etc.).

Dopo la raccolta questo rifiuto viene trasportato e successivamente trasbordato dall'automezzo alla chiatta per essere trasferito c/o l'area impiantistica di Fusina (ECOPROGETTO).

Il rifiuto **TESSUTI/PELLAME** (CER 200110) è costituito da vestiti usati, scarpe, borse e simili.

Dopo la raccolta il materiale è soggetto alle seguenti fasi: stoccaggio, travaso, trasporto, selezione, cernita e recupero delle frazioni riciclabili.

Il **secco non riciclabile – SNR** (CER 200301), corrisponde alla frazione residua delle raccolte sopra descritte.

Dopo la raccolta questo rifiuto viene trasportato e successivamente trasbordato dall'automezzo alla chiatta per essere trasferito c/o l'area impiantistica di Fusina (ECOPROGETTO).

Il **rifiuto cimiteriale assimilato agli urbani** (CER 200301) comprende i rifiuti prodotti dai cimiteri, risultanti dalla pulizia delle aree cimiteriali e dal conferimento degli utenti negli appositi contenitori collocati nei cimiteri.

Dopo la raccolta questi rifiuti sono soggetti alle seguenti fasi a cura del gestore: trasporto, travaso, conferimento presso l'area impiantistica a Fusina (ECOPROGETTO).

Altra frazione di rifiuti (CER 200203) comprendente i rifiuti provenienti dall'attività di estumulazione ed esumazione sono trattati come da legislazione vigente.

3.2. ESTUARIO – SERVIZIO RACCOLTA SNR (Secco Non Riciclabile) E RUR (Rifiuto Urbano Residuo)

Descrizione del servizio

Per l'esecuzione del servizio, il territorio della Municipalità di Lido di Venezia e Pellestrina è stato suddiviso in 2 zone operative antimeridiane e la raccolta del SNR/RUR viene svolta con cassonetti stradali di vario volume provvisti di calotta con chiavetta.

Lo svuotamento avviene con frequenza giornaliera secondo lo schema seguente:

| LUNEDI' – SABATO | | | | | |
|------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------|
| Area | Frequenza | Cass. m ³ 1,7 | Cass. m ³ 2,4 | Cass. m ³ 3,2 | Totale |
| Lido – Centro 1 | 4 | | 167 | | 167 |
| Pellestrina | 3 | | 53 | | 53 |
| Totale | | | | | 220 |

Il servizio di raccolta e trasporto viene effettuato da operatori dotati di autocarri con attrezzature compattanti.

Ogni zona viene servita da autocompattatore mono-operatore a presa laterale. In alcune aree di raccolta, la ridotta dimensione della carreggiata impedisce il transito dell'autocompattatore; in questi casi, le metodologie operative sono diverse a seconda dell'area servita. Al Lido viene utilizzato un mezzo di supporto, che trasferisce il cassonetto stradale in area idonea allo svuotamento e successivamente riporta il cassonetto nella posizione originaria. Il totale di cassonetti movimentati con questa metodologia è di n. 15.

Veritas mantiene pulita la zona intorno al cassonetto da eventuali rifiuti abbandonati e verifica la presenza di rifiuti ingombranti abbandonati, asportandoli nel più breve tempo possibile.

Collocazione dei cassonetti

Veritas posiziona i contenitori nel rispetto del regolamento comunale vigente e del codice della strada. Cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro, e a proprie spese sostituisce quei contenitori che eventualmente risultassero inadatti, per usura o altra ragione.

La collocazione in nuove posizioni o spostamenti significativi dei contenitori stradali dovranno essere, di volta in volta, concordati con la Municipalità e i preposti uffici del Comune.

Modalità di conferimento e orari del servizio

I rifiuti devono essere immessi a cura degli utenti nei cassonetti di cui sopra, nel rispetto delle norme dettate dal regolamento comunale. Nell'isola del Lido e Pellestrina si è completata l'estensione della nuova modalità di conferimento del SNR. In ogni contenitore adibito a questa tipologia di rifiuto urbano verrà applicato un riduttore volumetrico che permetterà il conferimento tramite un dispositivo di accesso controllato su di un volume massimo pari a 20 litri.

Il conferimento sarà possibile agli utenti, tramite un dispositivo elettronico univocamente collegato al contratto dell'immobile. In ogni punto di prossimità (piazzola), ove le condizioni urbanistiche lo permettano, gli utenti conferiranno tutte le principali tipologie del rifiuto in modalità differenziata. L'orario di effettuazione del servizio di raccolta è previsto di norma con il turno antimeridiano, nella fascia compresa tra le ore 6.00 e le 12.30.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

Igienizzazione dei cassonetti

Con l'introduzione del sistema di conferimento a volume vincolato con riconoscimento dell'utente, la tipologia di rifiuto conferito permette di mantenere una soddisfacente igienicità dell'attrezzatura attraverso l'utilizzo di una miscela battericida e antifermentativa.

In casi particolari si può operare un lavaggio specifico del cassonetto sia con attrezzature specifiche del tipo "mono-operatore a carico laterale", che attraverso soluzioni organizzative che prevedono la sostituzione dei contenitori dislocati sul territorio con contenitori nuovi.

Tale modalità oltre a garantire un miglioramento delle condizioni di igienicità permette il ripristino della funzionalità dei contenitori e degli adesivi informativi e di servizio (come ad esempio le bande cararifrangenti) previsti dalle normative in materia di sicurezza.

Lo svolgimento del complesso delle attività brevemente descritte, saranno svolte compatibilmente con le condizioni meteo (in particolare compatibilmente con la presenza del rischio di formazione di ghiaccio) e le necessità contingenti.

3.3. ESTUARIO – RACCOLTA IMBALLAGGI CARTONE, PLASTICA, LEGNO E VETRO DA UTENZE COMMERCIALI

Descrizione del servizio

Per la raccolta differenziata degli imballaggi (cartoni, VPL, cassette in plastica / legno), è previsto il servizio di raccolta porta a porta presso utenze commerciali, con cadenza giornaliera.

La raccolta ed il trasporto dei rifiuti differenziati viene effettuata, al Lido, da soggetti terzi, dotati di automezzi autorizzati e a Pellestrina da VERITAS.

Frequenza, modalità di conferimento e orari del servizio

Il rifiuto dovrà essere depositato, ridotto di volume e confezionato a pacchi, davanti alla propria attività nei giorni e negli orari previsti per il ritiro.

Il servizio viene effettuato dal lunedì al sabato con i seguenti orari dalle 7.30 alle 13.00 a Lido.

3.4. ESTUARIO - SERVIZIO RACCOLTA FORU

Per la raccolta differenziata del FORU limitatamente all'isola dell'Lido di Venezia è previsto l'impiego di n. 250 contenitori da 0,24 m³ di colore verde.

Il gestore del servizio deve mantenere pulita la zona intorno al contenitore da eventuali rifiuti abbandonati ivi compresi quelli eventualmente prodotti a seguito delle operazioni di raccolta.

Lo svuotamento dei contenitori ed il trasporto dei rifiuti raccolti vengono effettuati da autocompattatori ad agente unico a carico laterale dedicati.

Eseguito lo svuotamento, i bidoni vengono ricollocati dove erano posizionati, per i grandi produttori, a discrezione dell'azienda, i contenitori possono essere ubicati anche all'interno delle singole proprietà.

Ad ogni svuotamento un'apposita attrezzatura installata sul mezzo provvede a nebulizzare all'interno dei contenitori una miscela battericida e antifermentativa di origine naturale.

Collocazione dei cassonetti

Il gestore del servizio posiziona i contenitori nel rispetto del regolamento comunale vigente e del codice della strada curando la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e a proprie spese sostituisce eventualmente quelli non più idonei, per usura o altra ragione.

Frequenza, modalità di conferimento e orari del servizio

La frazione umida dovrà essere immessa a cura degli utenti nei bidoni di cui sopra, nel rispetto delle norme dettate dal regolamento comunale.

Il servizio di raccolta e trasporto viene effettuato di norma con frequenza giornaliera 7 giorni su 7 (tri - settimanale in alcune zone nella stagione invernale).

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

Lavaggio/igienizzazione dei contenitori

Nell'ambito del servizio di raccolta della frazione umida è previsto un servizio di lavaggio e/o sostituzione dei contenitori.

L'operazione è svolta sia con uso di attrezzature specifiche sia con soluzioni di tipo organizzativo che prevedono la sostituzione dei contenitori dislocati sul territorio con contenitori nuovi.

Tale modalità oltre a garantire un miglioramento delle condizioni di igienicità permette il ripristino della funzionalità dei contenitori e degli adesivi informativi e di servizio (come ad esempio le bande catarifrangenti) previsti dalle normative in materia di sicurezza.

Lo svolgimento del complesso delle attività brevemente descritte, viene svolto compatibilmente con le condizioni meteo (in particolare compatibilmente con la presenza del rischio di formazione di ghiaccio) e le necessità contingenti.

3.5. ESTUARIO – RACCOLTA RAMAGLIA E FRAZIONE VERDE

Descrizione del servizio

Il servizio di raccolta di scarti verdi di provenienza domestica è gratuito per quantità pari o inferiori a 1 m³. La raccolta, avviene con il metodo " su appuntamento". In alternativa l'utenza viene indirizzata al conferimento dei rifiuti presso il centro di raccolta. Nel caso di indisponibilità della stessa al trasporto al centro di raccolta, il gestore del servizio provvede con un servizio di raccolta programmato a livello stradale. La raccolta "domiciliare" viene eseguita da una squadra in turno antimeridiano dotata di

automezzo autorizzato con gru. Il servizio dispone, inoltre, di un call center/ufficio corpi voluminosi che effettua:

- ✓ Ricezione richieste da parte degli utenti dalle 08.30 alle 12.30 dal lunedì al venerdì;
- ✓ Prenotazione del servizio.

Il servizio può essere richiesto attraverso:

- Numero verde 800.811.333
- Fax 041.729.2045
- E-Mail voluminosi.lido@gruppo-veritas.it
- Portale Veritas <http://www.gruppo-veritas.it/>
- Via sms 342.4112.660

Frequenza e orari del servizio

A seguito di richieste effettuate dall'utenza viene fissato un appuntamento dall'ufficio Rifiuti Ingombranti, il quale indica all'utente la data del ritiro presso la propria pertinenza al piano terra.

Nelle giornate festive infrasettimanali il servizio non è attivo.

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, acqua alta, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenuto conto del dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi (passerelle acqua alta e servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

Inoltre, in alcune zone (sia nell'isola del Lido sia nell'isola di Pellestrina), una volta completato il posizionamento dei contenitori per la raccolta del SNR ad accesso vincolato, al fine di rendere più semplice il conferimento della ramaglia da parte degli utenti, si è provveduto al posizionamento in 54 punti di prossimità (piazzole) di contenitori da 2,4 mc (altri 23 sono stati posizionati nell'isola di Pellestrina) che saranno svuotati con autocompattatori ad agente unico a caricamento laterale con frequenza bisettimanale.

Effettuato lo svuotamento, i contenitori devono essere ricollocati sul posto dove erano posizionati.

3.6. ESTUARIO – RACCOLTA CARTA E CARTONE

Per la raccolta differenziata della carta con contenitori stradali, sono stati collocati n. 170 cassonetti di colore grigio/copertura blu 2.4 m³ nominali con due bocche di carico (altri 61 sono stati posizionati nell'isola di Pellestrina). Eseguito lo svuotamento, i contenitori vengono ricollocati nella stessa posizione. Veritas S.p.A. mantiene pulita la zona intorno al contenitore da eventuali rifiuti abbandonati e verifica la presenza di rifiuti ingombranti, asportandoli nel più breve tempo possibile.

Ogni zona viene servita da auto compattatore mono - operatore a presa laterale. In alcune aree di raccolta, la ridotta dimensione della carreggiata impedisce il transito dell'auto compattatore; in questi casi, le metodologie operative sono diverse a seconda dell'area servita. Al Lido viene utilizzato un mezzo di supporto, che trasferisce il cassonetto stradale in area idonea allo svuotamento e successivamente riporta il cassonetto nella posizione originaria. Il totale di cassonetti movimentati con questa metodologia è di n. 15.

Collocazione dei cassonetti

Il gestore del servizio posiziona i contenitori nel rispetto del regolamento comunale vigente e del codice della strada curando la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e a proprie spese sostituisce eventualmente quelli non più idonei, per usura o altra ragione.

Frequenza, modalità di conferimento e orari del servizio

Il servizio di raccolta e trasporto viene effettuato di norma con frequenza giornaliera 7 giorni su 7 (tri - settimanale in alcune zone nella stagione invernale).

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

3.7. ESTUARIO – RACCOLTA VPL

Per la raccolta differenziata della carta con contenitori stradali, sono stati collocati n. 165 cassonetti di colore grigio /copertura verde 2.4 m³ nominali con due bocche di carico (altri 60 sono stati posizionati nell'isola di Pellestrina).

Eseguito lo svuotamento, i contenitori vengono ricollocati nella stessa posizione.

Veritas S.p.A. mantiene pulita la zona intorno al contenitore da eventuali rifiuti abbandonati e verifica la presenza di rifiuti ingombranti, asportandoli nel più breve tempo possibile.

Ogni zona viene servita da auto compattatore mono - operatore a presa laterale. In alcune aree di raccolta, la ridotta dimensione della carreggiata impedisce il transito dell'auto compattatore; in questi casi, le metodologie operative sono diverse a seconda dell'area servita. Al Lido viene utilizzato un mezzo di supporto, che trasferisce il cassonetto stradale in area idonea allo svuotamento e successivamente riporta il cassonetto nella posizione originaria. Il totale di cassonetti movimentati con questa metodologia è di n. 15.

Collocazione dei cassonetti

Il gestore del servizio posiziona i contenitori nel rispetto del regolamento comunale vigente e del codice della strada curando la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e a proprie spese sostituisce eventualmente quelli non più idonei, per usura o altra ragione.

Frequenza, modalità di conferimento e orari del servizio

Il servizio di raccolta e trasporto viene effettuato di norma con frequenza giornaliera 7 giorni su 7 (tri - settimanale in alcune zone nella stagione invernale).

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

3.8. ESTUARIO – RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi)

Composizione e destinazione del rifiuto

Pile

Questa frazione è costituita da pile a secco a perdere o ricaricabili (CER 200133). Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Farmaci

Questa frazione è costituita da medicinali scaduti o non più utilizzabili (CER 200132). Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Componenti rimossi da apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso che hanno contenuto toner

Questa frazione è costituita da cartucce di stampanti e fotocopiatori esausti (CER 160216 imballaggi in più materiali). Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Descrizione del servizio raccolta

Pile esauste

La raccolta differenziata delle pile esauste è attuata mediante l'impiego di appositi contenitori collocati all'interno di esercizi commerciali e istituti pubblici (sedi comunali, scuole, ecc.) il cui numero potrà variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Veritas S.p.A. cura la periodica manutenzione di tali contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori che risultassero inadeguati, per usura o altra ragione, all'uso a cui sono destinati. La frazione "pile esauste" dei rifiuti urbani viene conferita a cura degli utenti nei contenitori, nel rispetto delle norme dettate dal regolamento comunale. Il servizio di raccolta viene effettuato nelle giornate previste e in funzione delle richieste del gestore dell'esercizio commerciale su richiesta telefonica o a mezzo fax.

Farmaci scaduti

Per la raccolta differenziata dei farmaci scaduti è previsto l'impiego di appositi contenitori collocati presso le farmacie il cui numero potrà variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Veritas S.p.A. cura la periodica manutenzione di tali contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori che risultassero inadeguati, per usura o altra ragione, all'uso a cui sono destinati. La frazione "farmaci scaduti" dei rifiuti urbani viene conferita a cura degli utenti nei contenitori, nel rispetto delle norme in vigore. Il servizio di raccolta viene effettuato nelle giornate previste e in funzione delle richieste del gestore della farmacia su richiesta telefonica, e-mail o a mezzo fax.

Siringhe giacenti su aree pubbliche e/o abbandonate sul suolo pubblico

Il servizio comprende la raccolta delle siringhe su segnalazione degli operatori, di cittadini/utenti oppure degli Enti preposti alla sorveglianza. L'attività viene svolta dai netturbini mediante idoneo strumento per la raccolta delle stesse, che vengono depositate su appositi contenitori e avviate al trattamento.

Accumulatori a piombo esausti abbandonati

Il servizio comprende la raccolta degli accumulatori abbandonati su segnalazione degli operatori, di cittadini/utenti oppure degli Enti preposti alla sorveglianza.

Componenti rimossi da apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso che hanno contenuto toner

Per la raccolta differenziata dei toner è previsto l'impiego di appositi contenitori, il numero dei contenitori può variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Il gestore del servizio cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori risultassero inadeguati, per usura o altra ragione, all'uso cui sono destinati. Il servizio viene effettuato su richiesta telefonica a mezzo fax o e-mail.

3.9. ESTUARIO – RACCOLTA RIFIUTI ASSIMILATI CON CASSONI PRESSO MERCATI RIONALI E PULIZIA DELL'AREA

Composizione e destinazione dei rifiuti

Presso il mercato rionale settimanale del Lido di Venezia, nel giorno di martedì, è prevista la raccolta degli imballaggi misti (CER 150106 e 150101) come cassette di plastica, legno cartone e imballaggi di cartone e dei rifiuti indifferenziati misti (CER 200301).

Descrizione del servizio

Per la raccolta viene previsto il servizio con l'impiego di contenitori scarrabili aperti da 25 m³ per il SNR, cassonetti da 2,4 m³ per la raccolta della carta e cartone, bio-bidoni da 0,24 m³ per la raccolta del FORU. Tali contenitori saranno posizionati prima dell'arrivo dei venditori e asportati alla fine dell'attività. Il gestore del servizio cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Lo svuotamento dei contenitori ed il trasporto dei rifiuti raccolti vengono effettuati alla chiusura delle attività dei mercati con impiego di automezzi autorizzati. Il gestore del servizio deve mantenere pulita la zona intorno ai container da eventuali rifiuti abbandonati ivi compresi quelli eventualmente prodotti a seguito delle operazioni di raccolta. Dopo la chiusura delle attività, l'area del mercato rionale viene pulita da operatori e con l'ausilio di spazzatrice meccanica.

Frequenza e orari del servizio

Il servizio di raccolta viene effettuato in corrispondenza con gli orari di apertura e chiusura del mercato settimanale.

3.10. ESTUARIO – RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI SU APPUNTAMENTO E ABBANDONATI SU SUOLO PUBBLICO

Servizio Raccolta Ingombranti Su AppuntamentoComposizione e destinazione del rifiuto

Questa frazione è costituita da rifiuti ingombranti domestici quali mobili, elettrodomestici, etc.. Il rifiuto raccolto viene preliminarmente stoccato, presso l'impianto del gestore del servizio, selezionato, verificato e successivamente avviato a idoneo recupero e/o smaltimento.

Descrizione del servizio

Si effettuano due tipologie di servizi di raccolta ingombranti:

Servizio raccolta gratuito per rifiuti ingombranti domestici (volume inferiore o uguale a 1 m³)

Per la raccolta dei rifiuti urbani ingombranti quali beni durevoli dismessi, elettrodomestici, elementi di arredamento e più in genere quei rifiuti che per le loro dimensioni, peso e tipologia, non possono essere conferiti nel servizio ordinario di raccolta rifiuti con cassonetti, viene previsto il conferimento presso il centro di raccolta e il servizio con il metodo "su appuntamento".

L'utenza viene indirizzata al conferimento dei rifiuti ingombranti presso il centro di raccolta.

Nel caso di indisponibilità della stessa al trasporto al centro di raccolta, il gestore del servizio provvede con un servizio di raccolta programmato a livello stradale.

La raccolta "domiciliare" viene eseguita da una squadra in turno antimeridiano dotata di automezzo autorizzato con gru.

Il servizio dispone, inoltre, di un call center/ufficio corpi voluminosi che effettua:

- ✓ Ricezione richieste da parte degli utenti dalle 08.30 alle 12.30 dal lunedì al venerdì;
- ✓ Prenotazione del servizio.

Il servizio può essere richiesto attraverso:

- Numero verde 800.811.333
- Fax 041.729.2045
- E-Mail voluminosi.lido@gruppoveritas.it
- Portale Veritas <http://www.gruppoveritas.it/>
- Via sms 342.4112.660

Frequenza e orari del servizio

A seguito di richieste effettuate dall'utenza viene fissato un appuntamento dall'ufficio Corpi Ingombranti, il quale indica all'utente la data del ritiro presso la propria pertinenza al piano terra.

Nelle giornate festive infrasettimanali il servizio non è attivo, mentre nel caso di due giornate festive consecutive il normale servizio verrà effettuato in una di queste.

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee (cause di forza maggiore), il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto del dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nel caso di mancato servizio prenotato, l'ufficio provvederà ad informare l'utente e a fissare un nuovo appuntamento.

Servizio Raccolta Rifiuti Abbandonati sul Suolo Pubblico

Servizio raccolta rifiuti abbandonati

Ha per oggetto la raccolta e lo smaltimento di rifiuti di tipologia diversa dal "rifiuto urbano misto" abbandonati occasionalmente sul pubblico suolo che possono essere risolte all'interno delle ordinarie attività svolte dal gestore.

Servizio raccolta rifiuti abbandonati classificati pericolosi o non pericolosi

Ha per oggetto la raccolta e lo smaltimento di rifiuti classificati pericolosi o non pericolosi, abbandonati sul pubblico suolo e/o derivanti da situazioni degenerative ambientali non prevedibili e che richiedono l'attivazione di servizi e/o modalità organizzative specifiche. Per la raccolta e lo smaltimento di tali rifiuti è necessario attivare procedure operative mirate. Sono contemplati in tale tipologia di rifiuto (lista non esaustiva):

- Rifiuti inerti (terra, sassi, calcinacci, manufatti in cemento armato);
- Manufatti contenenti amianto;
- Contenitori con residui di pittura e/o solventi, stracci e altro materiale assorbente o non, inquinato da sostanze chimiche pericolose.

Modalità attivazione del servizio

Il servizio segue le seguenti fasi operative:

- L'Ufficio "Settore tutela del verde pubblico e del suolo" del Comune comunica la richiesta di intervento all'ufficio VERITAS;
- Un tecnico VERITAS effettua il sopralluogo per verificare le soluzioni tecniche ed operative da adottare, redige ed invia al Comune un preventivo. Qualora sia ritenuto necessario, per particolari situazioni, il sopralluogo viene effettuato congiuntamente con un tecnico del Comune;
- In seguito all'accettazione del preventivo, e conseguente comunicazione dagli uffici preposti con identificazione del codice di abbandono (AB), VERITAS si attiva per l'esecuzione del servizio.

Modalità esecuzione del servizio

- Per la raccolta di rifiuti inerti si procederà al carico e trasporto ad impianto autorizzato;
- Per la raccolta di "terra e rocce" e principalmente nei casi in cui si ignori la natura o provenienza del rifiuto verranno eseguite relative analisi di caratterizzazione;
- Per la raccolta di rifiuti pericolosi di altra tipologia e qualora necessario verrà eseguito un opportuno confezionamento dei rifiuti stessi;
- Per la raccolta di manufatti contenenti amianto, VERITAS utilizza un Piano di Lavoro Generale, già presentato all'ULSS3 /servizio SPISAL. Tale Piano di Lavoro Generale consente a VERITAS di attivare la raccolta di MCA (materiale contenente amianto) in tempi brevi, notificando l'intervento allo SPISAL. Nel caso si rendesse necessario sarà redatto un Piano di Lavoro Specifico.
- Qualora richiesto dal Comune e, comunque, nei casi in cui se ne ravveda la necessità, il sito inquinato verrà provvisoriamente contrassegnato e delimitato od eventualmente messo in sicurezza al fine di inibire l'accesso a persone e mezzi.

A conclusione dell'intervento VERITAS comunicherà all'ufficio del Comune il completamento dell'intervento.

3.11. ESTUARIO – GESTIONE CENTRO DI RACCOLTA

Composizione e destinazione del rifiuto

Il Centro di Raccolta del Comune di Venezia a LIDO, precedentemente autorizzato come Ecocentro dalla Provincia, è operativo secondo le direttive vigenti contenute nel del DM 8 Aprile 2008 così come modificato dal Decreto del 13 maggio 2009.

I rifiuti e le quantità conferibili presso il Centro di Raccolta del Comune di Venezia – LIDO sono riportati nella tabella C dell'elaborato 2, nel rispetto alla normativa in premessa.

Dopo il conferimento questi rifiuti sono soggetti alle seguenti fasi a cura del gestore: eventuale stoccaggio temporaneo, trasporto, recupero e/o smaltimento a seconda delle varie tipologie di materiali raccolti.

Descrizione del servizio

Il gestore del servizio provvede ad organizzare il centro di raccolta in modo da ricevere le diverse tipologie di rifiuti urbani conferite dagli utenti.

Devono essere predisposti idonei contenitori per ciascuna frazione merceologica, in modo da agevolare il conferimento da parte dell'utente. I rifiuti urbani di cui sopra devono essere conferiti dagli utenti nel centro di raccolta in modo differenziato, nel rispetto delle norme dettate dal regolamento comunale e da quello dell'impianto stesso.

Centro di raccolta operativo

È attualmente operativo un centro di raccolta ubicato in Via Malamocco 18, presso la sede VERITAS del Lido di Venezia.

Frequenza e orari del servizio

Il centro di raccolta è aperto al pubblico nelle giornate di:

| C.d.R | Orario | Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì | Sabato | Domenica |
|-------|--------------|--------|---------|-----------|---------|---------|--------|----------|
| Lido | 12.30 -18.00 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | |

Nelle giornate interessate da scioperi, assemblee (cause di forza maggiore), il servizio potrà subire delle variazioni.

Al numero verde 800.466.466, dove è operativo il call center servizio igiene ambientale (da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 17.00) si possono richiedere gli orari di apertura del centro di raccolta.

3.12. ESTUARIO – SPAZZAMENTO GENERALE

Descrizione del servizio

Spazzamento manuale

L'attività di spazzamento manuale è eseguita da operatori dotati di attrezzature manuali (scope, pala, sacchi) e prevede l'asporto e l'allontanamento dei rifiuti urbani nelle strade e piazze classificate comunali ovvero strade private comunque soggette ad uso pubblico (purché aperte permanentemente al pubblico transito, senza limitazioni di sorta e se dotate di adeguata pavimentazione della carreggiata e dei marciapiede e corredate di idoneo sistema di smaltimento delle acque meteoriche). L'attività viene effettuata con cadenza periodica e modalità di frequenza diversificata a seconda delle aree.

E' comunque un "servizio di base" atto a garantire il risultato, privilegiando le direttrici viarie principali e di maggior afflusso turistico e cittadino, copre mediamente 16.419 Km/anno. Le zone operative giornaliere sono 13:

| Denominazione | Zone operative | Denominazione | Zone operative |
|-------------------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| San Nicolò | 1 | Ca' Bianca | 8 |
| Gran viale/via Zara/Via Aquileia | 2 | P.le la Fontaine/Via Parri | 9 |
| ia s. Gallo/ via Dardanelli | 3 | Malamocco / Alberoni | 10 |
| Gran Viale/Via Michiel/ via Lepanto | 4 | San Piero in volta | 11 |
| P.le S.M.E./Via Perasto | 5 | Pellestrina sud | 12 |
| Via Candia / via Marcello | 6 | Pellestrina nord | 13 |

| | | | |
|--------------------------|---|--|--|
| Via Morosini/Via Colombo | 7 | | |
|--------------------------|---|--|--|

Gli operatori eseguono le seguenti attività:

- Spazzamento marciapiedi;
- Pulizia esterna superficiale della griglia delle caditoie stradali acque piovane;
- Pulizia intorno ai cassonetti e ai contenitori stradali adibiti alla raccolta rifiuti compresa la rimozione di rifiuti di peso limitato o di piccole dimensioni;
- Svuotamento dei cestini pieni e sostituzione del sacchetto di plastica.

E' prevista anche un'attività complementare al servizio di spazzamento generale per eliminare gli infestanti presenti sui marciapiedi (raschiatura o taglio con decespugliatore).

Frequenza e orari del servizio

Il servizio di spazzamento è effettuato in media tutti i giorni feriali della settimana nelle direttrici principali dalle 06.00 fino a fine turno di lavoro.

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato mentre nel caso di due giornate festive consecutive il normale servizio viene effettuato in una sola delle due giornate.

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, acqua alta, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni. Ciò anche in relazione al dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi (passerelle acqua alta e servizio neve).

Spazzamento meccanizzato

Il servizio prevede la pulizia delle strade e piazze della Municipalità, comprese le piste ciclabili.

Lo spazzamento viene effettuato da un operatore dotato di spazzatrice. L'attività viene effettuata con cadenza periodica e modalità di frequenza diversificata a seconda delle aree. E' comunque un "servizio di base" atto a garantire il risultato, privilegiando le direttrici principali e di maggior afflusso turistico e cittadino, copre mediamente 4.298 Km/anno. Il servizio viene effettuato nelle seguenti zone operative:

| Denominazione | Zone operative |
|---|----------------|
| Ferry – Piazzale Ravà + 1 zona spazzamento | 1 |
| Gran Viale destra e sinistra + 1 zona spazzamento | 2 |

Frequenza e orari del servizio

La frequenza con cui viene svolto il servizio è la seguente:

| Area | Orario Servizio | Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì | Sabato | Domenica |
|------|-----------------|--------|---------|-----------|---------|---------|--------|----------|
| 1 | 6.00 – 12.30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2 | 6.00 – 12.30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

Raccolta foglie

Il servizio comprende l'asporto delle foglie giacenti in area pubblica o privata ad uso pubblico, mediante il servizio di spazzamento manuale e meccanico già previsto. Il servizio comprende la raccolta

in tutto il territorio del Lido di Venezia. Nel periodo autunnale/invernale (di norma 4 mesi da ottobre a gennaio) sono previsti interventi mirati. Prioritariamente gli interventi di raccolta delle foglie partono dalle zone centrali, con maggiore affluenza di pedoni per poi espandersi verso le vie alberate periferiche.

Fermo restando l'obbligo da parte di VERITAS di asportare tutte le foglie giacenti su suolo pubblico o privato ad uso pubblico, indipendentemente dalla loro provenienza, utilizzando i mezzi di informazione, il gestore potrà sensibilizzare i proprietari di cortili o giardini privati, con alberi di proprietà privata prospicienti la pubblica via, affinché provvedano direttamente alla raccolta delle foglie che cadono da detti alberi (vedi Regolamento di Polizia Urbana).

Frequenza e orari del servizio

La frequenza del servizio è giornaliera, ma sono previsti interventi secondo la necessità verificata dal gestore stesso, su segnalazione di cittadini e/o del Comune.

Il servizio si svolge, di norma, al mattino nella fascia 6.00/12.30, in caso di necessità anche in orario pomeridiano.

3.13. ESTUARIO – SERVIZI SPECIALI PER FESTE E MANIFESTAZIONI ORGANIZZATE DAL COMUNE

Descrizione del servizio

Il servizio viene effettuato nelle aree pubbliche o private ad uso pubblico utilizzate per manifestazioni varie. Le manifestazioni comprese nel Piano Finanziario sono le seguenti:

- Capodanno;
- Redentore;
- Mostra del Cinema;
- Festa di Pellestrina;
- Festa di S. Pietro in Volta;
- Festa di Malamocco;
- Festa di Porto Secco;
- Festa di S. Antonio;
- Festa del Peocio – Alberoni.

Altri eventi organizzati nel corso dell'anno e non preventivabili in fase di previsione verranno caricati sul Piano Finanziario, solo dopo che gli uffici comunali preposti al controllo della spesa avranno ricevuto regolare richiesta da parte degli organizzatori e verificato tramite un preventivo fornito dal Gestore del servizio la fattibilità in termini di costi della manifestazione.

In un'ottica di riduzione della quantità di rifiuti prodotti dalla collettività non si esclude che verranno privilegiati gli eventi a basso impatto ambientale o a ridotto produzione di rifiuti (attraverso ad es. l'utilizzo di stoviglie lavabili o compostabili qualora fosse prevista la somministrazione di alimenti e bevande, o sistemi promozionali di raccolta differenziata).

In occasione di tali manifestazioni oltre al servizio normale sono previsti turni aggiuntivi di raccolta e spazzamento, ed eventuale integrazione delle attrezzature già presenti sul territorio, qualora necessarie o richieste dalla Municipalità.

3.14. ESTUARIO – POSIZIONAMENTO E CURA CESTINI PORTARIFIUTI

Descrizione del servizio

Allo scopo di garantire il mantenimento della pulizia delle aree pubbliche o di uso pubblico, sono attualmente installati 344 cestini di capacità variabile che saranno vuotati secondo le frequenze previste per la zona di riferimento.

Veritas spa provvede alla manutenzione e alla sostituzione dei cestini deteriorati e/o inservibili nella stessa quantità ed ubicazione.

3.15. ESTUARIO – CENTRO DI TRASBORDO RIFIUTI DI MALAMOCCO

Descrizione del servizio

Il gestore, per il territorio del Lido di Venezia e dell'isola di Pellestrina mette a disposizione un'area dedicata al trasbordo dei rifiuti raccolti, debitamente attrezzata.

In tale area, i rifiuti vengono trasbordati su chiatte e successivamente trasportati agli impianti di trattamento.

Tali chiatte sono state compartimentate per permettere il trasporto contemporaneo di più frazione di rifiuti.

Il servizio viene svolto utilizzando speciali nastri trasportatori con adeguate caratteristiche di portata e modalità di funzionamento per la corretta esecuzione dell'attività.

Tali nastri trasportatori trasferiscono il materiale depositato alla loro base dai mezzi adibiti alla raccolta, verso le chiatte ormeggiate sotto la bocca di scarico degli stessi.

Adeguate paratie mobili situate nelle bocche di scarico, indirizzano correttamente il flusso di materiale per il corretto riempimento dei natanti.

Eventuali ulteriori attività di pareggiamento del materiale vengono eseguite da un mezzo di sollevamento gommato a braccio articolato dotato di benna a ragno di adeguate caratteristiche.

Tale mezzo di sollevamento viene utilizzato a terra per la gestione del materiale di vario tipo eventualmente da movimentare.

Le chiatte, una volta riempite, vengono movimentate con l'ausilio di un rimorchiatore/spintore, che si occupa del loro trasferimento presso gli impianti di trattamento di Fusina e il rientro dopo l'avvenuto svuotamento.

Questo servizio viene svolto dal lunedì al sabato.

Le chiatte impiegate per il servizio hanno capacità di 500 metri cubi con lunghezza pari a 37 mt.

Attualmente per sopperire alle necessità operative di trasporto e svuotamento chiatte si movimentano 1 unità ogni 2 giorni, in considerazione della quantità complessiva di rifiuto raccolto.

3.16. ESTUARIO – GESTIONE E MANUTENZIONE MEZZI LIDO

Descrizione del servizio

Il gestore, per mantenere in efficienza i mezzi e le attrezzature necessarie all'espletamento del servizio di raccolta, trasporto e trasferimento dei rifiuti, dispone di un'area dedicata, ubicata presso il cantiere aziendale del Lido, dove si effettua il servizio di pronto intervento e manutenzione sia ordinaria sia straordinaria.

L'officina che si avvale di attrezzature tecnologiche specifiche per questo compito è in grado di effettuare direttamente tutte le attività manutentive.

Il personale Veritas, che opera all'interno della struttura, è costituito da operai e tecnici specializzati. Il servizio di manutenzione si occupa di tutte le attività necessarie al mantenimento in servizio degli automezzi, nonché delle attrezzature tecnologiche accessorie al servizio (cassonetti, cestini, campane, ecc.), dei mezzi di sollevamento vari (gru, carrelli elevatori, ecc.), delle attrezzature per i servizi e altre attrezzature accessorie per le attività d'istituto (idro pulitrici, pompe, soffiatori, ecc.).

Capitolo 4

4.1. SERVIZIO DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE E DISINFEZIONE

Oggetto del servizio:

Per **disinfestazione**, in cui si ricomprende la **derattizzazione**, s'intende l'insieme di azioni attuate per ottenere la rapida riduzione del numero di animali divenuti infestanti nei confronti dell'uomo o di attività umane.

Per **disinfezione** s'intende il processo di distruzione, riduzione o contenimento di microorganismi. Nelle attività del servizio sono compresi la raccolta, trasporto a smaltimento dei rifiuti costituiti da carogne e/o carcasse morte di animali morti rinvenuti nelle aree pubbliche.

Luoghi d'intervento

Gli interventi ed i trattamenti devono essere eseguiti su tutte le aree pubbliche del Comune di Venezia, dove sia possibile l'accesso, nella massima sicurezza possibile nei confronti degli animali non target, uomo compreso. In generale i luoghi oggetto d'intervento sono quelli pubblici di competenza comunale, comprese le aree verdi e il suolo pubblico, in particolare:

- Zone dei mercati rionali ed ambulanti;
- Giardini, parchi ed aree verdi pubbliche;
- Aree di conferimento dei rifiuti solidi urbani;
- Pavimentazione pubblica;
- Fossati e canalette di competenza comunale;
- Parchi San Giuliano e Albanese (gestiti dall'Istituzione il Bosco e Grandi Parchi);
- Strutture pubbliche di competenza comunale (istituti scolastici, asili, materne, nidi, scuole, strutture sociali, uffici comunali, ecc.).

Sono esclusi quei siti costituiti da:

- Aree private in generale;
- Immobili e/o giardini comunali ed aree sportive dati in affitto e/o in concessione;
- Immobili e scoperti gestiti da Istituzioni comunali o enti non comunali;
- Centri dove avviene la cottura, preparazione e confezionamento di alimenti, zone in cui si applica l'ex HACCP (ovvero i regolamenti CE - CE 852/04, 853/04, 854/04, 882/04 e ss.mm.ii.).

Possono essere interessate località diverse dalle precedenti nei casi di comprovata necessità e/o urgenza su segnalazione della Direzione competente del Comune di Venezia.

Per aree verdi pubbliche s'intendono quelle zone, a utilizzo pubblico, la cui manutenzione compete, a ditte individuate dal Comune, in particolare per la cura, la sistemazione del verde e lo spazzamento.

Istituti scolastici

Nella conduzione ordinaria vengono programmati anche gli interventi necessari a garantire la tutela e l'igiene ambientale degli edifici scolastici comunali.

Questo servizio prevede sostanzialmente il monitoraggio dei 170 istituti comunali almeno due volte all'anno, intervenendo operativamente solo nei casi in cui si riscontrino problematiche ambientali, di qualunque genere siano (derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e rimozione carcasse).

Periodo di attività

L'attività di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione dovrà protrarsi per l'intero anno solare realizzando, laddove le condizioni lo richiedano, un *continuum* con l'anno precedente.

Descrizione delle attività in generale:**Attività ordinaria**

Consiste nell'effettuazione di:

- Campagna di monitoraggio per la presenza di ratti per l'esecuzione di interventi sulle aree pubbliche e scuole del Comune di Venezia interessate da focolai;
- Campagna anti larvale nei confronti delle zanzare che interessa circa 60.000 caditoie stradali, 170 scuole, 60 aree verdi e 20 parchi pubblici del Comune di Venezia.

Attività straordinaria

Consiste nell'esecuzione di interventi in urgenza per derattizzazioni, disinfestazioni disinfezioni e rimozioni di carcasse di animali attinenti al territorio pubblico comunale, segnalati dallo stesso Comune di Venezia o da utenti tramite apposito numero verde o sistema online.

Queste attività vengono espletate da operai specializzati e si avvalgono di attrezzature tecnologiche e logistiche specifiche per lo svolgimento di tali operazioni.

Il servizio inoltre esplica una attività gestionale di raccolta e inserimento dati relativi agli interventi effettuati e la creazione di un catasto informatico degli stessi con contestuale mappatura delle aree d'intervento e georeferenziazione.

Conduzione delle attività

L'attività è fondamentalmente articolata nelle seguenti conduzioni: ordinaria, straordinaria e gestionale, che possono essere così riassumibili:

- Conduzione ordinaria: prevede l'effettuazione di interventi giornalieri di prevenzione e sorveglianza su tutti i siti pubblici sensibili (strade, campi, campielli, aree verdi e giardini pubblici, scuole comunali - asili, materne, elementari);
- Conduzione straordinaria: consiste nell'organizzazione di un servizio di "Pronto intervento" per la messa in opera di tutte quelle azioni necessarie a prevenire e garantire la tutela della salute pubblica a fronte di specifici episodi e/o sulle segnalazioni di cittadini e del Comune di Venezia (il servizio può essere richiesto tramite NUMERO VERDE 800 893963 o sistema online);
- Conduzione gestionale che si compone nella:
 - Raccolta dei rapporti giornalieri degli interventi effettuati dalle squadre operative;
 - Inserimento dei dati a sistema per la creazione di un catasto informatico degli interventi svolti e conseguente storicizzazione;
 - Trasmissione, alla Direzione competente del Comune di Venezia, dei rendiconti semestrali e annuali dell'attività svolta.

Frequenza ed orari servizio

Le attività vengono svolte dal lunedì al venerdì, con orario estivo dalle 06.00 alle 15.00 ed invernale dalle 07.00 alle 16.00, garantendo, per le richieste straordinarie, l'esecuzione dell'intervento nelle 48 ore successive alla richiesta, salvo, comunque, diverse indicazioni da parte del Comune.

Eventuali interventi dettati da emergenze sanitarie e/o richiesti in orari diversi da quelli sopra indicati, verranno comunque garantiti, entro le 24 ore successive alla richiesta.

Descrizione delle attività in dettaglio:**ATTIVITÀ DI DERATTIZZAZIONE****Tipologia di conduzione**

In linea generale l'attività di derattizzazione consiste nella prioritaria verifica dei macro focolai già

monitorati nell'anno precedente e la ricerca di nuovi focolai primari, procedendo con l'avvio di quelle operazioni volte al controllo ed alla soluzione della problematica.

Il ciclo di derattizzazioni programmato è svolto prevalentemente nel periodo autunno-inverno, in cui la popolazione murina si rifugia nelle tane di svernamento, solitamente a ridosso delle abitazioni, ed è alla massima densità ecologica (numerosi individui in uno spazio molto ristretto) e quindi più sensibile e vulnerabile.

Nel periodo primaverile ed estivo il servizio è orientato nella prioritaria verifica e trattamento dei macro focolai già conosciuti, garantendo comunque i controlli nelle strutture sensibili comunali (asili, materne, elementari, ecc.), rimane altresì sempre attivo il servizio di attività straordinaria su segnalazione dei cittadini e del Comune.

Gli interventi e trattamenti sono eseguiti su tutte le aree pubbliche del Comune con la massima sicurezza possibile nei confronti delle specie non target (altri animali e uomo), in particolare:

- Centro Storico e Isole: nelle calli, campielli ecc., ad esclusione delle aree adibite a cantiere, nei mercati rionali, nei giardini pubblici, nelle aree di deposito e raccolta dei rifiuti urbani;
- Terraferma: nelle aree pubbliche, nei giardini pubblici, nelle aree di deposito e raccolta dei rifiuti urbani, in prossimità dei canali/fiumi di competenza comunale e nei mercati rionali.

Tale attività è suddivisa in:

Interventi programmati

- Controllo diretto attraverso l'impiego di rodenticidi;
- Monitoraggio dei focolai e censimento degli stessi;
- Proposta e sperimentazione di progetti, previa approvazione della Direzione comunale competente, sentito il parere dell'Azienda ULSS 3 – Dipartimento di Prevenzione;
- Prevenzione ed interventi nelle scuole e nei centri estivi;

Interventi a richiesta

- Indicazione diretta della Direzione comunale competente in merito a segnalazioni:
 - D'ufficio;
 - Dei Servizi Sociali in caso di inconvenienti igienico-sanitari presso gli assistiti;
 - In seguito a sgomberi coatti su disposizione dell'organo comunale competente;
 - Discariche di rifiuti;
 - Casi ritenuti urgenti in base anche al parere dell'Azienda ULSS 3 – Dipartimento di Prevenzione;
- Indicazione diretta del cittadino attraverso il numero verde di Veritas, 800893963, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.30 o il sistema di segnalazione internet "IRIS" del Comune di Venezia;

Condizione gestionale e configurazione dei dati

Raccolta, inserimento ed elaborazione dei dati (utilizzando programmi accessibili anche dal committente):

- Registrati nel corso dei monitoraggi e degli interventi ordinari;
- Per l'elaborazione di un sistema GIS, con cartografia tematica;
- Per l'individuazione nella città di aree a diversa priorità.

Prodotti da utilizzare

In generale gli interventi ed i trattamenti devono essere eseguiti con prodotti rodenticidi a base di anticoagulanti, autorizzati dalla competente Autorità europea e nazionale. I prodotti e le attrezzature devono essere consentiti dalla normativa vigente ed il loro utilizzo deve avvenire nella massima sicurezza possibile nei confronti degli animali non target (animali domestici/selvatici ed uomo).

In particolare:

- La collocazione di appositi erogatori di esche (*bait-boxes*), in plastica e/o metallici, è decisa dalla stessa ditta sulla base del contesto in cui viene ad operare;
- I principi attivi utilizzati nei prodotti rodenticidi devono essere costituiti da anticoagulanti;
- Gli interventi/sopralluoghi ed accertamenti su suolo pubblico, devono essere segnalati mediante l'affissione di cartelli identificativi (con indicazioni di contatti telefonici della ditta, del centro antiveleni, antidoto, ecc.);
- Le esche residue devono essere recuperate e correttamente smaltite;
- Le carcasse dei ratti devono essere raccolte e correttamente smaltite.

Periodi d'intervento

- In base alle abitudini etologiche dei roditori, la conduzione ordinaria della derattizzazione deve essere concentrata in particolar modo da gennaio a marzo, per riprendere in ottobre e per tutto il periodo invernale, assicurando comunque un controllo del territorio nel corso dell'anno;
- La conduzione delle urgenze va svolta nel corso di tutta la durata dell'affidamento;
- La durata di un trattamento in ambiente esterno deve essere limitata ad un tempo massimo 6 settimane; nel caso in cui al termine del periodo di intervento vi fossero ancora segnali di presenza di infestazione si potrà valutare l'opportunità di continuare la derattizzazione dopo un'attenta e puntuale valutazione di quanto svolto e delle criticità emerse.

Pianificazione e modalità di esecuzione degli interventi

Nel piano d'intervento presentato da VERITAS per l'anno in corso, devono essere elencati a livello operativo:

- Le modalità di azione;
- I metodi di utilizzazione;
- La tipologia dei prodotti biocidi;
- I mezzi operativi e le attrezzature.

ATTIVITÀ DI DISINFESTAZIONE DA ZANZARE

Tipologia di conduzione

In generale I lavori consistono nella prioritaria verifica dei macro focolai e trattamento dei focolai larvali d'infestazione su tutto il territorio pubblico del Comune di Venezia.

Durante i lavori per la ricerca dei focolai, Veritas, oltre alle proprie tecnologie, deve utilizzare le indicazioni delle segnalazioni, i risultati dei precedenti trattamenti e i dati che l'Azienda ULSS 3 - Dipartimento di Prevenzione metterà a disposizione.

Qualora Veritas individui dei focolai larvali prima dei trattamenti, ne trasmetterà i dati alla Direzione competente, che conferirà con l'Azienda ULSS 3 - Dipartimento di Prevenzione.

Il piano d'intervento mirato al controllo delle zanzare è rivolto alla lotta nei confronti delle forme larvali nelle caditoie stradali delle aree pubbliche (ambiente privilegiato per lo sviluppo della zanzara tigre e della zanzara comune) e occasionalmente, a trattamenti finalizzati all'abbattimento delle alate (utilizzo di adulticidi) solo nelle situazioni accertate dagli operatori stessi e/o indicate dagli esperti dell'Azienda U.L.S.S. 3.

I trattamenti larvicidi inizieranno dal mese di aprile e si ripeteranno in base ai tempi di efficacia del prodotto (descritti nella scheda tecnica) per coprire la stagione primaverile ed estiva fino ad ottobre. Considerando la difficoltà nel raggiungere tutti i micro focolai in area pubblica e quelli in area privata (che non sono di competenza comunale) qualora necessario ricorrere anche ad interventi adulticidi

e/o larvicidi straordinari in relazione alla condizione di disturbo segnalata dai cittadini e comprovata dagli esperti.

Si valuteranno, a parte, in base alle emergenze sanitarie legate a malattie trasmesse da vettori (quali le zanzare), eventuali interventi aggiuntivi di disinfestazione, che dovranno essere effettuati secondo le indicazioni previste nei protocolli operativi approvati dalle autorità competenti.

In particolare, il piano deve articolarsi in:

Interventi programmati

- Interventi larvicidi che devono interessare:
 - Tutte le caditoie stradali di competenza comunale;
 - Fossati e canalette di competenza comunale;
 - Caditoie in prossimità dei parchi, giardini ed aree verdi pubbliche di Venezia c.s., isole e litorale e della Terraferma;
 - Parchi San Giuliano e Albanese (gestiti dall'Istituzione il Bosco e Grandi Parchi);
 - Aree verdi di scuole, asili, nidi e materne, strutture sociali ed uffici pubblici di competenza del Comune;
- Nella conduzione ordinaria non rientrano gli interventi con utilizzo di adulticidi.

Interventi a richiesta

- Trattamenti larvicidi su:
 - Indicazione diretta della Direzione competente in merito a segnalazioni:
 - D'ufficio;
 - Dei Servizi Sociali in caso di inconvenienti igienico-sanitari presso gli assistiti;
 - In seguito a sgomberi su provvedimento dell'organo comunale;
 - Discariche di rifiuti;
 - Casi ritenuti urgenti in base anche al parere dell'Azienda ULSS 3 - Dipartimento di Prevenzione;
- Indicazione diretta del cittadino attraverso il numero verde di Veritas, 800893963, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.30 o il sistema di segnalazione internet "IRIS" del Comune di Venezia.
- Trattamenti adulticidi in relazione alla condizione di disturbo segnalata dai cittadini e/o su indicazione degli esperti ed in caso di comprovata ed attestata necessità, sempre su indicazione della Direzione comunale competente, ed in base al parere espresso dall'Azienda ULSS 3 - Dipartimento di Prevenzione. Tali interventi devono comunque essere ridotti al minimo ed effettuati solo in condizioni di piccola emergenza, laddove la popolazione di zanzara comune/tigre dovesse raggiungere densità insopportabili (giardini delle scuole, verde pubblico ed altri contesti).

Conduzione di interventi di emergenza sanitaria

- Nel caso di situazioni di emergenza sanitaria, gli interventi dovranno essere effettuati secondo le indicazioni (attrezzature, modalità, luoghi da trattare, ripetizioni, norme precauzionali e scelta dei prodotti) previste nel protocollo operativo Regionale aggiornato annualmente.

Conduzione gestionale e configurazione dei dati

Raccolta, inserimento ed elaborazione dei dati (utilizzando programmi accessibili anche dal committente):

- Registrati nel corso dei monitoraggi e degli interventi ordinari;
- Per l'elaborazione di un sistema GIS, con cartografia tematica;

- Per l'individuazione nella città di aree a diversa priorità.

Livello d'intervento programmato

Le attività consistono nella prioritaria verifica dei macro focolai e trattamento dei focolai larvali d'infestazione su tutto il territorio pubblico del Comune di Venezia.

I trattamenti larvicidi sono ripetuti ciclicamente ed interessano tutte le circa 60.000 caditoie stradali e quelle presenti nei 20 parchi, nei 60 giardini pubblici e nelle 160 scuole, e ad iniziare dal mese di aprile, si ripeteranno per 6 cicli (estendibili a 7) coprendo la stagione primaverile e post-estiva, fino alle prime variazioni climatiche.

Tali interventi sono eseguiti, nel periodo aprile-ottobre, ed interessano le caditoie e nei fossati ed i fossati; i cicli di trattamento terranno conto del principio attivo utilizzato in base alle indicazioni fornite dal produttore nella scheda tecnica/etichetta) secondo le cadenze indicative riportate nelle linee generali regionali.

L'intervallo dei trattamenti sarà inoltre stabilito anche sulla base delle tipologie di focolaio trattato.

Nel caso di eventi meteorologici avversi o di necessità, potrà essere richiesto dalla Direzione competente, sentito il parere dell'Azienda ULSS 3 - Dipartimento di Prevenzione, un successivo intervento larvicida.

Su indicazione dalla Direzione competente, sentito il parere dell'Azienda ULSS 3 - Dipartimento di Prevenzione, possono essere richiesti interventi adulticidi straordinari per le zone di verde pubblico (giardini, parchi, aree incolte, ecc.) o altri siti.

Prodotti da utilizzare

- I prodotti da utilizzare sono tutti quelli autorizzati dalla competente autorità (Ministero della Salute, ecc.) specifici per la specie bersaglio. Le modalità e i mezzi d'impiego sono desumibili dalle norme di buona tecnica (es. linee guida regionali);
- La scelta del prodotto da utilizzare deve essere indirizzata verso quello che, a parità di efficacia, è meno impattante sull'ambiente, in base all'aggiornamento delle conoscenze tecnico-scientifiche;
- L'eventuale ricerca di focolai dovrà essere eseguita con campionature larvali, mediante ovi trappole, e catture adulti, attraverso strumentazione di comprovata efficacia ovvero conforme alla metodologia di monitoraggio prevista nel Piano Regionale di sorveglianza entomologica".

Periodi e tempistiche d'intervento

Gli interventi ordinari e su segnalazione, attraverso larvicida, devono essere svolti da aprile ad ottobre, salvo diversa indicazione della Direzione comunale competente.

- Nelle richieste straordinarie, l'esecuzione dell'intervento dovrà essere garantita entro le 48 ore successive alla richiesta, se non diversamente specificato;
- Nel caso di emergenze sanitarie, gli interventi dovranno essere evasi entro 24 ore dal ricevimento della comunicazione da parte della Direzione comunale competente, salvo diverse indicazioni;
- Nel caso degli interventi programmati, le ripetizioni del larvicida dovranno avere cadenza stabilita dalla scheda tecnica del formulato utilizzato (salvo diverse indicazioni della Direzione comunale competente).

Pianificazione e modalità di esecuzione degli interventi

Nel piano d'intervento preventivo, redatto e presentato da VERITAS per l'anno in corso ed approvato dalla Direzione, con il parere dell'Azienda ULSS 3, devono essere elencati, a livello operativo:

- Le modalità di azione;
- I metodi di utilizzazione;
- La tipologia dei prodotti biocidi;

- I mezzi operativi e le attrezzature.

DISINFESTAZIONE DI BLATTE, ZECCHE, PULCI ed altri artropodi molesti

Su segnalazione e solo nel caso si accerti un'infestazione significativa da parte di artropodi molesti, la Direzione competente, con il parere dell'Azienda ULSS 3 - Dipartimento di Prevenzione, può richiedere un piano di disinfestazione nei confronti di altri artropodi molesti d'importanza igienico-sanitaria (blatte, cimici dei letti, ecc.).

Prodotti

Si devono utilizzare insetticidi piretroidi con effetto snidante e, se il caso, si deve programmare un ciclo di interventi atti a colpire tutte le forme giovanili che schiuderanno dalle uova (inattaccabili dall'insetticida). I prodotti utilizzati sono quelli autorizzati dalla competente autorità (Ministero della Salute o Comunità Europea).

Luoghi

- Strutture pubbliche a conduzione comunale (asili, materne, nidi, scuole, strutture sociali, uffici comunali, ecc.);
- Viabilità comunale;
- Giardini e parchi pubblici;
- Casi segnalati dai Servizi Sociali presso gli assistiti;
- Casi di inconvenienti igienico-sanitari su provvedimenti dell'organo comunale;
- A seguito di sgomberi su provvedimento dell'organo comunale.

DISINFESTAZIONE DA IMENOTTERI PUNGITORI (API, VESPE E CALABRONI)

Su segnalazione della Direzione competente, i trattamenti contro gli Imenotteri pungitori (vespe e calabroni) con abbattimento dello sciame e rimozione dei nidi devono essere svolti solo nelle strutture pubbliche e negli spazi liberi pubblici comunali (scuole, uffici, parchi, giardini, ecc.).

Nel caso delle api, specie protetta, si deve contattare un apicoltore professionale per il prelievo dello sciame; solo nell'impossibilità espressa da quest'ultimo e/o nel caso di comprovata incolumità delle persone ed urgenza dell'intervento, con il consenso dell'Azienda ULSS 3 - Dipartimento di Prevenzione, si procederà all'abbattimento.

DISINFESTAZIONE OCCASIONALE DA ALTRI INVERTEBRATI DI IMPORTANZA SANITARIA

La Direzione competente, sentito il parere dell'Azienda ULSS 3 - Dipartimento di Prevenzione, può richiedere re dei programmi e degli interventi straordinari di disinfestazione nei confronti di specie di invertebrati la cui presenza e/o contesto potrebbe rivelarsi di valenza sanitaria.

DISINFEZIONE

Su indicazione della Direzione, sentito il parere dell'Azienda ULSS 3, verranno eseguiti interventi di sanificazione di locali attraverso trattamenti di disinfezione. I prodotti utilizzati sono quelli autorizzati dalla competente autorità (Ministero della Salute o Comunità Europea).

Luoghi

- Strutture pubbliche a conduzione comunale (asili, materne, nidi, scuole, strutture sociali, uffici comunali, ecc.);
- Viabilità comunale;
- Giardini e parchi pubblici;

- Casi segnalati dai Servizi Sociali presso gli assistiti;
- Casi di inconvenienti igienico-sanitari su provvedimento comunale dell'organo competente;
- A seguito di sgomberi su provvedimento comunale dell'organo competente.

Negli ultimi tre casi, qualora vi sia la necessità su indicazione della Direzione comunale competente e della Polizia Locale, è prevista la rimozione, il trasporto e lo smaltimento dei materiali contaminati sentito il parere dell'Azienda ULSS 3 - Dipartimento di Prevenzione.

INVERTEBRATI SENZA ALCUN INTERESSE SANITARIO

Gli invertebrati che non hanno rilevanza igienico-sanitaria (es. formiche, porcellini di terra, ecc.) non sono oggetto di trattamento, fatte salve le richieste della Direzione sentito il parere dell'Azienda ULSS 3 - Dipartimento di Prevenzione.

4.2. SERVIZIO DI PULIZIA LITORALI A FRUIZIONE LIBERA E DELLE OASI DI PROTEZIONE

Descrizione del servizio

L'attività viene espletata da operatori specializzati ed è rivolta alla pulizia dei litorali a fruizione libera quali:

Litorale Lido di Venezia:

- spiaggia di S. Nicolò in corrispondenza del sito SIC/ZPS (IT3520023) (circa 600 m);
- spiaggia fronte concessione dell'ex Ospedale al Mare (circa 450 m);
- spiaggia e strutture dei Murazzi (circa 4900 m);
- litorale dell'Oasi di protezione Dune degli Alberoni e del sito SIC/ZPS (IT3520023) (circa 2350 m).

Litorale di Pellestrina:

- spiaggia e murazzi dell'isola di Pellestrina (circa 8000 m);
- spiaggia dell'Oasi di protezione e riserva naturale di Caroman e del sito SIC/ZPS (IT3520023) (1200 m);
- spiaggetta di S. Erasmo.

Nei quali si prevede:

- Manutenzione e pulizia dei tratti di litorale a fruizione libera sopra identificati;
- Raccolta manuale e asporto con ausilio di pick-up o imbarcazioni (dove previsto e possibile l'accesso), dei materiali di natura antropica (plastica, metallo, vetro, gomma, carta, ecc.) ritrovati nei litorali e provenienti dal mare;
- Stesura di reportistica stagionale contenente le quantità raccolte ed eventuali segnalazioni oltre alle quantità delle giornate lavorate ed eventuali note tecniche sulle attività eseguite.

Questo servizio viene svolto nelle zone di litorale del Comune di Venezia che non sono interessate a concessioni a terzi per strutture balneari private.

Lavori straordinari di pulizia d'inizio e fine stagione

Questi interventi vengono eseguiti su tutte le aree libere summenzionate nella prima settimana di aprile e nel periodo dal 15 al 30 settembre. Per quanto riguarda le spiagge a libera fruizione, ma soggette a particolari tutele dal punto di vista naturalistico quali:

- Area SIC-ZPS di S. Nicolò;
- Oasi di Alberoni;
- Oasi di Caroman.

Le operazioni di pulizia di inizio e fine stagione dovranno essere svolte secondo specifiche indicazioni, a fronte di situazioni riscontrate in fase di sopralluogo, in accordo con gli uffici competenti comunali del settore Tutela e Benessere Ambientale. Le operazioni di pulizia di inizio e fine stagione consistono nella preparazione dei litorali con intervento massiccio di pulizia iniziale e finale, con tecniche di raccolta **manuale** e differenziata per conservare e non compromettere gli elementi naturali dei luoghi. Nelle spiagge soggette a particolari tutele dal punto di vista ambientale, quali l'oasi di Caroman, di Alberoni e San Nicolò ad inizio stagione o occasionalmente su richiesta la pulizia viene estesa anche ai sentieri, ai camminamenti in legno alle dune e alla pineta. Nell'oasi di Caroman è previsto il servizio di svuotamento dei raccoglitori per la raccolta differenziata posti all'entrata dell'oasi.

Lavori di allestimento e rimozione attrezzature complementari

Questi interventi vengono eseguiti nel periodo dal 1 aprile al 15 maggio e nel periodo dal 15 al 30 settembre e consistono nella posa iniziale e rimozione finale delle bacheche, della cartellonistica, dei pali di ancoraggio, dei cestini di raccolta differenziata ed indifferenziata, delle panchine, dei porta biciclette e delle staccionate di delimitazione delle aree di nidificazione sulla spiaggia.

Lavori ordinari giornalieri di manutenzione e pulizia

Questi interventi vengono eseguiti nel periodo dal 15 maggio al 15 settembre.

Frequenza ed orari servizio

Le attività vengono svolte 7 giorni su 7, sabati e domeniche incluse, con orario dalle 6.00 alle 12.00. Il servizio viene garantito per ogni singola spiaggia libera non in concessione almeno ogni 10 giorni.

Modalità di pulizia

Le attività consistono in operazioni finalizzate al mantenimento della pulizia dei litorali a libera fruizione, a carico della frazione inorganica di rifiuti, quali plastica, metallo, vetro, gomma, carta e interamente mediante raccolta manuale e differenziata, senza l'ausilio di mezzi meccanici per non alterare gli equilibri ambientali delle aree. Il servizio viene garantito per ogni singola area almeno ogni 10 giorni. L'ausilio di mezzi meccanici viene utilizzato, eventualmente, nelle operazioni di asporto del materiale raccolto e con modalità differenti a seconda delle diverse accessibilità dei luoghi: imbarcazione per Oasi di Caroman e spiaggia S. Erasmo, utilizzo di ape car per i murazzi di Pellestrina, utilizzo di pick-up per le restanti. Nelle spiagge a libera fruizione soggette a particolari tutele ambientali (oasi di Caroman, Oasi di Alberoni e s. Nicolò) e specificatamente in alcuni periodi, indicati di volta in volta dal Settore tutela e Benessere ambientale (determinati ad esempio dal periodo di nidificazione di alcune specie di uccelli), anche l'asporto del materiale raccolto dovrà essere effettuato manualmente. I materiali di natura organica, quali legno e alghe, che forniscono un habitat per alcune comunità biotiche, non vengono asportati, se non per situazioni maggiormente ingombranti che possano costituire eventuale pericolo per i fruitori della zona e previa comunicazione al Settore Tutela e Benessere ambientale del Comune di Venezia.

Lavori di manutenzione, pulizia, taglio dei rovi e dell'erba

Questi interventi vengono effettuati nei mesi di maggio ed agosto nelle aree adibite a siepe/verde, in tutti gli accessi al mare dei murazzi, lungo tutta la zona di "camminamento", sopra i murazzi, e nell'area che va dalla fine nord dei murazzi a via Colombo (zona Eurotel) dalla fine dei murazzi sud al Centro di Soggiorno Morosini.

Lavori straordinari di pulizia per eventi eccezionali

Questi interventi vengono effettuati nel caso di grandi mareggiate in cui si riversano enormi quantità di rifiuti in tutto il litorale e consistono nella pulizia straordinaria.

4.3. SERVIZIO DI PULIZIA DELLE RIVE E DEI CANALI DA ALGHE

Descrizione del servizio

L'attività per la pulizia e rimozione del manto algoso che si forma sulle rive o fondamenta del centro storico veneziano è finalizzata anche a garantire la sicurezza della viabilità pedonale. Viene svolta da operatori attrezzati per il lavaggio con idro pulitrice.

L'attività di rimozione delle alghe che galleggiano nei canali viene svolta utilizzando un natante equipaggiato di cesto basculante per la raccolta di rifiuti galleggianti.

Il servizio viene effettuato esclusivamente su richiesta degli uffici comunali competenti.

4.4. SERVIZIO DI PULIZIA AREE VERDI

Descrizione del servizio

PULIZIA E RACCOLTA RIFIUTI

Nei parchi e nelle aree a verde attrezzato VERITAS S.p.A. provvederà alla pulizia ed all'asporto di rifiuti presenti sia nelle zone pavimentate sia nelle zone a prato salvo abbandoni di rifiuti speciali per i quali VERITAS S.p.A. deve intervenire su indicazione dell'Ufficio Suolo Pubblico.

L'Azienda inoltre garantirà, con servizio a corrispettivo, quegli interventi extra contratto che si rendessero necessari a seguito di manifestazioni o attività varie svolte nelle suddette aree e regolarmente autorizzate dall'Amministrazione Comunale con acquisizione del parere di VERITAS S.p.A.

SOSTITUZIONE SACCHETTI NEI CESTINI

Nelle aree a verde attrezzate con cestini per la raccolta dei rifiuti si provvederà periodicamente all'asporto e alla sostituzione degli appositi sacchetti con frequenza tale da garantire il riutilizzo dei cestini.

Nelle operazioni di pulizia, l'uso di mezzi per facilitare il servizio sarà tale da non causare danni alle strutture (sfondamento di pavimentazioni o reti sotterranee per eccessivo peso) e danni al tappeto erboso (carreggiate per uso di gomme improprie).

| Area | Frequenza Settimanale | Area | Frequenza Settimanale |
|---|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Venezia Centro Storico ed Isole | | Mestre Carpenedo | |
| Cannaregio Savorgnan | 6 | pco villa Franchin | 3 |
| Cannaregio giardino Villa Groggia pulizia | 2 | pco via A. Costa | 5 |
| Cannaregio aiuole area Saffa | 1 | Pco via torre Belfredo | 5 |
| Cannaregio S. Girolamo | 1 | pco via Tasso | 5 |
| Castello Giardino Marinaressa | 6 | pco villa Querini | 6 |
| Castello Napoleonici pulizia area giochi | 6 | area via A. Da Mestre | 3 |
| Castello Napoleonici pulizia giardino | 6 | pco via Einaudi | 5 |
| Castello viale Garibaldi pedonale | 6 | giardino "Bosco di Mestre" | 5 |
| Castello S. Elena pulizia area giochi | 6 | pco villa Tivan | 3 |

| Area | Frequenza Settimanale | Area | Frequenza Settimanale |
|--|------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Castello S. Elena pulizia aree verdi, sost. cestini | 6 | Viale S. Marco (sc. Leopardi) | 2 |
| S. Croce Papadopoli | 6 | passerella Candiani | 5 |
| S. Croce p.le Roma | 6 | parco E. Dallio (ex Calzavara) | 5 |
| Dorsoduro Secchi/Stendardo area gioco | 2 | Via Carrer – area | 3 |
| S. Croce pulizia aiuole S. G. dell'Orto, DD f.ta Pescheria | 1 | Via Carrer – fontana | 2 |
| Sacca Fisola aree gioco | 1-2 (secondo stagione) | rione Pertini – terrapieni | 2 |
| Giudecca parco S. Giacomo/Redentore pulizia giardino | 2 | pco Piraghetto | 5 |
| Murano parco Angeli | 4 | ple Madonna Pellegrina - area | 5 |
| Murano parco Navagero | 6 | via padre Kolbe - area | 5 |
| Murano aiuole Bressaggio | 1 | via Gavagnin - area | 2 |
| Burano S. Mauro area giochi | 2 | Pco "S. Allende" | 5 |
| Burano parco Mazzorbo | 2 | Via Caviglia/via Bissagola - area | 2 |
| S. Erasmo area verde prospiciente spiaggia e parco Capannone | Stagionale | Via Sforza – area | 1 |
| Lido di Venezia Pellestrina | | Area giochi viale S. Marco | 6 |
| Giardino Quattro Fontane | 6 | pco via Catullo | 1 |
| Parco Turcato | 6 | pco "d. L. Sturzo"/don Vecchi | 5 |
| Parco ex Luna Park - lungomare D'Annunzio | 7 | pco Sabbioni | 5 |
| Ex Blu Moon | 6 | ple mons. Olivotti - fontana | 5 |
| Gran Viale | 3 | via Carducci - fontana | 5 |
| Aiuole piazzale S. Maria Elisabetta | 4 | pco via Gatta - area giochi | 1 |
| area verde curva Malamocco | 3 | park via Olympia | 1 |
| aree verdi borgo Malamocco | 3 | ple Cialdini - area A+B | 5 |
| area verde denominata "case rosse" | 3 | Torresino/porta Altinate - area A+B | 5 |
| via Lepanto piazzetta | 3 | via Mestrina/pza barche - area | 5 |
| area Morandi | 3 | pza barche | 3 |
| S. Antonio citta Giardino | 3 | via Mestrina/dir via Pepe - area | 3 |
| Lungomari | 3 | park via Spalti | 3 |
| riviera S. Maria Elisabetta e S. Nicolò | 3 | via Ferro - fontana | 5 |
| p.zzale Ravà | 3 | via Candiani - aiuole rose | 5 |
| Dardanelli | 2 | via Piave – area | 5 |
| Torta | 2 | vle Garibaldi - rotonda | 3 |
| piazza Gamba, La Fontaine | 2 | cso del popolo - area ex Generali | 3 |
| zona Murazzi (zona attrezzata) | 2 | pta XXII marzo | 5 |
| ca' Bianca | 3 | ple Favretti | 5 |
| Villa Taice e villa Scarpa Pellestrina | 1 | via Canazei | 1 |
| | | via Tevere | 2 |
| | | via Torino | 3 |
| Mestre Carpenedo | | Favaro Veneto Campalto | |
| via Mestrina aiuole | 5 | via mte Celo area giochi | 2 |
| area verde Altobello+giochi | 5 | via Morosina | 2 |
| Marghera | | via mte Mesola | 2 |
| area via Beccaria | 6 | via mte Abetone+area giochi | 3 |
| pco Catene | 6 | Euroresidence aree verdi | 3 |
| ple S. Antonio | 3 | ex sc Fucini area verde | 3 |
| via Correnti | 3 | ex capolinea ACTV via Altinia | 3 |
| via Moranzani area giochi | 3 | pza Pastrello | 5 |
| via Moranzani area basket | 3 | area Anni azzurri | 3 |

| Area | Frequenza Settimanale | Area | Frequenza Settimanale |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| via Moranzani fr chiesa | 3 | Dese | 2 |
| ple Concordia | 5 | via ca'Alverà | 3 |
| via della fonte | 2 | via Agnoletti | 2 |
| ex sc Stefani | 2 | Chirignago Zelarino | |
| via Pasini grande | 3 | pco "G. Rodari" via Miranese | 3 |
| via Rinascita/Orione/Bottenigo | 2 | pco villa Ceresa via Miranese | 3 |
| area campo calcio Ca'Emiliani | 2 | pco via Hayez | 3 |
| pco Emmer | 6 | via Calabria | 3 |
| via Nicolodi - Questura | 2 | chiesa Gazzera alta | 2 |
| area via Bottenigo - Capolinea | 2 | pco "U. Zia" | 2 |
| filii Bandiera - area grande | 2 | area via Pestalozzi - area giochi | 3 |
| montagnole CITA | 3 | Circus - collina e area pedonale | 3 |
| via Paolucci | 3 | via Cavanis - park grande | 3 |
| via Trieste | 3 | S. Barbara area (Rio Cimetto) giochi | 3 |
| via Trieste - park | 3 | Rio Cimetto - piazza Mercato+chiesa | 3 |
| ple Tommaseo | 5 | via castel Tesino - area | 2 |
| via lago di Garda | 3 | pco via Montessori | 3 |
| case nuove | 5 | pco via J. Da Todi | 3 |
| pco ex Perale | 2 | via Volosca – area | 3 |
| Villabona | 5 | via Marieschi/via Pomi - area | 2 |
| via S. Pellico 1 | 2 | via Modigliani – area | 3 |
| via S. Pellico 2 | 2 | via Tiepolo - area basket | 3 |
| via Rinascita - area piccola | 2 | via del Gazzato - area | 1 |
| via Cavour | 3 | pco Marzenego | 2 |
| via Coletti | 3 | via S. Damiano - area | 2 |
| area ple Municipio | 5 | pco "Bosco del picchio" via Mattuglie | 3 |
| area Avesani | 3 | via De Pisis – area | 3 |
| intersez. via Sirtori/via Lavelli | 3 | via Papa Luciani - area | 3 |
| via Scarsellini | 3 | via Tiepolo - pista ciclabile | 3 |
| Favaro Veneto Campalto | | via Trincanato | 3 |
| pco via Monviso | 3 | Parco Trivignano | 2 |
| via Bagaron | 2 | | |
| aree verdi villaggio Laguna | 2 | | |
| ple Zandrini area giochi | 2 | | |
| via Indri | 2 | | |
| via Indri nucleo D | 2 | | |
| via Chiarin | 2 | | |

4.5. SERVIZIO DI PULIZIA AREE VERDI PARCO A. ALBANESE E PARCO S. GIULIANO

Descrizione del servizio

PULIZIA E RACCOLTA RIFIUTI

Nei parchi A. Albanese e San Giuliano a Mestre VERITAS S.p.A. provvederà alla pulizia ed all'asporto di rifiuti presenti sia nelle zone pavimentate sia nelle zone a prato salvo abbandoni di rifiuti speciali per i quali VERITAS S.p.A. deve intervenire su indicazione dell'Istituzione Bosco e Grandi Parchi (Comune di Venezia).

L'Azienda inoltre garantirà, con servizio a corrispettivo, quegli interventi extra contratto che si rendessero necessari a seguito di manifestazioni o attività varie svolte nelle suddette aree e regolarmente autorizzate dall'Istituzione Bosco e Grandi Parchi con acquisizione del parere di VERITAS S.p.A.

SOSTITUZIONE SACCHETTI NEI CESTINI

Nelle aree a verde attrezzate con cestini per la raccolta dei rifiuti si provvederà periodicamente all'asporto e alla sostituzione degli appositi sacchetti con frequenza tale da garantire il riutilizzo dei cestini.

Nelle operazioni di pulizia, l'uso di mezzi per facilitare il servizio sarà tale da non causare danni alle strutture (sfondamento di pavimentazioni o reti sotterranee per eccessivo peso) e danni al tappeto erboso (carreggiate per uso di gomme improprie).

DERATTIZZAZIONE – DISINFESTAZIONE

Nei parchi A. Albanese e San Giuliano a Mestre VERITAS S.p.A. provvederà alla manutenzione degli erogatori di esche (rat-box) esistenti opportunamente segnalati da apposita cartellonistica come previsto dalla normativa vigente e distribuiti nelle aree più sensibili del parco, ispezionati e caricati in riscontro alle effettive necessità e comunque con revisione minimo quindicinale per una durata di dodici mesi da gennaio a dicembre con esche in pasta fresca e granaglia a base di Difenacoum, anticoagulante di seconda generazione che garantisce un alto livello di sicurezza per le specie non-target.

Per quanto riguarda le attività di disinfestazione VERITAS S.p.A. effettuerà:

Disinfestazione anti larvale:

Con il trattamento di tutte le aree che presentano ristagni d'acqua quali caditoie, pozzetti, fossati, stagni, ecc., mediante erogazione di una soluzione acquosa a base di Diflubenzuron (biocida a bassissimo impatto ambientale in quanto agisce sullo sviluppo delle larve alterandone la metamorfosi). La lunga persistenza di questo biocida permette di ripetere il trattamento ogni 45 giorni circa, quindi si prevedono 5 trattamenti da eseguire tra aprile e ottobre di ogni anno.

Oltre alla sopra elencata disinfestazione sono previste, su richiesta, dell'Istituzione Bosco e Grandi Parchi (Comune di Venezia) le seguenti attività.

Disinfestazione aduicida:

Con trattamento di tutta la superficie del parco mediante nebulizzazione di soluzione acquosa a base di piretroidi, con un automezzo dotato di atomizzatore.

Tale trattamento deve avere carattere di straordinarietà in funzione del grado d'infestazione riscontrato in particolari occasioni (visto che non è selettivo per la specie "zanzara" ma azzerà la popolazione d'insetti dell'intera area) e va eseguito in orari notturni in cui non ci sia frequentazione di pubblico, in quanto i biocidi utilizzati possono essere irritanti per l'uomo.

Disinfestazione imenotteri in aree localizzate:

Con trattamento dell'area in cui viene individuato il favo di vespe, mediante nebulizzazione di soluzione acquosa a base di piretroidi e paraffina, per neutralizzare gli insetti istantaneamente ed evitare pericolose sciamature, da eseguirsi preferibilmente alle prime luci dell'alba per ottenere la massima efficacia.

4.6. SERVIZIO DI PULIZIA DEI PLESSI CIMITERIALI

Descrizione del servizio

PULIZIA E RACCOLTA RIFIUTI

VERITAS S.p.A. all'interno dei plessi cimiteriali del Comune di Venezia provvederà alla pulizia ed all'asporto di rifiuti presenti sia sui viali sia nelle zone a prato.

PULIZIA E RACCOLTA RIFIUTI VEGETALI

La raccolta delle foglie o materiali vegetali naturalmente caduti nel corso della stagione autunno – inverno, caduti a seguito di temporali saranno raccolti e asportati nella normale esecuzione di operazioni cimiteriali non vincolate alle frequenze delle normali pulizie ordinarie.

SVUOTAMENTO BIDONI

Per la raccolta dei rifiuti si provvederà periodicamente allo svuotamento dei cestini/bidoni dislocati nei siti cimiteriali con frequenza tale da garantire il riutilizzo dei degli stessi.

Il servizio di gestione dei plessi cimiteriali è regolato e definito nel disciplinare Rep. N. 18968 del 23/08/2016 – ART. 6, PUNTI B, C, E, D*) e con Determinazione n. 2203 DEL 4/12/2015.

4.7. SERVIZI SPERIMENTALI E/O PER EVENTI METEOROLOGICI

Descrizione del servizio

Al fine di minimizzare il disagio conseguente alle operazioni di cambio sacchi nel centro storico veneziano, si prevede di continuare ad effettuare delle sperimentazioni che permettano di minimizzare il periodo di sosta dei sacchi a fianco dei cestini in attesa dell'asporto da parte dell'operatore e relativo deposito in barca.

Tali sperimentazioni saranno effettuate nel periodo maggio - settembre lungo le direttrici principali della città, caratterizzate da un maggior afflusso turistico pendolare proveniente anche dalle spiagge del litorale. Per tali servizi sperimentali saranno utilizzate addetti e imbarcazioni dedicate.

Sono inoltre previsti servizi sperimentali di lavaggio delle rive e strade nel centro storico veneziano da aprile a settembre con 3 addetti e barca attrezzata. Nello stesso periodo al Lido di Venezia è previsto il lavaggio del Gran Viale e Piazzale S. Maria Elisabetta con frequenza tri settimanale.

Inoltre sono previsti interventi straordinari di pulizia delle spiagge o del territorio comunale a seguito del verificarsi di eventi meteo avversi (mareggiate, trombe d'aria, alluvioni...).

I servizi saranno effettuati solo se necessario e su specifica richiesta del Comune a seguito dell'emissione di idonei preventivi da parte del gestore del servizio.

4.8. CAMPAGNE INFORMATIVE

Le campagne informative costituiscono lo strumento fondamentale per formare i cittadini e le attività e per proporre le modalità per usufruire adeguatamente e correttamente dei servizi di igiene ambientale offerti.

L'informazione di utenti e cittadini rappresenta anche uno dei punti principali al fine del raggiungimento di livelli di collaborazione per una sempre migliore sensibilizzazione dei propri clienti, soprattutto sulla raccolta differenziata, tali da permettere all'azienda stessa un miglioramento nell'efficienza ed efficacia dei servizi erogati tramite opuscoli che saranno allegati agli avvisi di pagamento.

E' previsto, inoltre, di proseguire con i programmi di educazione ambientale presso le scuole, che da anni vengono realizzati, per offrire un supporto alle nuove generazioni di utenti e per renderli sempre più partecipi al cambiamento di sensibilità e di conoscenza in merito ai problemi ambientali. Oltre ad interventi nelle classi, tenuti da personale VERITAS esperto in materia di raccolte differenziate e trattamento dei rifiuti, proseguiranno le visite guidate all'impianto di trattamento di Fusina.

4.9. SERVIZIO ISPETTORI AMBIENTALI

Dal 2008, con provvedimento dell'Amministrazione Comunale, è stata introdotta la figura dell'Ispettore ambientale.

Gli ispettori ambientali sono dipendenti del soggetto gestore del servizio di igiene ambientale con funzioni di tutela dell'ambiente e del decoro delle città e del territorio, con particolare riferimento alla verifica sull'abbandono o al non corretto conferimento dei rifiuti, e al rafforzamento della cultura del rispetto dell'ambiente, della raccolta differenziata, del recupero dei rifiuti e della qualità dei servizi ambientali.

Le principali attività degli ispettori sono le seguenti:

- Ispezioni del territorio anche in orario notturno;
- Redazione di verbali di sopralluogo e di contestazioni amministrative;
- Segnalazioni qualificate alla Polizia e azioni d'informativa all'utenza;
- Interfaccia funzionale all'utenza in grado di fornire informazioni e supporto per gli argomenti/servizi che di seguito si riportano a titolo esemplificativo:
 - ✓ Consegna all'utenza di materiale informativo predisposto dall'Azienda per quanto concerne i servizi offerti da Veritas S.p.A.;
 - ✓ Informazione all'utenza in ordine alle corrette modalità di conferimento dei rifiuti;
 - ✓ Promozione dei servizi di igiene urbana svolti da Veritas S.p.A.;
 - ✓ Laddove richiesto verifica in ordine alla regolarità della posizione tariffaria dell'utenza e/o sul possesso dei requisiti per beneficiare delle riduzioni tariffarie.

Il servizio è regolato dal disciplinare approvato con DGC n. 131 del 3/04/2009 come modificato dalla DGC n. 157 del 27/01/2010.

4.10. SERVIZI DI GESTIONE DEL TRIBUTO TARI

Relativamente al Servizio di gestione del tributo TARI, Veritas S.p.A. provvederà a trasmettere una apposita proposta coerente con il modello tecnico-organizzativo da condividere con il Comune di Venezia.

Altresì si ricorda che con Delibera di Consiglio Comunale nr. 12 del 24 febbraio 2014 il Comune di Venezia ha deciso di affidare in applicazione dell'art. 1 comma 691 della L. 147/2013, a Veritas S.p.A., per 5 (cinque) anni, dal 2014 al 2018, l'attività di gestione della tassa sui rifiuti TARI, compresa l'attività di accertamento e riscossione, conferendo alla Società ogni delega e potere ai fini della formazione ed adozione di tutti gli atti necessari e funzionali a tal fine e, in particolare, ad emettere gli avvisi di pagamento inerenti il tributo e a stare in giudizio per le eventuali controversie concernenti il tributo, salve intervenute modifiche normative che comportino l'abrogazione dell'istituzione della TARI

Il servizio è regolato con maggiore grado di dettaglio dal disciplinare tecnico Rep. n. 17878 del 18/12/2014 da accordi integrativi tra Comune di Venezia e Veritas S.p.A.

Capitolo 5

5.1 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO

In questo capitolo si vogliono individuare gli obiettivi di miglioramento dei servizi di igiene urbana svolti da Veritas Spa nel territorio del Comune di Venezia. Le modifiche e le migliorie proposte, ove non diversamente specificato, devono intendersi inserite all'interno dei quadri economici contenuti nel piano finanziario e finanziati dalla tariffa conseguente. Le azioni così individuate sono principalmente orientate a:

- Aggiornare le tecnologie utilizzate sia per conseguire migliori performance ambientali, sia per ridurre l'impatto sul contesto cittadino e nel contempo aumentare il grado di efficienza per limitare l'effetto delle dinamiche di costo sul valore complessivo del piano economico finanziario;
- Incrementare la raccolta differenziata privilegiando il recupero di materia attraverso il coinvolgimento degli utenti, promuovendo il continuo miglioramento delle tecnologie finalizzate alla corretta interazione tra gestore e utente;
- Migliorare la funzionalità delle infrastrutture utilizzate dall'azienda nello svolgimento delle attività di servizio, con l'obiettivo di conseguire il maggior grado di integrazione e di compatibilità con il tessuto urbano circostante.

Di seguito vengono descritti i progetti più rilevanti che saranno intrapresi nei prossimi anni:

Sostituzione delle barche in metallo con barche in vetroresina

Per ottemperare alle norme sulla navigazione in ambito lagunare finalizzate, tra l'altro, alla progressiva eliminazione delle imbarcazioni in acciaio nel centro storico veneziano, si sta procedendo con un piano di progressiva sostituzione delle imbarcazioni con scafo in metallo con nuovi natanti assemblati con scafo in vetroresina. L'attuale piano di sostituzione prevede su base annua, l'inserimento di 5-7 natanti di nuova generazione in sostituzione delle vecchie unità. Le nuove imbarcazioni oltre che per lo scafo in vetroresina, si caratterizzano per un profondo rinnovo dell'impiantistica oleodinamica e per gli apparati motori a basso impatto ambientale, grazie all'impiego di un motore di nuova generazione Sizu diesel, common rail ad iniezione elettronica, certificato per le immissioni stage 2 e quindi con valori di emissione inferiori ai parametri di legge stabiliti.

Sostituzione nelle barche delle attrezzature mono compattatori con attrezzature bi-compattatori

Si procederà con la progressiva riconversione dei cassoni mono-compattatori esistenti sui natanti con altri ideati e progettati dall'ufficio tecnico afferente ai Servizi Ambientali - Veritas Venezia.

Il progetto concepito e realizzato dai tecnici aziendali, prevede la realizzazione di compattatori a doppia camera e doppia bocca di conferimento, all'interno dei quali si possono caricare due tipologie di rifiuti, nello specifico il rifiuto indifferenziato, che viene raccolto tutti i giorni e il rifiuto differenziato raccolto secondo la frequenza prevista nel centro storico veneziano.

L'impiego di queste attrezzature consente di effettuare la raccolta con un solo natante per entrambi le frazioni, con benefici sia nel numero di natanti presenti sulla viabilità acquea che di un minor grado di utilizzo e occupazione degli ormeggi.

Progettazione di barche con alimentazione ibrida

E' in corso di progettazione un'imbarcazione ibrida, equipaggiata con gruppo elettronico diesel e motore elettrico, volta ad effettuare un servizio ibrido elettrico/diesel, impegnando l'autonomia elettrica garantita da batterie di accumulo durante l'attività in centro abitato, e in caso di insufficienza della disponibilità di energia, l'impiego del gruppo elettrogeno per la ricarica degli accumulatori.

Costruzione del nuovo cantiere in Sacca S. Biagio

Lo svolgimento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti provenienti dal Centro Storico di Venezia, dalle Isole e dai Litorali lagunari è garantito dall'operatività del cantiere Veritas, collocato in Sacca San Biagio, all'estremità ovest dell'isola della Giudecca.

Tale sito ospita le attività relative al servizio citato da oltre settant'anni, gestito – con successive trasformazioni aziendali e societarie – prima dall'Azienda Municipalizzata per la Nettezza Urbana – AMNU, poi dall'Azienda Municipalizzata per l'Igiene Urbana – AMIU, poi dalla società Venezia Servizi Territoriali ed Ambientali – VESTA ed infine da VERITAS.

Parte della Sacca è di proprietà del Demanio dello Stato e parte del Comune di Venezia.

Il cantiere, si estende su una superficie di circa 9.500 mq, quasi tutta di proprietà comunale, suddivisi in area scoperta per 6.800 mq e aree coperte per 2.700 mq complessivi, più una porzione dell'adiacente sacca denominata "ex inceneritore", per una superficie di 2.253 mq.

Le principali attività che vi si svolgono riguardano,

- La manutenzione dei mezzi tecnologici aziendali impiegati in tutto l'hinterland veneziano;
- L'acquisizione e la distribuzione di materiali ed attrezzature presso i depositi del Centro Storico;
- La gestione generale della flotta aziendale;
- Il trasbordo – rottura del carico dei rifiuti raccolti in Centro Storico e Isole dalle imbarcazioni alle chiatte, per il successivo trasporto a Fusina.

Nel cantiere operano circa 150 addetti, suddivisi tra piloti motoristi, operai e personale tecnico d'ufficio con 128 imbarcazioni, suddivise per diverse tipologie, ma comunque afferenti alla attività di raccolta rifiuti dal centro storico veneziano.

Gli spazi e gli immobili del cantiere sono stati, nel corso dei decenni, modificati, adeguati, ampliati in funzione delle accresciute esigenze che richiedeva l'aumento delle quantità di rifiuti raccolti nell'area lagunare.

Attualmente gli immobili che ospitano gli spogliatoi degli operatori, come quelli che ospitano i magazzini e le officine necessitano di interventi di manutenzione. Si poneva, inoltre, la questione di una razionalizzazione ed ottimizzazione degli spazi nei quali si svolgono le attività lavorative che non risulta possibile ottenere con una semplice attività manutentiva dell'esistente.

Per tali motivi la scelta aziendale considerata:

- La strategicità della posizione della sacca e della sua unicità nell'ambito lagunare;
- La necessità sia organizzativa che di contenimento dei costi, di tenere assieme la parte operativa della raccolta e del trasporto dei rifiuti con la parte manutentiva dei mezzi necessari a questa attività.

La soluzione è stata quella di proporre la costruzione di un nuovo cantiere, ripensando la suddivisione degli spazi in funzione di una razionalizzazione ed ottimizzazione degli stessi, a seconda della tipologia degli usi degli immobili. Il progetto prevede che tutti gli immobili trovino posto nella superficie della Sacca di proprietà comunale, con la collocazione:

- Nel lato sud delle attività di carpenteria e di lavaggio delle imbarcazioni;
- Lungo il canale ad est delle attività delle officine ed i magazzini;
- Nel lato nord degli spogliatoi e degli uffici.

Complessivamente la superficie occupata risulta leggermente inferiore all'attuale (9.000 mq contro 9.500 mq) mentre i volumi del costruito risultano pari a 12.600 mc.

Il quadro economico di spesa prevede costi per complessivi di **12.385.000,00€**, qualora il progetto concluda l'iter di approvazione presso tutti gli organi istituzionali competenti il valore dell'investimento sarà ripartito per i futuri esercizi con modalità da concordare.

A tale proposito va fatto rilevare che l'onerosità dell'intervento dipende anche:

- Dalla demolizione di tutti i manufatti esistenti nella Sacca, con i conseguenti costi relativi allo smaltimento di tutti i materiali che sono da classificarsi come rifiuti speciali;
- Dalla realizzazione per fasi successive della costruzione del nuovo cantiere, derivante dalla necessità di far coesistere i nuovi interventi con la prosecuzione delle attività lavorative attualmente in essere, ciò comporta non solo un'attenta e non facile organizzazione delle attività nei due cantieri, ma richiede anche costi aggiuntivi per il noleggio dei prefabbricati destinati ad ospitare parte delle attività ordinarie che debbono spostarsi a seguito delle demolizioni e delle ricostruzioni.

La Giunta Municipale, con delibera PD 482 del 12.11.2018, ha approvato il progetto di fattibilità tecnica ed economica del nuovo cantiere Veritas di Sacca San Biagio e la relativa variante urbanistica ai sensi dell'art. 24, comma 2 bis, della L.R. n. 27 del 07.11.2003 nonché la nuova concessione in uso trentennale dell'immobile. La delibera è ora all'attenzione delle competenti Commissioni Consiliari per il successivo esame in Consiglio. Si allegano le planimetrie dello stato di fatto e di progetto (Elaborato 4)

Aggiornamento del sistema di trasferimento dati dei dispositivi per il conferimento dei rifiuti a controllo volumetrico ed identificazione utente

Nei prossimi anni vi sarà particolare attenzione agli strumenti utilizzati per l'interazione con gli utenti implementando sistemi di comunicazione dati in grado di dialogare con i sistemi centralizzati Veritas finalizzati all'acquisizione dei dati di utilizzo dei servizi disponibili. L'identificazione dell'utenza che richiede e/o accede ai servizi (ad esempio al centro di raccolta fisso o mobile) si conferma essere un punto fermo per una corretta interazione con l'utenza e uno strumento di programmazione utile al corretto dimensionamento del servizio.

Il possesso per ogni utenza dei dati inerenti gli utilizzi dei dispositivi volumetrici per il conferimento dei rifiuti ovvero il numero e la tipologia dei rifiuti consegnati presso il CdR, possono essere utili anche per costruire una tariffa correlata alla quantità di rifiuto effettivamente prodotto. Una tariffa così concepita – al di là della sua natura corrispettiva o tributaria che si vorrà o dovrà attribuire stante le permanenti incertezze del quadro giuridico e giurisprudenziale in materia – richiede quanto meno l'approfondimento e il coinvolgimento dell'Autorità (ARERA) per definire in modo univoco le

caratteristiche e le specifiche tecniche da garantire permettendo così una corretta valutazione tra benefici attesi e costi di implementazione che dovranno essere opportunamente quantificati. Tale necessità è ancora più evidente nei contesti più complessi dove le modalità di erogazione del servizio risultano differenti all'interno dello stesso comune (si pensi alla diversità tra Terraferma e Centro Storico) e dove una buona parte degli immobili risultano destinati ad un utilizzo turistico.

Progettazione e realizzazione di nuove isole ecologiche per il conferimento dei rifiuti urbani

In sintonia con l'orientamento espresso dall'amministrazione comunale, orientata ad un generale riordino e utilizzo razionale del territorio, si propone di realizzare punti di raccolta che consentano di concentrare il conferimento migliorando l'aspetto generale delle isole ecologiche. A seconda delle possibilità che il sito prescelto offrirà, lo standard proposto prevede di attivare la videosorveglianza secondo gli standard attuali presenti in Comune di Venezia, illuminata per consentire all'esercizio ed il conferimento degli utenti nella massima sicurezza, un eventuale totem per segnalare situazioni di emergenza e quanto possa essere ritenuto utile posizionare per favorire gli utenti nelle normali attività di conferimento.

La disponibilità di seguito sinteticamente descritta è relativa alla fornitura delle attrezzature intendendo che la predisposizione dello scavo e dei lavori necessari per alloggiarle sono a spese e cura dell'Amministrazione Comunale.

I progetti di massima si basano sulle seguenti modalità:

- Isola ecologica interrata di medie dimensioni; costituita da 4 cassoni scarrabili elettrici per le tipologie di rifiuto necessarie, aventi dimensioni per singolo elemento (Larghezza x Lunghezza) 3,00mt x 6,00mt e H 3,00mt.
- Isola ecologica fuori terra di medie dimensioni costituita da 4 cassoni scarrabili elettrici per le tipologie di rifiuto necessarie, aventi dimensioni per singolo elemento (Larghezza x Lunghezza) 2,50mt x 4,50mt e H 2,00mt.
- Isola ecologica interrata di piccole dimensioni denominata "contenitori interrati" suddivisa in due tipologie:
 - Isola ecologica contenitori interrati con 5 moduli da 5mc, in linea, per le tipologie di rifiuto necessarie, aventi dimensioni (Larghezza x Lunghezza) 2,00mt x 10,00mt e H 3,00mt.
 - Isola ecologica contenitori interrati con 6 moduli da 5mc, 3+3 in linea, per le tipologie di rifiuto necessarie, aventi dimensioni (Larghezza x Lunghezza) 4,00mt x 6,00mt e H 3,00mt.

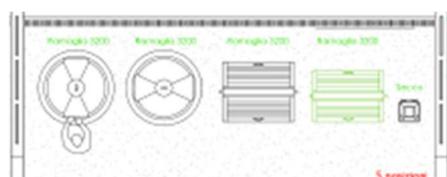
Le tre (3) tipologie di isole ecologiche rispondono all'obiettivo di liberare ampie porzioni di territori (ad esempio le grandi direttrici che attraversano il centro di Mestre) ovvero essere inserite nelle aree riqualificate centrali della terraferma nelle municipalità di Mestre Carpenedo o dell'Area della Stazione.

Servizio di raccolta cassonetti stradali stazionari in sostituzione delle campane per la raccolta differenziata

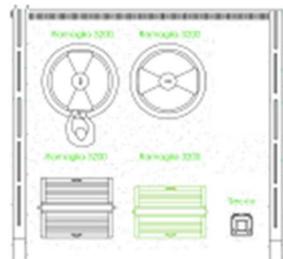
La progressiva sostituzione dei contenitori “a campana” con cassonetti stazionari permetterà di estendere l’uso, per effettuare lo scarico, di attrezzature a carico laterale (o ad agente unico), incrementando la sicurezza dell’operazione di svuotamento. Tale modalità già presente in ampie porzioni del territorio comunale (ad esempio nell’Estuario, lungo il percorso del tram, ecc.) non ha comportato particolari problemi di utilizzo da parte dell’utenza e si presenta con un aspetto estetico maggiormente omogeneo e conseguentemente meno impattante.

Il passaggio da svuotamento campane a raccolta cassonetti obbliga a considerare in modo diverso alcuni aspetti sia urbanistici sito-specifici che tecnici di servizio:

Differentemente delle campane il cassonetto deve essere collocato longitudinalmente al senso di marcia della carreggiata; configurazione a rettangolo con un adeguato numero di contenitori.



Oggi per essere meno impattanti molte isole ecologiche della terraferma le campane sono posizionate dietro i contenitori stradali serviti dal mono operatore quali quelli del secco non riciclabile e dell’umido; configurazione a quadrato.



Alcune delle isole ecologiche che manifestano una configurazione a quadrato possono essere riviste senza implicazioni, alcune posizioni particolari andranno valutate in collaborazione con gli uffici comunali competenti per individuare posizioni alternative. La geometria del contenitore stradale rispetto alla campana si sviluppa in modo diverso nonostante abbiano la stessa volumetria. Diverse sono le altezze delle bocche di conferimento, inferiore nel cassonetto stradale. Questi fattori agiscono contemporaneamente e portano ad una minore capacità di contenimento, soprattutto per quei rifiuti che necessitano di una riduzione volumetrica da parte dell’utente. Ciò obbliga ad una frequenza di svuotamento maggiore rispetto alle campane. Altresì un aspetto positivo riguarda le bocche di conferimento che hanno una conformazione tale da obbligare l’utente ad essere più ligo nel conferire il rifiuto e permetterà a Veritas S.p.a. di attivare l’accesso mediante sistema di identificazione, modalità difficile da applicare alle campane.

La sostituzione nelle isole ecologiche delle campane con i cassonetti stradali stazionari permetterà di uniformare i cassonetti alla nuova normativa europea (UNI 11686 – Elementi di identificazione visiva

per i contenitori per la raccolta dei rifiuti urbani) sull'identificazione delle varie frazioni di rifiuti urbani presenti nell'isola ecologica mediante un insieme di elementi visivi, compresi i colori, simboli e testo.

Progetto di metanizzazione della flotta rotabile Veritas

Il Progetto prevede l'avvio di un percorso di riposizionamento strategico che consentirà a Veritas di elevare la propria performance ambientale, nell'arco del prossimo decennio, attraverso una parziale conversione all'alimentazione di bio-metano, della propria flotta. Il programma di ampio respiro, prevede di utilizzare il bio-metano prodotto dal trattamento delle quantità di rifiuto biodegradabile raccolto nei territori gestiti da Veritas, per alimentare la propria flotta e prevede la costruzione di punti di distribuzione del bio-metano all'interno dei principali cantieri della società

Dal punto di vista strettamente operativo si prevede l'acquisizione inizialmente di veicoli leggeri, nel medio termine di nuovi veicoli del tipo compattatore posteriore, compattatore laterale e costipatore.

5.2 I COSTI DEL SERVIZIO

I costi del servizio sono quelli risultanti dalle schede contabili riepilogative, relativi alle diverse fasi del sistema di gestione dei rifiuti in base ad ognuna delle tre zone territoriali, tenuto conto anche delle modalità di svolgimento del servizio, definite nei precedenti capitoli.

Il costo previsionale degli anni dal 2021 al 2023 è definito sulla base del costo del servizio previsionale del 2020 al quale si deve aggiungere, alle sole voci di costo interessate, l'adeguamento al Tasso di Inflazione Programmato (TIP), stimato, al 1,0%.

Nel settore dei trattamenti, a cominciare dallo scorso anno, si sono consolidate delle tendenze – rinvenibili in molti paesi europei – caratterizzate da una generalizzata discesa del valore commerciale della frazione valorizzabile e un aumento dei costi per il trattamento delle frazioni derivanti dalla lavorazione del rifiuto presso gli impianti (sovalli).

Una delle motivazioni del peggioramento del quadro dei trattamenti è ricercare nei recenti provvedimenti normativi emanati dalle autorità competenti, con i quali sono stati introdotti maggiori vincoli al trattamento dei rifiuti prodotti dai processi di selezione (i c.d. sovalli) che oltre a determinare un aumento dei costi di trattamento della parte di rifiuto non differenziata, influenzerà anche le altre filiere restringendo, di fatto, le disponibilità presso gli impianti per tutti i rifiuti prodotti a seguito delle lavorazioni di selezione, recupero, ecc. a cui è sottoposta la parte differenziata dei rifiuti urbani.

Alla criticità normativa evidenziata, vi è da registrare un progressivo peggioramento dei prezzi di negoziazione dei materiali riciclati provenienti dalle raccolte differenziate dei rifiuti urbani e assimilati. Tali difficoltà derivano da un mix di criticità rappresentate principalmente dalla mancanza di infrastrutture (impianti) e di sviluppo industriale nel settore dei prodotti riciclati, che cronicamente affligge il ns Paese e che limita la possibilità di trattare le crescenti quantità di materiali provenienti dalle raccolte differenziate. Gli effetti di tale debolezza, erano stati in questi anni attuti da un certo dinamismo delle attività di esportazione delle materie prime secondo ottenuti dal trattamento delle raccolte differenziate, in particolare verso l'estremo oriente, soprattutto verso la Cina e in qualche misura verso l'India, permettendo di mantenere dei buoni livelli di quotazione dei materiali trattati.

Il peggioramento del quadro delle relazioni internazionali e i cambi di strategia perseguiti da alcuni Paesi, hanno determinato una drastica riduzione delle esportazioni di materiali di provenienza occidentale ed in particolare dall'area comunitaria, introducendo importanti tensioni sull'intero

sistema di raccolta con prezzi di mercato sempre più svantaggiosi e con rischio di imminente paralisi soprattutto per alcune aree del Paese. In assenza di richiesta dall'estero, le capacità industriali attualmente presenti nel paese non sono in grado di assorbire la crescente quantità di materiale proveniente dalle raccolte differenziate e le tendenze al ribasso, sebbene in misura diversa, riguardano tutte le materie prime seconde (Carta, Vetro, Plastiche, Metalli, ecc.).

Il contesto sinteticamente descritto, impone di continuare con ancor più decisione lo sviluppo del piano industriale del Gruppo con il completamento della dotazione impiantistica prevista, conseguendo l'autonomia necessaria a limitare le inevitabili fluttuazioni dei mercati e le negative contingenze esogene provenienti dai mercati locali e internazionali. In riferimento ai piani di sviluppo, si prevede, fermo restando l'esito positivo degli iter autorizzativi previsti, di attivare importanti sviluppi impiantistici già a partire dall'anno 2023 con sensibili ricadute positive del quadro complessivo dei trattamenti e smaltimenti dei rifiuti raccolti i ricorda infine che i costi riportati nel prospetto di sintesi comprendono anche i costi non dovuti all'azienda che svolge i servizi, ma di competenza dell'Amministrazione Comunale: Costi Personale Comunale, Fondo Svalutazione Crediti, Contributo Consiglio di Bacino "Venezia Ambiente", Ribaltamento costi servizio pulizia plessi cimiteriali.

Capitolo 6

6.1 ALLEGATI E LE SCHEDE CONTABILI RIEPILOGATIVE

Allegati in atti presso il Consiglio di Bacino:

- Riepilogo costi: Schede contabili riepilogative
- Elaborato 1: Strutture servizi e impianti disponibili;
- Elaborato 2: Codici C.E.R. dei Centri di Raccolta;
- Elaborato 3: Valutazione ed analisi del monitoraggio sugli interventi larvicidi contro le zanzare nel Comune di Venezia - Area Terraferma - stagione estiva 2018;
- Elaborato 4: Costruzione del nuovo cantiere in Sacca S. Biagio planimetrie
 - Stato di fatto
 - Stato di progetto



GESTIONE RIFIUTI URBANI PIANO ECONOMICO FINANZIARIO



PROSPETTO COSTI SERVIZIO ANNO 2020 - 2023

| | DESCRIZIONI | PF 2020 | PF 2021 | PF 2022 | PF 2023 |
|---|--|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| RACCOLTA RIFIUTI CENTRO STORICO | 1 Centro Storico - RACCOLTA RIFIUTI URBANI | 15.279.239 | 15.432.031 | 15.586.351 | 15.742.215 |
| | 2 Centro Storico - PULIZIA E RACCOLTA c/o MERCATI RIONALI | 920.194 | 929.396 | 938.690 | 948.077 |
| | 3 Centro Storico - RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI SU APPUNTAMENTO | 1.465.000 | 1.479.650 | 1.494.447 | 1.509.391 |
| | 3 Centro Storico - RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI ABBANDONATI SUL SUOLO PUBBLICO | 166.000 | 166.000 | 166.000 | 166.000 |
| | 4 Centro Storico - RACCOLTA RUP | 10.000 | 10.000 | 10.000 | 10.000 |
| | 5 Centro Storico - GESTIONE STAZIONE TRASBORDO E TRASPORTO RIFIUTI SACCA S. BIAGIO | 1.921.930 | 1.941.149 | 1.960.561 | 1.980.166 |
| | 6 Centro Storico - GESTIONE MANUTENZIONE NATANTI SACCA S. BIAGIO | 1.363.997 | 1.377.637 | 1.391.413 | 1.405.327 |
| | 7 Centro Storico - GESTIONE CENTRO DI RACCOLTA | 59.690 | 60.287 | 60.890 | 61.499 |
| | TOTALE COSTI RACCOLTA RIFIUTI CENTRO STORICO | 21.186.050 | 21.396.150 | 21.608.352 | 21.822.675 |
| SPAZZAMENTO CENTRO STORICO | 8 Centro Storico - SPAZZAMENTO GENERALE | 4.521.885 | 4.567.104 | 4.612.775 | 4.658.903 |
| | 9 Centro Storico - SPAZZAMENTO DI MANTENIMENTO | 945.869 | 955.328 | 964.881 | 974.530 |
| | 10 Centro Storico - SERVIZI DOMENICALI | 675.948 | 682.707 | 689.534 | 696.430 |
| | | TOTALE COSTI SPAZZAMENTO CENTRO STORICO | 6.143.702 | 6.205.139 | 6.267.190 |
| RACCOLTA RIFIUTI TERRAFERMA | 1 Terraferma - RACCOLTA - FRAZIONE SECCA NON RICICLABILE - OPERATORE UNICO | 1.814.448 | 1.832.593 | 1.850.919 | 1.869.428 |
| | 2 Terraferma - RACCOLTA FORU | 1.249.511 | 1.262.006 | 1.274.626 | 1.287.372 |
| | 3 Terraferma - RACCOLTA CARTONI, VPL AD UTENZE COMMERCIALI | 376.294 | 380.057 | 383.858 | 387.696 |
| | 4 Terraferma - RACCOLTA E LAVAGGIO CAMPANE CARTA E VPL | 3.175.265 | 3.207.018 | 3.239.088 | 3.271.479 |
| | 5 Terraferma - RACCOLTA TESSUTI/PELLAMI CON CONTENITORI | 18.000 | 18.000 | 18.000 | 18.000 |
| | 6 Terraferma - RACCOLTA PILE, FARMACI E RUP | 133.098 | 134.429 | 135.773 | 137.131 |
| | 7 Terraferma - RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI SU APPUNTAMENTO | 463.940 | 468.579 | 473.265 | 477.997 |
| | 7 Terraferma - RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI ABBANDONATI SU SUOLO PUBBLICO | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 |
| | 8 Terraferma - RACCOLTA VERDE E RAMAGLIA CON CONTENITORI | 1.143.451 | 1.154.886 | 1.166.434 | 1.178.099 |
| | 9 Terraferma - GESTIONE CENTRI RACCOLTA (Fisso - P.to di Cavergnago, Mobile) | 987.665 | 997.541 | 1.007.517 | 1.017.592 |
| | 10 Terraferma - RACCOLTA RIFIUTI SPECIALI ASSIMILATI CON CASSONI PRESSO MERCATI ALL'INGROSSO E MERCATI R | 577.191 | 582.962 | 588.792 | 594.680 |
| | 11 Terraferma - LAVAGGIO E SANIFICAZIONE AUTOMEZZI | 209.585 | 211.681 | 213.798 | 215.936 |
| | 12 Terraferma - GESTIONE MANUTENZIONE MEZZI TERRAFERMA | 867.998 | 876.678 | 885.445 | 894.299 |
| 13 Terraferma - RACCOLTA RIFIUTI DIFFERENZIATI | 946.570 | 956.036 | 965.596 | 975.252 | |
| | TOTALE COSTI RACCOLTA RIFIUTI TERRAFERMA | 12.163.016 | 12.282.466 | 12.403.111 | 12.524.961 |
| SPAZZAMENTO TERRAFERMA | 14 Terraferma - SPAZZAMENTO GENERALE, SERVIZIO DOMENICALE E SERVIZI ACCESSORI | 4.668.088 | 4.714.769 | 4.761.917 | 4.809.536 |
| | 15 Terraferma - SPAZZAMENTO MECCANIZZATO E SERVIZIO DOMENICALE | 1.097.411 | 1.108.386 | 1.119.469 | 1.130.664 |
| | 16 Terraferma - SERVIZI INTEGRATIVI | 1.151.159 | 1.162.671 | 1.174.298 | 1.186.041 |
| | | TOTALE COSTI SPAZZAMENTO TERRAFERMA | 6.916.658 | 6.985.826 | 7.055.684 |
| RACCOLTA RIFIUTI ESTUARIO | 1 Estuario - RACCOLTA RIFIUTI URBANI OPERATORE UNICO | 704.306 | 711.349 | 718.463 | 725.647 |
| | 2 Estuario - IGENIZZAZIONE CASSONETTI OPERATORE UNICO | 87.628 | 88.504 | 89.389 | 90.283 |
| | 3 Estuario - RACCOLTA E LAVAGGIO CASSONETTI/CAMPANE CARTA E VPL | 190.378 | 192.282 | 194.205 | 196.147 |
| | 4 Estuario - RACCOLTA RIFIUTI SPECIALI ASSIMILATI CON CASSONI c/o MERCATI RIONALI | 109.820 | 110.918 | 112.027 | 113.147 |
| | 5 Estuario - RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI SU APPUNTAMENTO | 555.515 | 561.070 | 566.681 | 572.347 |
| | 5 Estuario - RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI ABBANDONATI SU SUOLO PUBBLICO | 45.000 | 45.000 | 45.000 | 45.000 |
| | 6 Estuario - GESTIONE CENTRO DI RACCOLTA | 237.736 | 240.113 | 242.514 | 244.940 |
| | 7 Estuario - GESTIONE STAZIONE DI TRASBORDO E TRASPORTO RIFIUTI | 465.863 | 470.521 | 475.226 | 479.979 |
| | 8 Estuario - GESTIONE MANUTENZIONE MEZZI LIDO | 333.935 | 337.274 | 340.647 | 344.054 |
| | 9 Estuario - SERVIZI ADDIZIONALI ESTIVI | 49.736 | 50.233 | 50.736 | 51.243 |
| | TOTALE COSTI RACCOLTA RIFIUTI LIDO DI VENEZIA | 2.779.917 | 2.807.264 | 2.834.888 | 2.862.787 |
| SPAZZAMENTO ESTUARIO | 10 Estuario - SPAZZAMENTO GENERALE, SERVIZIO DOMENICALE E SERVIZI ACCESSORI | 1.170.925 | 1.182.634 | 1.194.461 | 1.206.405 |
| | 11 Estuario - SPAZZAMENTO MECCANIZZATO E SERVIZIO DOMENICALE | 233.846 | 236.184 | 238.546 | 240.932 |
| | | TOTALE COSTI SPAZZAMENTO LIDO DI VENEZIA | 1.404.771 | 1.418.818 | 1.433.007 |
| AMMORTAMENTI | TOTALE COSTI D'USO DEL CAPITALE - AMMORTAMENTI SERVIZI OPERATIVI | 2.930.540 | 3.001.094 | 3.073.676 | 3.196.394 |
| ALTRI SERVIZI | 1 Centro Storico - MANIFESTAZIONI VARIE | 356.472 | 360.037 | 363.637 | 367.273 |
| | 2 Terraferma - MANIFESTAZIONI VARIE | 179.848 | 181.646 | 183.463 | 185.298 |
| | 3 Estuario - MANIFESTAZIONI VARIE | 60.794 | 61.402 | 62.016 | 62.636 |
| | 1 Comune Venezia - SERVIZIO DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE E DISINFEZIONE | 850.089 | 858.590 | 867.175 | 875.847 |
| | 2 Comune Venezia - SERVIZIO PULIZIA SPIAGGE | 299.279 | 302.272 | 305.295 | 308.348 |
| | 3 Comune Venezia - SERVIZIO PULIZIA DELLE RIVE E DEI CANALI DA ALGHE | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 25.000 |
| | 4 Comune Venezia - SERVIZIO PULIZIA AREE VERDI | 405.000 | 409.050 | 413.141 | 417.272 |
| | 5 Comune Venezia - SERVIZI SPERIMENTALI E/O EVENTI METEOROLOGICI | 150.000 | 150.000 | 150.000 | 150.000 |
| 6 Comune Venezia - SERVIZIO PULIZIA PARCO A. ALBANESE E PARCO S. GIULIANO | 95.000 | 95.950 | 96.910 | 97.879 | |
| | TOTALE COSTI ALTRI SERVIZI * | 2.421.482 | 2.443.947 | 2.466.637 | 2.489.553 |
| ** | TOTALE COSTI SERVIZI | 55.946.136 | 56.540.704 | 57.142.445 | 57.799.811 |

PROSPETTO COSTI SERVIZIO ANNO 2020 - 2023

| | DESCRIZIONI | PF 2020 | PF 2021 | PF 2022 | PF 2023 |
|------------------------|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| COSTI COMPLEMENTARI | COSTI INDIRETTI DI PRODUZIONE (coordinamento, gestione servizi, registrazione formulari, MUD, ecc.) | 4.004.463 | 4.044.508 | 4.084.953 | 4.125.802 |
| | COSTI AMMINISTRATIVI, RISCOSSIONE, CONTENZIOSO TARI | 2.740.841 | 2.768.249 | 2.795.932 | 2.823.891 |
| | CAMPAGNA INFORMATIVA | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 |
| | ISPETTORI AMBIENTALI | 570.000 | 575.700 | 581.457 | 587.272 |
| ** | TOTALE COSTI SERVIZI COMPLEMENTARI | 7.395.304 | 7.468.457 | 7.542.342 | 7.616.965 |
| SMALTIMENTI | COSTI SMALTIMENTO RIFIUTI * | 15.503.260 | 15.641.852 | 15.757.346 | 15.272.314 |
| | TOTALE COSTI SMALTIMENTO RIFIUTI * | 15.503.260 | 15.641.852 | 15.757.346 | 15.272.314 |
| ** | COSTI GENERALI DI GESTIONE | 8.918.972 | 9.008.162 | 9.098.243 | 9.189.226 |
| | CORRISPETTIVO VERITAS IVA esclusa | 87.763.672 | 88.659.175 | 89.540.376 | 89.878.316 |
| | SCOSTAMENTO COSTI PIANO ECONOMICO FINANZIARIO ANNI PRECEDENTI | - | - | - | - |
| | SCOSTAMENTO GETTITO TARI ANNI PRECEDENTI | - | - | - | - |
| | IVA | 8.776.367 | 8.865.917 | 8.954.037 | 8.987.831 |
| | CORRISPETTIVO VERITAS IVA compresa | 96.540.039 | 97.525.092 | 98.494.413 | 98.866.147 |
| CodVve | COSTO PERSONALE COMUNALE | 745.498 | 745.498 | 745.498 | 745.498 |
| CodVve | RIBALTAMENTO COSTI SERVIZIO PULIZIA E MANTENIMENTO PLESSI CIMITERIALI | 305.000 | 305.000 | 305.000 | 305.000 |
| CodVve | FONDO SVALUTAZIONE CREDITI | 6.000.000 | 6.000.000 | 6.000.000 | 6.000.000 |
| CodVve | CONTRIBUTO CONSIGLIO DI BACINO VENEZIA AMBIENTE | 156.817 | 156.817 | 156.817 | 156.817 |
| | TOTALE ALTRI COSTI DI COMPETENZA COMUNE DI VENEZIA | 7.207.315 | 7.207.315 | 7.207.315 | 7.207.315 |
| | COSTO COMPLESSIVO | 103.747.354 | 104.732.407 | 105.701.728 | 106.073.462 |

*Salvo conguaglio a fine anno per gli smaltimenti e servizi effettivamente prestati.

** Voci di costo interessate dall'adeguamento al Tasso di Inflazione Programmato (TIP) all'1,0%

COSTI SMALTIMENTO RIFIUTI PREVENTIVO 2020 DEL COMUNE DI VENEZIA

| CER | DESCRIZIONE | COSTO - (RICAPO) UNITARIO | | | | | | PEF 2020 | | |
|---------------------------------------|--|---------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------|-------------|-------------------|----------------------|---------------|
| | | Logistica | | | | | Smaltimenti | VIAGGI (NR.) | QUANTITA' (T) | COSTO (€) |
| | | TRASPORTO (€/VIAGGIO) | TRASPORTO (€/TON) | TRASBORDO (€/TON) | STOCCAGGIO (€/TON) | TRITURAZIONE (€/TON) | | | | |
| 150101 | IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE | | | | | | | | 3.875,19 | -108.505,32 |
| | IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE (terraferma) | | | | | | | | 3.875,19 | -108.505,32 |
| 150101 | IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE (venezia centro storico) | | | | | | | | 0,00 | 0,00 |
| | IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE (lido di venezia) | | | | | | | | 0,00 | 0,00 |
| 150103 | IMBALLAGGI IN LEGNO | | | | | | | | 323,85 | 11.010,90 |
| | IMBALLAGGI IN LEGNO (terraferma) | | 21,00 | | 7,00 | 12,00 | -6,00 | | 323,85 | 11.010,90 |
| 150103 | IMBALLAGGI IN LEGNO (venezia centro storico) | | | | | | | | 0,00 | 0,00 |
| | IMBALLAGGI IN LEGNO (lido di venezia) | | | | | | | | 0,00 | 0,00 |
| 150106 | IMBALLAGGI MATERIALI MISTI | | | | | | | | 27.584,13 | 1.009.799,13 |
| | IMBALLAGGI MATERIALI MISTI VPL (terraferma) | | | | | | | | 16.234,29 | 627.455,31 |
| | IMBALLAGGI MATERIALI MISTI VPL (venezia centro storico) | | | 20,00 | | | | | 8.880,00 | 309.912,00 |
| | IMBALLAGGI MATERIALI MISTI VPL (lido di venezia) | | | 20,00 | | | | | 2.100,00 | 92.631,00 |
| | IMBALLAGGI MATERIALI MISTI PL | | | | | | | | 94,59 | -9.946,14 |
| | IMBALLAGGI MATERIALI MISTI V | | | | | | | | 174,47 | -3.707,38 |
| | IMBALLAGGI MATERIALI MISTI P | | | | | | | | 100,78 | -6.545,66 |
| 160103 | PNEUMATICI USATI | | | | | | | | 27,269 | 4.011,27 |
| 160107 | FILTRI DELL'OLIO | | | | | | | | 0,600 | 216,60 |
| 160504 | GAS IN CONTENITORE A PRESSIONE CONTENENTI SOSTANZE PERICOLOSE | | | | | | | | 2,481 | 3.299,73 |
| 200101 | CARTA E CARTONE | | | | | | | | 19.223,52 | -184.458,72 |
| | CARTA E CARTONE (terraferma) | | | | | | | | 10.223,52 | -112.458,72 |
| 200101 | CARTA E CARTONE (venezia centro storico) | | | 20,00 | | | | | 7.200,00 | -57.600,00 |
| | CARTA E CARTONE (lido di venezia) | | | 20,00 | | | | | 1.800,00 | -14.400,00 |
| 200108 | RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE | | | | | | | | 21.472,37 | 1.846.623,81 |
| | RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (terraferma) | | 10,00 | | | | | | 18.754,05 | 1.612.847,95 |
| 200108 | RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (lido di venezia) | | 10,00 | | | | | | 2.718,32 | 233.775,86 |
| 200119 | PESTICIDI | | | | | | | | 0,780 | 1.856,40 |
| 200125 | OLI E GRASSI COMMESTIBILI | | | | | | | | 82,557 | -12.383,55 |
| 200127 | VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE CONTENENTI SOSTANZE PERICOLOSE | | | | | | | | 70,409 | 44.357,67 |
| 200132 | MEDICINALI DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 200131 (farmaci) | | | | | | | | 22,385 | 8.954,00 |
| 200133 | BATTERIE E ACCUMULATORI AL PIOMBO | | | | | | | | 64,776 | -14.250,72 |
| 200138 | LEGNO non infetto | | | | | | | | 3.103,52 | 123.039,71 |
| | LEGNO non infetto (terraferma) | | 21,00 | | 7,00 | 12,00 | -6,00 | | 2.227,52 | 75.735,71 |
| 200138 | LEGNO non infetto (venezia centro storico) | | 21,00 | 20,00 | 7,00 | 12,00 | -6,00 | | 36,00 | 1.944,00 |
| | LEGNO non infetto (lido di venezia) | | 21,00 | 20,00 | 7,00 | 12,00 | -6,00 | | 840,00 | 45.360,00 |
| 200140 | METALLI | | | | | | | | 486,06 | -41.198,45 |
| 200201 | RIFIUTI BIODEGRADABILI ramaglia | | | | | | | | 12.174,02 | 838.031,30 |
| | RIFIUTI BIODEGRADABILI ramaglia (terraferma) | | 10,00 | | 7,00 | 12,00 | 36,00 | | 9.838,02 | 639.471,30 |
| 200201 | RIFIUTI BIODEGRADABILI ramaglia (venezia centro storico) | | 10,00 | 20,00 | 7,00 | 12,00 | 36,00 | | 96,00 | 8.160,00 |
| | RIFIUTI BIODEGRADABILI ramaglia (lido di venezia) | | 10,00 | 20,00 | 7,00 | 12,00 | 36,00 | | 2.240,00 | 190.400,00 |
| TOTALE RIFIUTI DIFFERENZIATI | | | | | | | | 88.513,91 | 3.530.403,77 | |
| 200301 | RIFIUTI URBANI NON DIFFERENZIATI | | | | | | | | 68.352,63 | 10.598.425,38 |
| | RIFIUTI URBANI NON DIFFERENZIATI (terraferma) | | | | | | | | 27.152,63 | 3.882.825,38 |
| 200301 | RIFIUTI URBANI NON DIFFERENZIATI (venezia centro storico) | | | 20,00 | | | | | 37.000,00 | 6.031.000,00 |
| | RIFIUTI URBANI NON DIFFERENZIATI (lido di venezia) | | | 20,00 | | | | | 4.200,00 | 684.600,00 |
| 191212 | RSAU DA SELEZIONE FORU | | | | | | | | 937,72 | 134.093,97 |
| 200307 | RIFIUTI INGOMBRANTI AVVIATI AL RECUPERO | | | | | | | | 4.641,63 | 1.087.249,33 |
| | RIFIUTI INGOMBRANTI AVVIATI AL RECUPERO (terraferma) | | 20,00 | | 7,00 | | 200,00 | | 2.961,63 | 672.289,33 |
| 200307 | RIFIUTI INGOMBRANTI AVVIATI AL RECUPERO (venezia centro storico) | | 20,00 | 20,00 | 7,00 | | 200,00 | | 1.200,00 | 296.400,00 |
| | RIFIUTI INGOMBRANTI AVVIATI AL RECUPERO (lido di venezia) | | 20,00 | 20,00 | 7,00 | | 200,00 | | 480,00 | 118.560,00 |
| TOTALE RIFIUTI INDIFFERENZIATI | | | | | | | | 73.931,97 | 11.819.768,68 | |
| 200303 | RIFIUTI PULIZIA DELLE STRADE | | | | | | | | 1.706,53 | 121.894,32 |
| | RIFIUTI DI PULIZIA DELLE STRADE (terraferma) | | 20,00 | | 7,00 | | 37,00 | | 1.072,71 | 68.653,44 |
| 200303 | RIFIUTI DI PULIZIA DELLE STRADE (venezia centro storico) | | 20,00 | 20,00 | 7,00 | | 37,00 | | 3,82 | 320,88 |
| | RIFIUTI DI PULIZIA DELLE STRADE (lido di venezia) | | 20,00 | 20,00 | 7,00 | | 37,00 | | 630,00 | 52.920,00 |
| | | | | | | | | 1.706,53 | 121.894,32 | |
| 170107 | MISCUGLI O SCORIE DI CEMENTO, MATTONI, MATTONELLE E CERAMICHE | | | | | | | | 1.114,05 | 31.193,40 |
| | | | | | | | | 1.114,05 | 31.193,40 | |
| TOTALE COSTO TRATTAMENTO | | | | | | | | 165.266,47 | 15.503.260 | |