

31 marzo 2026

SCHEMA DELIBERA DI ASSEMBLEA DI BACINO

**OGGETTO: Testo Unico per la qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani – TQRIF
Validazione dati qualità anno 2025 ai sensi degli articoli 57-bis e 58 comma 2 –
Deliberazione Arera N.15/2022**

Premesso

- che il Consiglio di Bacino Venezia Ambiente è stato istituito per effetto della Convenzione per la gestione associata del servizio rifiuti ai sensi dell'art. 30 del TUEL, sottoscritta in data 24 novembre 2014 dai rappresentanti dei 45 Comuni partecipanti al bacino territoriale "Venezia";
- che il Consiglio di Bacino Venezia Ambiente è Ente Territorialmente Competente (ETC) nell'ambito della regolazione tariffaria ARERA;

Richiamato

- il Testo Unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani (TQRIF), approvato da ARERA con deliberazione 15/2022/R/RIF come integrato dalla deliberazione 374/2025/R/RIF ed in particolare:
 - l'Articolo 57-bis del TQRIF, il quale stabilisce che i dati di qualità comunicati dal Gestore debbano essere sottoposti a validazione da parte dell'Ente Territorialmente Competente (ETC) per verificarne la completezza, la correttezza e la congruità;
 - l'Articolo 58, comma 2, che prevede che l'ETC trasmetta ad ARERA una relazione attestante il rispetto degli obblighi di servizio per le gestioni ricomprese negli schemi regolatori di riferimento da effettuarsi entro il **31 marzo** di ogni anno, nel 2026 spostato al 15 maggio con DELIBERAZIONE Arera n. 93/2026/R/RI del 24 marzo 2026 pubblicata il 27 marzo 2026;

Dato atto

- che VERITAS S.p.A. nel 2025 è il gestore della raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio per tutti i 45 comuni del Bacino Venezia ed il gestore dell'attività di gestione della tariffa per 43 comuni del Bacino Venezia (eccetto Ceggia e Cavarzere per il 2025);
- che il comune di Ceggia ed il Comune di Cavarzere sono i gestori per la parte di riscossione del tributo per il proprio Comune per l'anno 2025;

Evidenziato

- che in data 17.03.2026 si è svolto un sopralluogo presso gli uffici della Direzione Utenza e della Direzione Ambiente del Gestore VERITAS S.p.A. volto a verificare la disponibilità e l'affidabilità dei sistemi gestionali, nonché l'estrazione di campioni significativi relativi a reclami, richieste di rateizzazione e attivazioni;
- che ad esito del sopralluogo, già soddisfacente per il livello di informazioni e dati ricevuti, è stato anticipato per le vie brevi che questo ente, con successiva nota, avrebbe richiesto

formalmente l'invio dei dati analizzati con qualche ulteriore precisazione o dettaglio previamente concordato;

Richiamata

- la nota prot. n. 402/2026 del 18 marzo 2026 con la quale il Consiglio di Bacino Venezia Ambiente ha richiesto formalmente a VERITAS S.p.A. la trasmissione dei dati ed elaborazioni in formato tabellare necessari alla validazione in oggetto, includendo focus su disservizi, reclami, tempi medi di risposta e percentuali di attivazioni tramite sportelli fisici e online (SOL);

Preso atto

- che la risposta del gestore Veritas S.p.A. prot. n. 0035288/26 è pervenuta il 24.03.2026 ed è stata acquisita agli atti con prot. n. 451/2026;

Richiamata altresì

- la nota prot. n. 418/2026 del 20 marzo 2026 con la quale il Consiglio di Bacino Venezia Ambiente ha richiesto formalmente al comune di Ceggia, la trasmissione dei dati e delle tabelle di sintesi (anni 2024-2025) necessarie alla validazione, includendo focus su disservizi, reclami, tempi medi di risposta e percentuali di attivazioni tramite sportelli fisici e online.

Preso atto

- che la risposta del Comune di Ceggia prot. 4321/26 è pervenuta il 24.03.2026 ed è stata acquisita agli atti con prot. n.442/2026;

Richiamata altresì

- la nota prot. n. 467/2026 del 27 marzo 2026 con la quale il Consiglio di Bacino Venezia Ambiente ha richiesto formalmente al comune di Cavarzere, la trasmissione dei dati e delle tabelle di sintesi (anni 2024-2025) necessarie alla validazione, includendo focus su disservizi, reclami, tempi medi di risposta e percentuali di attivazioni tramite sportelli fisici e online.

Preso atto

- che la risposta del Comune di Cavarzere è pervenuta il 30.03.2026 ed è stata acquisita agli atti con prot. n. 479/2026;

Considerato

- quanto trasmesso dai gestori, la validazione copre i punti chiave richiesti dal TQRIF richiamando quanto riportato nella relazione allegata alla presente deliberazione;

Ritenuto

- che la documentazione fornita da Veritas S.p.A. e dai Comuni di Ceggia e Cavarzere, agli atti, fornisce degli utili spunti di riflessione in merito al grado di qualità raggiunto nel quadrante I;

Ritenuto inoltre

- che le verifiche condotte abbiano dato esito positivo circa la completezza, correttezza e congruità dei dati ai sensi dell'art. 57-bis, comma 1, lett. a), b), c) del TQRIF;

Preso atto

- della dichiarazione del Gestore Veritas S.p.A. circa l'interoperabilità in corso dei sistemi gestionali per il completamento della mappatura dei servizi esternalizzati ai sensi dell'art. 35 del TQRIF;

Ritenuto

- di validare per le finalità di cui all'art. 57-bis del TQRIF, i dati relativi alla qualità contrattuale e tecnica per l'anno 2025 trasmessi dal Gestore VERITAS S.p.A., ritenendoli affidabili e congrui rispetto alle rilevazioni effettuate;

Ritenuto

- di validare per le finalità di cui all'art. 57-bis del TQRIF, i dati relativi alla qualità contrattuale per l'anno 2025 trasmessi dai Comuni di Ceggia e Cavarzere, ritenendoli affidabili e congrui rispetto alle rilevazioni effettuate;

Dato atto dell'acquisizione dei pareri previsti dalla vigente normativa;

Tutto ciò premesso e considerato;

L'ASSEMBLEA DI BACINO

DELIBERA

- 1) di richiamare quanto espresso in premessa quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di validare i dati di qualità del 2025 forniti dal Gestore VERITAS S.p.A. e dai Comuni di Ceggia e Cavarzere, in quanto gestori del tributo per il proprio comune, ai fini dell'invio della relazione tecnica (template Arera), redatta ai sensi dell'art. 58, comma 2, del TQRIF Arera, attestante il rispetto degli obblighi di servizio previsti per la gestione di riferimento;
- 3) di disporre il caricamento nel portale Arera dei dati validati entro i termini regolatori previsti (15 maggio 2026);
- 4) di approvare la relazione tecnica di sintesi allegata alla presente deliberazione esplicativa dei dati validati, dando mandato al Direttore di provvedere all'assunzione di ogni atto conseguente all'approvazione del presente provvedimento;
- 5) di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo pretorio on line e nell'Amministrazione trasparente del sito dell'ente ai sensi del D.Lgs. n. 33/13 e s.m.i.;