

COMUNE DI
ERACLEA

***DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZIO IGIENE URBANA
CON SISTEMA DI RACCOLTA
MISTO
con prevalenza sistema porta a porta***

ALLEGATO AL
CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA REGOLAZIONE
DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI
NEL “BACINO VENEZIA AMBIENTE”

*Contratto approvato con Delibera Assemblea di Bacino n. 11 del 26/07/2024
Firmato da Bacino Venezia Ambiente e VERITAS S.P.A. il 12/08/2024*

1.	PREMESSA	3
2.	OGGETTO	3
3.	STANDARD DEL SERVIZIO di igiene urbana	3
4.	PERIMETRO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA E INTERVENTI SU RICHIESTA DEL COMUNE.....	4
5.	MANCATO SERVIZIO DI IGIENE URBANA E TEMPI DI RECUPERO	4
6.	MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA	5
	6.a) Raccolta e trasporto per avvio a trattamento dei rifiuti urbani differenziati e indifferenziati	
	RACCOLTA PORTA A PORTA e STRADALE.....	5
	6.a.1.) RACCOLTA PORTA A PORTA	5
	6.a.2.) RACCOLTA STRADALE.....	6
	6.a.3.) GRANDI UTENZE NON DOMESTICHE e CONDOMINI– porta a porta personalizzato.....	8
	6.a.4) CONSEGNA CONTENITORI ALL'UTENZA	8
	6.a.5) RACCOLTA INDUMENTI E TESSILI (CER 200110)	9
	6.a.6) RACCOLTA RIFIUTO CIMITERIALE URBANO (CER 200301- 200140)	9
	6.a.7) RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani PARTICOLARI).....	9
	6.a.8) RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA PRESSO I MERCATI RIONALI E I MERCATI ALL'INGROSSO	10
	6.b) Lavaggio e Manutenzione Contenitori - Posizionamento e cura cestini stradali	10
	6.c) Servizio Raccolta domiciliare VOLUMINOSI su chiamata (Ingombranti, RAEE di grandi dimensioni).....	11
	6.d) Centro di Raccolta (CDR).....	12
	6.e) Ecomobile	13
	6.f) Spazzamento manuale di terzo livello- svuotamento cestini	13
	6.g) Spazzamento Meccanizzato.....	14
	6.h) Raccolta Rifiuti Abbandonati.....	14
	6.i) Servizi Speciali per Feste, Manifestazioni e Spettacoli temporanei	16
	6.j) Gestione travaso.....	16
	6.k) Raccolta rifiuti giacenti sulle rive dei corsi d'acqua o galleggianti.....	17
	6.l) Raccolta rifiuti pescati in mare	17
	6.m) Raccolta rifiuti spiaggiati	17
7.	ULTERIORI SERVIZI DI IGIENE URBANA ENTRO IL PERIMETRO DI AFFIDAMENTO - ATTIVATI SU RICHIESTA DEL COMUNE/CONSIGLIO DI BACINO.....	18
	7.a Campagne informative e attività di formazione all'utenza	18
	7.b Servizio ispettori ambientali	18
8.	ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA E AVVIO A TRATTAMENTO AL DI FUORI DEL PERIMETRO REGOLATO	
	20	
	8.a) Microraccolta Amianto da civili abitazioni	20
	8.b) Servizi a Corrispettivo di raccolta e avvio a trattamento	20
9.	BOLLETTAZIONE E RISCOSSIONE (ORDINARIA) DELLA TARIFFA E GESTIONE DEL RAPPORTO CON L'UTENZA	20

1. PREMESSA

Per quanto non espressamente disciplinato in questo allegato, facente parte integrale e sostanziale del Contratto di Servizio per la gestione dei rifiuti urbani, si rinvia a quanto previsto in materia

- Nel Regolamento Unico di gestione associata dei Rifiuti Urbani per il Bacino Venezia (denominato in seguito Regolamento Unico IU)
- Nella Carta della Qualità del Servizio Integrato di gestione dei rifiuti urbani, approvata da ultimo con delibera dell'Assemblea del Bacino Venezia Ambiente n. 15, del 22 dicembre 2022
- Nelle delibere dell'Autorità di Regolazione (ARERA) in materia di rifiuti, in particolare delle delibere n. 15/2022 (Testo unico Qualità Rifiuti - in seguito anche TQRIF) n. 444/2022 (Testo Integrato in materia di Trasparenza) e n. 385/2023 (Schema tipo contratto di servizio igiene urbana) e successive sul medesimo argomento.

2. OGGETTO

Con il presente atto viene disciplinato, per il Comune di ERACLEA, lo **standard del servizio integrato di igiene urbana** (in seguito anche denominato "il servizio") **CON SISTEMA DI RACCOLTA MISTO, con prevalenza del sistema porta a porta**, comprendente:

1. **Raccolta e Trasporto** per avvio a trattamento dei rifiuti urbani differenziati e indifferenziati
2. **Raccolta e Trasporto** per avvio a trattamento dei rifiuti spiaggiati
3. **Spazzamento** aree pubbliche o ad uso pubblico (compreso raccolta e trasporto rifiuti esitanti dallo spazzamento meccanico e svuotamento cestini e raccolta e trasporto rifiuti abbandonati);
4. Ritiro di rifiuti urbani **voluminosi a domicilio**;
5. **Gestione** e manutenzione ordinaria e straordinaria **del/i Centro/i di Raccolta (CDR)** di Veritas o comunali;
6. **Trasferenza e/o avvio a trattamento** dei rifiuti urbani raccolti, fino al conferimento degli stessi agli impianti autorizzati presso i quali si svolgono le attività di trattamento;
7. **Ulteriori servizi entro il perimetro** di affidamento del servizio integrato.

Per la disciplina del servizio di **bollettazione e riscossione (ordinaria) della tariffa e gestione del rapporto con l'utenza**, si rinvia a specifica disciplina come indicato all'art. 9.

3. STANDARD DEL SERVIZIO di igiene urbana

Le **modalità di svolgimento** del servizio integrato di igiene urbana sono definite nell'art. 6, che disciplina, ove la tipologia di servizio lo consenta, anche **la frequenza e le zone di svolgimento**, in alcuni casi rinviando a tabelle e/o cartografie, o ad altri documenti, o al sito di Veritas all'indirizzo www.gruppo-veritas.it (in seguito anche denominato sito Veritas) e relativi aggiornamenti ed integrazioni contenute nello stesso.

Per il servizio di raccolta e trasporto le zone di intervento e la frequenza sono indicate nell'eco-calendario del Comune, distribuito agli utenti e contenuto anche nel sito di Veritas.

La definizione delle zone di intervento e la frequenza dei servizi sono soggette a mutamenti (previo concerto tra le Parti secondo la procedura indicata nel contratto di servizio all'art. 4 ter) e , per economia del procedimento, nel presente atto si disciplinano le modalità di svolgimento del servizio e ove si necessiti di definire le zone dell'intero territorio in cui vengono svolti i diversi servizi e/o le frequenze annuali, trattandosi di dati complessi e in numero consistente, nonché, come detto, soggetti a continuo aggiornamento, si è ritenuto di rinviare alle tabelle e cartografie allegate al PROGRAMMA DI CONTROLLI, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, ex art. 17 del Contratto di Servizio.

Si rinvia, inoltre, alle informazioni *pro tempore* pubblicate nel sito Veritas e continuamente aggiornate (in ottemperanza agli obblighi di trasparenza e qualità sanciti da ARERA), che integrano e sostanziano il contenuto del presente disciplinare tecnico in vigenza contrattuale.

Si rinvia al citato PROGRAMMA DEI CONTROLLI che in allegato contiene la:

- **Mappatura aree di raccolta stradale e di prossimità** ove, per l'intero territorio o area/zona di raccolta, vengono individuate su base cartografica le isole ecologiche dislocate nel territorio
- **"Localizzazione cestini"** ove, per l'intero territorio, vengono individuate, su base cartografica, le posizioni ove sono dislocati cestini stradali (deve essere pubblicato nel corso del 2025).

La pubblicazione nel sito Veritas avviene con modalità compatibili con l'elevato numero e complessità dei dati da rendere noti agli utenti.

Si precisa che la posizioni segnalate nel documento sopracitato sono indicative, poiché vi è un margine di tolleranza dovuto alle dinamiche operative e contestualità del territorio.

Eventuali modifiche al posizionamento di contenitori o cestini, nonché il posizionamento di nuovi contenitori o cestini, anche da parte del Comune, o in ipotesi di opere di urbanizzazione o interventi di natura urbanistico-edilizia o di apertura passi carrai, deve essere rispettato quanto definito nel Regolamento Unico di igiene urbana.

4. PERIMETRO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA E INTERVENTI SU RICHIESTA DEL COMUNE

Il perimetro del servizio è definito all' Art.4 del Contratto di Servizio e nel Regolamento unico di IU. In quest'ultimo regolamento sono anche elencati alcuni servizi "fuori perimetro", che possono in ogni caso essere affidati al Gestore Veritas, tali servizi sono oggetto di separato contratto, con relativa determinazione di specifico corrispettivo.

Le **richieste di definitiva integrazione/modifica della programmazione** del servizio (esempio inserimento servizi in nuove zone/vie, aumento o riduzione frequenze del servizio) da parte del Comune devono essere fatte nel rispetto della procedura indicata all'art. 4 ter del Contratto di Servizio.

Si precisa che qualsivoglia intervento (pulizia/raccolta dei rifiuti) avviene:

- Fino all'altezza massima di 1 metro dal piano di calpestio (non è pertanto inclusa a titolo esemplificativo la deragnatura che necessiti di scale);
- Sul "piano campagna", quindi no su scarpate, corsi d'acqua o fossati.

5. MANCATO SERVIZIO DI IGIENE URBANA E TEMPI DI RECUPERO

Il servizio deve essere reso con continuità e regolarità, nel rispetto degli standard definiti nel presente disciplinare (e documenti cui questo rinvia) salvo le eccezioni indicate nei commi seguenti. Il servizio (intera zona o intero territorio comunale) non effettuato puntualmente rispetto a quanto riportato nel presente disciplinare, deve essere recuperato nei tempi eventualmente previsti dal TQRIF di ARERA e con gli standard di qualità tecnica previsti nel medesimo TQRIF, diversificati in relazione al differente posizionamento nella matrice degli schemi regolatori, come definita, per Veritas, dal Consiglio di Bacino. Diversa la fattispecie in cui non vengano rispettati gli standard nei confronti di una singola utenza o un numero molto limitato di utenze, nel qual caso l'utente potrà segnalare il disservizio nel rispetto delle modalità sancite nella Carta di Qualità del servizio.

In caso di eventi eccezionali o di forza maggiore, esempio nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto dal Gestore con facoltà di rimodulare lo standard, al fine di ridurre al massimo l'impatto degli eventi sul servizio reso agli utenti. In tali situazioni alcuni servizi programmati potranno non essere svolti, lo stesso dicasi per il servizio nel giorno successivo all'evento, a causa del recupero di alcuni servizi essenziali saltati a causa dei suddetti eventi di forza maggiore.

Nelle giornate festive infrasettimanali, o nelle giornate di sciopero, viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa (cd. minimo tecnico) mentre qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive è garantito il normale servizio in una sola delle due giornate, nell'altra è garantito il minimo tecnico.

6. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

Le seguenti voci definiscono le modalità di erogazione e svolgimento dei servizi rientranti nel perimetro e per i quali vengono definiti gli standard di qualità e, ove previsto, le relative zone di intervento.

I servizi possono essere antimeridiani, pomeridiani o notturno in funzione dell'orario di svolgimento degli stessi, precisamente:

- tra le 5.00 e le 13.00 è Antimeridiano (e il tempo di recupero di un eventuale servizio non erogato sarà calcolato a partire dalle 13.00)
- tra le 11.00 e le 20.00 è Pomeridiano (tempo di recupero calcolato a partire dalle 20.00)

6.a) Raccolta e trasporto per avvio a trattamento dei rifiuti urbani differenziati e indifferenziati RACCOLTA PORTA A PORTA e STRADALE

In seguito, si riporta tabella riassuntiva delle diverse forme di raccolta delle principali frazioni di rifiuto come dettagliate ai paragrafi 6a1, 6a2 e 6a3.

TERRITORIO DI ERACLEA	RUR	PANNOLINI PANNOLONI	IMBALL. CARTA CARTONE e CARTA CARTONE	IMBALL. PLASTICA LATTINE e IMBALL. VETRO	RIFIUTO BIODEGR	VERDE
INTERO COMUNE eccetto zone sottostanti	PAP contenitori	PAP contenitori	PAP contenitori	PAP contenitori	PAP contenitori	PAP contenitori
ERACLEA MARE	STRAD. aperto		STRAD. aperto	STRAD. aperto	STRAD. aperto	STRAD. aperto
ALCUNE VIE ELENcate NELL'ECOCALENDARIO (che non sono PAP)	STRAD. aperto		STRAD. aperto	STRAD. aperto	STRAD. aperto	

6.a.1.) RACCOLTA PORTA A PORTA

È attivata **nel territorio, esclusa la zona di ERACLEA MARE**, la RACCOLTA PORTA A PORTA delle seguenti principali frazioni di rifiuto urbano, come definite nel Regolamento Unico di I.U. e nel D.Lgs. 152/06 e s.m.i. (T.U.A.- Testo Unico Ambientale):

- RIFIUTO URBANO RESIDUO (RUR) – (CER 200301)
- PANNOLINI - PANNOLONI (CER 200301)
- IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE E RACCOLTA CARTA/CARTONE (CER 150101 - 200101)
- IMBALLAGGI MISTI (CER 150106) Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine)

- RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (CER 200108)
- RIFIUTO ORGANICO VERDE o VEGETALE (CER 200201)

Nel presente paragrafo si disciplinano le modalità di raccolta delle suddette frazioni di rifiuto, oltre che di altre tipologie di rifiuti urbani quali, ad esempio: indumenti e tessili, rifiuti cimiteriali e rifiuti urbani particolari. La raccolta di rifiuti urbani voluminosi (ingombranti e RAEE) o di altre tipologie (esempio rifiuti galleggianti) è invece, disciplinata in altro paragrafo del presente articolo.

Tutti i mezzi adibiti alla raccolta rifiuti devono essere sottoposti a manutenzione e lavaggio periodico al fine di garantirne un corretto utilizzo.

La **RACCOLTA PORTA A PORTA/DOMICILIARE** avviene tramite:

- **contenitori**, di varie capacità, concessi in comodato d'uso gratuito all'utenza, che avrà l'onere di esporli in suolo pubblico, per consentirne lo svuotamento agli operatori Veritas, nei giorni prestabiliti indicati in eco- calendario e/o nel sito Veritas, mentre dopo lo svuotamento è onere dell'utente ricoverarli in area privata.

Il rifiuto dovrà essere conferito ridotto di volume e confezionato come da istruzioni contenute nell'eco- calendario.

Nel sito Veritas sono indicate le tipologie di contenitori ottenibili in comodato d'uso gratuito e le modalità per richiederli/ritirarli.

Nel Regolamento Unico di igiene urbana sono contenute, altresì, le norme per il corretto conferimento dei rifiuti urbani e le relative sanzioni per i trasgressori.

Si specifica che

- PANNOLINI - PANNOLONI (CER 200301)

Il servizio di raccolta dei pannolini-pannoloni avviene separatamente da quello del RUR e solo per determinate tipologie di utenze (aventi diritto) individuate nel Regolamento di disciplina della tariffa;

- RIFIUTO ORGANICO VERDE o VEGETALE (CER 200201)

Per frazione VERDE si intende quella derivante dalla manutenzione di giardini e parchi privati (costituita da sfalci d'erba, potature, ecc.) proveniente da utenze domestiche e non domestiche.

La raccolta viene svolta porta a porta tramite contenitori. Tale rifiuto può essere sempre conferito al CDR.

È possibile richiedere gratuitamente due volte l'anno un servizio di raccolta per 3 metri cubi di rifiuto sfuso e/o costituito da potature, per il quale è necessario intervenire **con un mezzo specifico dotato di ragno**. Il servizio è su chiamata e oltre i 3 metri cubi a corrispettivo, escluso il costo dell'avvio a trattamento.

Il servizio di raccolta domiciliare e trasporto viene effettuato con:

- compattatori a caricamento posteriore guidati da un autista coadiuvato da uno o più operatori
- costipatori a caricamento posteriore guidati da un operatore

Frequenza del servizio e zone di intervento

Le frequenze di raccolta, ossia gli STANDARD, sono indicate nell'eco- calendario e/o nel sito Veritas, cui si rinvia, e lo stesso dicasi per i turni di raccolta (pomeridiano/antimeridiano).

Nel territorio comunale (escluse le frazioni dell'entroterra) le frequenze variano durante l'anno in corrispondenza dell'avvio del periodo turistico indicato con esattezza nel calendario predisposto di anno in anno.

6.a.2.) RACCOLTA STRADALE

E' attivata la RACCOLTA STRADALE, ad Eraclea Mare e in alcune vie elencate nell'ecocalendario, delle seguenti principali frazioni di rifiuto urbano, come definite nel Regolamento Unico di I.U. e nel D.Lgs. 152/06 e s.m.i. (T.U.A.- Testo Unico Ambientale):

- RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (CER 200108)
- RIFIUTO URBANO RESIDUO (RUR) – (CER 200301)
- IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE E RACCOLTA CARTA/CARTONE (CER 150101 - 200101)
- IMBALLAGGI MISTI (CER 150106) Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine)

È, inoltre, attivata la RACCOLTA STRADALE, ad Eraclea Mare, del

- RIFIUTO ORGANICO VERDE o VEGETALE (CER 200201)

Il conferimento di questo rifiuto per ciascuna utenza deve avvenire come da istruzioni contenute nell'eco-calendario e/ nel sito del Gestore.

La **RACCOLTA STRADALE** viene svolta con:

- **Contenitori stradali di superficie** da 240 / 360 LT. **aperti** per
RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (CER 200108)
ad Eraclea Mare ed in alcune vie elencate nell'ecocalendario.
- **Contenitori stradali di superficie (cassonetti)** da 240 / 360 / 1100 LT **aperti** per
RIFIUTO URBANO RESIDUO (RUR) – (CER 200301),
IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE E RACCOLTA CARTA/CARTONE (CER 150101 - 200101)
IMBALLAGGI MISTI (CER 150106) Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine)
in alcune vie elencate nell'ecocalendario.
- **Contenitori stradali di superficie (cassonetti)** da 2400 / 3200 LT **aperti** per
RIFIUTO URBANO RESIDUO (RUR) – (CER 200301),
IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE E RACCOLTA CARTA/CARTONE (CER 150101 - 200101)
IMBALLAGGI MISTI (CER 150106) Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine)
RIFIUTO ORGANICO VERDE o VEGETALE (CER 200201)
a Eraclea Mare.

I colori dei contenitori sono differenziati per ogni tipologia di rifiuto raccolto e, a mano a mano che vengono sostituiti per usura, coerenti con la disciplina della norma UNI 11686.

I contenitori del RUR NON sono dotati di sistemi di accesso vincolato.

Il servizio di raccolta e trasporto viene effettuato con:

- compattatore mono operatore a presa laterale automatizzato
- compattatori a caricamento posteriore guidati da un autista coadiuvato da uno o più operatori
- costipatori a caricamento posteriore guidati da un operatore

Collocazione dei cassonetti

Nella “Mappatura aree di raccolta stradale e di prossimità” sono indicati i siti dell'intero territorio ove sono posizionate le isole ecologiche, ossia le piazzole con contenitori adibiti alla raccolta stradale delle diverse frazioni di rifiuto.

Il gestore del servizio posiziona i contenitori nel rispetto del Regolamento comunale vigente, curandone la periodica manutenzione in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e, a proprie spese, sostituisce eventualmente i contenitori divenuti inadatti, per usura o altra ragione.

La collocazione in nuove posizioni, o gli spostamenti dei contenitori stradali, devono essere, di volta in volta, attuati nel rispetto di quanto previsto nel “Regolamento unico di igiene urbana”, cui si rinvia, salvo quanto previsto all'art. 3.

Frequenza del servizio e zone di intervento

Il territorio viene suddiviso in zone, possibilmente per aree territoriali omogenee.

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le frequenze e le specifiche zone di intervento e i turni, costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

Nel territorio di Eraclea Mare le frequenze variano durante l'anno in corrispondenza dell'avvio del periodo turistico.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi.

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

6.a.3.) GRANDI UTENZE NON DOMESTICHE e CONDOMINI– porta a porta personalizzato

La raccolta porta a porta a condomini, nonché alle utenze non domestiche la cui produzione non è paragonabile ad una utenza domestica, avviene come segue:

- **nel territorio comunale (escluse Eraclea Mare ed alcune vie elencate nell'ecocalendario)** su richiesta, sono concessi in comodato d'uso gratuito contenitori dedicati, di volumetria variabile e indicata nel sito Veritas, per la seguente tipologia di rifiuto

CARTA/CARTONE (CER 200101).

Le giornate di raccolta sono indicate in eco- calendario in apposita sezione.

- **A Eraclea Mare**, nel periodo estivo, su richiesta sono concessi in comodato d'uso gratuito contenitori dedicati per le seguenti tipologie di rifiuto

RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (CER 200108)

RIFIUTO URBANO RESIDUO (RUR) – (CER 200301)

IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE E RACCOLTA CARTA/CARTONE (CER 150101 - 200101)

IMBALLAGGI MISTI (CER 150106) Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine)

Le frequenze di tale raccolta dedicata sono indicate in eco-calendario (trattasi di servizio dedicato calendarizzato).

GRANDI UTENZE NON DOMESTICHE- Servizi PERSONALIZZATI DEDICATI di raccolta A PAGAMENTO.

Qualora l'utenza non domestica richieda servizi aggiuntivi, fuori standard (quindi servizi non previsti in eco- calendario o volumetrie di contenitori diverse dalla dotazione standard prevista nel sito Veritas), tali servizi sono A PAGAMENTO, ossia sono a carico dell'utenza medesima i costi di nolo contenitore e raccolta, escluso il costo dell'avvio a trattamento (se ricompreso in tariffa). Trattasi di Servizi personalizzati dedicati di raccolta a pagamento.

Questi sono al di fuori di qualsivoglia standard o di pre-definizione del Gestore, pur essendo da quest'ultimo eseguibili.

Vi rientrano anche i servizi di asporto rifiuti raccolti da associazioni in occasione di campagne ambientaliste.

6.a.4) CONSEGNA CONTENITORI ALL'UTENZA

La consegna contenitori all'utenza avviene:

- presso i punti di consegna (CDR o altro sito, ove previsti) e indicati in eco- calendario, cui si rinvia
- a domicilio dell'utenza (a pagamento o meno)

Si rinvia al sito Veritas ove in apposita Sezione, dedicata ai contenitori, è rappresentato, per ogni Comune, quando la consegna è prevista a pagamento con relativo prezzario (approvato dal Consiglio di Bacino).

6.a.5) RACCOLTA INDUMENTI E TESSILI (CER 200110)

Il servizio di raccolta dei rifiuti costituiti da indumenti usati e tessili avviene con le seguenti modalità:

- **AUTOCONFERIMENTO AL CENTRO DI RACCOLTA**

6.a.6) RACCOLTA RIFIUTO CIMITERIALE URBANO (CER 200301- 200140)

La raccolta comprende i rifiuti risultanti dalla pulizia delle aree cimiteriali e dal conferimento degli utenti negli appositi contenitori collocati nei cimiteri stessi, ad uso dei visitatori, nonché rifiuti da esumazione ed estumulazione.

La raccolta dei rifiuti, con contenitori fino a 1.700 litri, avviene con modalità porta a porta e con le frequenze indicate in eco-calendario per le diverse frazioni di rifiuto (valevoli per tutte le utenze).

La raccolta dei rifiuti in cassoni scarrabili avviene con mezzo dedicato e frequenze commisurate alla produzione, anche stagionale.

La raccolta di rifiuti da estumulazione ed esumazione avviene, invece, previo accordo con il Comune, su chiamata.

6.a.7) RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani PARTICOLARI)

Descrizione del servizio

La raccolta di tali rifiuti, da conferire sfusi, avviene mediante appositi contenitori forniti dal Gestore e posizionati presso i Centri di Raccolta e presso esercizi commerciali e istituti pubblici (sedi comunali, scuole, ecc.).

Si descrive nel dettaglio il servizio.

Pile esauste e Farmaci

Queste frazioni sono costituite da pile a secco a perdere o ricaricabili (CER 200134) o da medicinali scaduti o non più utilizzabili (CER 200132).

Per la raccolta differenziata di tali rifiuti, oltre al conferimento al Centro di raccolta e/o Ecomobile (ove esistente), è previsto l'impiego di appositi contenitori collocati all'interno o nelle immediate vicinanze, in suolo pubblico, di esercizi commerciali e istituti pubblici (sedi comunali, scuole, ecc.) o, per i farmaci, presso le farmacie.

Il numero dei contenitori potrà variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Veritas cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro, inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori che risultassero inadatti, per usura o altra ragione, all'uso cui sono destinati. Tali rifiuti urbani devono essere conferiti a cura degli utenti nei contenitori, nel rispetto delle norme dettate dal Regolamento comunale. Il servizio di raccolta viene effettuato in funzione delle richieste del gestore dell'esercizio commerciale su richiesta telefonica a mezzo fax o e-mail.

Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Frequenza del servizio

Lo svuotamento è garantito con frequenza tale da mantenere la piena fruibilità dei contenitori durante tutto l'anno.

Accumulatori a piombo esausti

Questa frazione è costituita dalle batterie dei veicoli a motore. (CER 200133*) Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Per la raccolta degli accumulatori a piombo è previsto esclusivamente il conferimento nei Centri di Raccolta (e/o Ecomobile ove esistente). Il servizio comprende anche la raccolta degli accumulatori abbandonati su segnalazione di cittadini/utenti oppure degli Enti preposti alla sorveglianza.

Toner

Questa frazione è costituita da cartucce di stampanti e fotocopiatori esausti. (CER 080318). Tale rifiuto può essere conferito al Centro di Raccolta.

Per la raccolta differenziata dei toner da Utenze Non Domestiche, Grandi Utenze commerciali è previsto, anche, l'impiego di appositi contenitori e la raccolta avviene a domicilio, su chiamata.

Il numero dei contenitori può variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Il gestore del servizio cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro, inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori risultassero inadeguati, per usura o altra ragione, all'uso cui sono destinati.

Il servizio viene effettuato su richiesta telefonica a mezzo fax o e-mail dall'utenza non domestica.

Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Olio e grassi commestibili

Questa frazione di rifiuto comprende oli e grassi commestibili (CER 200125) di provenienza domestica ed è conferibile al CDR (e/o Ecomobile ove esistente).

6.a.8) RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA PRESSO I MERCATI RIONALI E I MERCATI ALL'INGROSSO

Descrizione del servizio

I rifiuti che gli operatori di VERITAS si occupano di rimuovere dalle aree mercatali appartengono alle seguenti categorie:

- RIFIUTO URBANO RESIDUO (RUR) – (CER 200301)
- IMBALLAGGI MISTI (CER 150106) Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine) (CER 150106)
- IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE (CER 150101)
- RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (CER 200108) – RIFIUTO ORGANICO-

Il servizio consiste nella raccolta in loco dei rifiuti prodotti (anche attraverso l'utilizzo di appositi contenitori) e nello spazzamento meccanico delle aree interessate (ove previsto), in modo da garantire un'adeguata pulizia. Non ricomprende piccoli mercatini di quartiere.

Lo **spazzamento** avviene con modalità meccanica e prevede la rimozione di tutti i rifiuti giacenti in area pubblica al termine del mercato.

Frequenza del servizio e zone di intervento

Nelle aree adibite ai mercati rionali il servizio si svolge nelle giornate di svolgimento del mercato e in corrispondenza degli orari di inizio e fine del relativo mercato.

Nella tabella che segue sono indicati i servizi resi:

MERCATO	GIORNATA	SPAZZAMENTO MECCANICO	IMBALLAGGI IN CARTA	IMBALLAGGI IN PLASTICA	RIF. UMIDO ORGANICO	RUR
ERACLEA - Capoluogo	Martedì	X	X	X	X	X
ERACLEA – Torre di Fine	Domenica		X	X		X

6.b) Lavaggio e Manutenzione Contenitori- Posizionamento e cura cestini stradali

6.b.1) PULIZIA E MANUTENZIONE CONTENITORI STRADALI

I contenitori stradali devono essere mantenuti efficienti e idonei al conferimento dei rifiuti. La pulizia dei contenitori stradali e/o la loro igienizzazione può avvenire attraverso una o più delle seguenti tipologie di intervento:

- 1) **nebulizzazione**, all'interno dei contenitori del rifiuto biodegradabile da cucine e mense, cd. "umido", da lt. 240) di una miscela enzimatica e antifermentativa, di origine naturale, atta a contenere la proliferazione di odori;
- 2) **sostituzione** dei contenitori del rifiuto umido maleodoranti dislocati sul territorio con contenitori puliti;
- 3) **lavaggi esterni** tramite apposita attrezzatura con l'utilizzo di acqua a pressione. Tale modalità è attivata previa programmazione determinata dal Gestore, di volta in volta, sulla base delle specifiche situazioni rilevate sul territorio (uso improprio dei contenitori, frequente presenza di deiezioni, ecc. ecc.) e/o delle segnalazioni che giungono al Gestore stesso anche dagli utenti.

Frequenza e zone di intervento

L'attività di pulizia e di lavaggio, in ogni caso, sarà svolta compatibilmente con le condizioni meteo (in particolare compatibilmente con la presenza del rischio di formazione di ghiaccio). Si precisa che l'organizzazione del servizio di lavaggio e/o sostituzione dei contenitori del rifiuto umido avviene in modo da garantire per ogni contenitore presente nel territorio n. 1 lavaggio/sostituzione su base annua. Per le altre frazioni di rifiuto non esiste uno standard programmato ma è un servizio reso sulla base di valutazione del Gestore, in funzione dell'utilizzo del contenitore e delle condizioni climatiche.

6.b.2) POSIZIONAMENTO E CURA CESTINI STRADALI

Allo scopo di garantire il mantenimento della pulizia delle aree pubbliche o di uso pubblico sono installati cestini porta rifiuti, di varie capacità, che saranno vuotati secondo le frequenze previste per la zona di riferimento.

L'installazione avviene a cura del Comune, salvo delega al Gestore.

Il posizionamento dei cestini è rinvenibile nella "**Localizzazione cestini**" ove, per l'intero territorio, vengono individuate su base cartografica le posizioni, o vie, ove sono dislocati cestini stradali. Per il posizionamento di nuovi cestini da parte del Comune deve essere data preventiva comunicazione a Veritas che, qualora la zona non abbia già uno standard di raccolta cestini, provvede ad elaborare apposito preventivo di spesa in funzione dello standard di svuotamento richiesto dal Comune. Si rinvia anche a quanto sancito nel Regolamento Unico di igiene urbana.

I rifiuti in essi conferibili dai passanti sono rifiuti di piccole dimensioni.

Veritas, se incaricata specificatamente dal Comune, provvede alla manutenzione e all'eventuale sostituzione dei cestini deteriorati e/o inservibili nella stessa quantità ed ubicazione.

La **frequenza di svuotamento** segue lo standard dello spazzamento previsto nella zona in cui sono posizionati (vedo paragrafi sullo spazzamento di cui al presente articolo).

6.c) Servizio Raccolta domiciliare VOLUMINOSI su chiamata (Ingombranti, RAEE di grandi dimensioni)

Descrizione del servizio

La raccolta con ritiro a domicilio previo appuntamento, è prevista per:

1. **Rifiuti ingombranti** – CER 200307 ossia dei rifiuti che, per peso e/o volume, non sono conferibili all'ordinario sistema di raccolta (ad esempio divani, materassi, ecc. materiali non aventi caratteristiche elettriche e/o elettroniche).
2. **Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) di grandi dimensioni provenienti dai nuclei domestici** (sono considerati tali anche quelli prodotti da utenze non domestiche analoghi per natura e quantità a quelli originati dai nuclei domestici (*dual use*)).

Tale servizio viene attivato qualora l'utenza si trovi nell'indisponibilità di trasportare, con propri mezzi, il rifiuto voluminoso al Centro di raccolta (poiché preliminarmente l'utenza deve sempre essere indirizzata a conferire i rifiuti voluminosi direttamente al Centro di raccolta). Per le suddette tipologie di rifiuti, infatti, è salva sempre la possibilità di auto-conferimento, da parte degli utenti, presso i Centri di Raccolta, nei limiti previsti nel Regolamento del Centro Di Raccolta (CDR).

Per la precisa definizione di tali tipologie di rifiuti, i limiti di conferimento e di chiamate gratuite si rimanda al Regolamento Unico di Igiene Urbana e a quello dei CDR, nonché alla Carta della Qualità del Servizio.

Qualora l'utenza richieda un servizio oltre i limiti di gratuità sopracitati Veritas, ove possibile, provvede applicando un prezzo per la raccolta (non per l'avvio a trattamento). In tal caso si rientra nella fattispecie di **servizi accessori agli utenti, a pagamento e resi all'interno del perimetro regolato.**

Per la classificazione dei RAEE di grandi dimensioni si rinvia all'art. 9 lett. h) del Regolamento unico di IU.

Nel sito di Veritas deve essere fornita indicazione agli utenti circa gli uffici del Gestore da contattare (mail, fax, telefono o altro) per prenotare un appuntamento per ritiro a domicilio di tali tipologie di rifiuti e le modalità di conferimento.

Nel caso di impossibilità da parte del Gestore a svolgere il servizio prenotato, il Gestore stesso deve provvedere ad informare l'utente e a fissare un nuovo appuntamento.

Tale servizio viene svolto dando priorità all'ordine degli appuntamenti presi dagli utenti utilizzando i contatti predefiniti e pubblicizzati dal Gestore.

Frequenza del servizio

Il servizio di raccolta A DOMICILIO dei rifiuti urbani voluminosi è reso in base alle prenotazioni del servizio fatte dall'utenza (utilizzando i canali predefiniti) nel rispetto dei sottoelencati standard (giorni e orari di presenza del servizio al mese).

COMUNE	INGOMBRANTI	RAEE
ERACLEA	SABATO ogni settimana	SABATO ogni settimana

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee (cause di forza maggiore), il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto del dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi.

Nel caso di mancato servizio prenotato, l'ufficio provvederà ad informare l'utente e a fissare un nuovo appuntamento.

6.d) Centro di Raccolta (CDR)

Descrizione del servizio

I Centri di Raccolta sono spazi attrezzati ed allestiti per l'auto-conferimento differenziato, da parte degli utenti domestici e non domestici dei rifiuti urbani, in particolare di frazioni recuperabili, pericolose (solo da utenze domestiche) o ingombranti.

La tipologia dei rifiuti da conferire al Centro di raccolta e i relativi limiti quantitativi, nonché le regole di accesso per l'auto-conferimento sono contenute nel Regolamento unico di IU, in particolare all'art. 21 e nell'Allegato B del citato Regolamento, tali disposizioni sono riportate anche nel **Regolamento del CDR**, cui si rinvia.

Il Regolamento del CDR deve essere pubblicato nel sito del Gestore e le regole principali devono essere affisse fuori dal CDR.

Si rinvia anche al documento che disciplina l'intercomunalità dei CDR.

Al CDR possono conferire tutti gli utenti aventi una posizione TARI/TARIP attiva.

Nel comune è presente il seguente CDR:

➤ ERACLEA – via delle Industrie

Veritas, in qualità di affidatario della gestione del suddetto CDR da parte del Comune, ha l'immobile in uso, ed è incaricata della gestione ordinaria e straordinaria del sito, nonché intestataria delle relative utenze.

Si rinvia, altresì, al sito di Veritas per l'elenco dei CDR e indicazione di quelli aperti a tutti gli utenti del Bacino. I costi di gestione del CDR e della gestione dei rifiuti in esso conferiti sono distribuiti tra i Comuni sulla base del criterio individuato nell'atto che sancisce e disciplina l'intercomunalità dei CDR nel Bacino Venezia Ambiente.

Il gestore del servizio provvede ad organizzare/gestire il Centro di Raccolta in modo da ricevere le diverse tipologie di rifiuti urbani, auto-conferite dagli utenti, previa registrazione, secondo quanto stabilito dal Regolamento del CDR. Trattandosi di auto-conferimento dell'utente quest'ultimo deve essere, dopo la registrazione, indirizzato dagli operatori del CDR al contenitore apposito.

Devono essere predisposti idonei contenitori per ciascuna frazione merceologica, in modo da agevolare il conferimento da parte dell'utente.

Le attività di gestione del CDR sono regolate da procedure aziendali che prevedono compiti, comportamenti degli addetti nel mantenere in efficienza e sicurezza il sito, come ricevere ed avviare a trattamento il rifiuto conferito dagli utenti.

Il materiale eventualmente abbandonato all'esterno dell'ingresso carrabile viene raccolto.

L'area è sottoposta a regolare attività di disinfestazione, derattizzazione sfalcio ed eventuale potatura delle essenze arboree, come da programma aziendale. Le attrezzature debbono essere mantenute in stato di efficienza da parte del Gestore. A titolo esemplificativo e non esaustivo: recinzione, cancelli, contenitori adibiti a ricevere i rifiuti di autoriferimento, ecc.

Orari del servizio

Si rinvia alla sezione apposita del sito www.gruppo-veritas.it.

Nelle giornate interessate da scioperi e assemblee, o da cause di forza maggiore, il servizio potrà subire delle variazioni.

6.e) Ecomobile

Gli Ecomobili sono veicoli itineranti attrezzati come centro mobile per il conferimento da parte degli utenti di rifiuti.

A differenza del CDR, che è classificato e gestito secondo il D.M. 8 aprile 2008 e ss.mm.ii. ed è classificabile quale impianto comunale, l'Ecomobile, che può comprendere Ecofurgone, Ecocamper, Ecomobile potenziato, Ecocentro Mobile, è una modalità di raccolta stradale.

Il servizio è riservato alle sole utenze domestiche, previa identificazione da parte dell'operatore addetto alla gestione dell'Ecomobile.

Sono conferibili i rifiuti indicati nell'eco-calendario e nel sito, cui si rinvia.

Frequenza e orari del servizio

Si rinvia all'eco-calendario ed al sito per l'individuazione della posizione e delle giornate in cui sono attivi gli Ecomobili.

Nelle giornate interessate da scioperi e assemblee (cause di forza maggiore) il servizio potrà subire delle variazioni.

6.f) Spazzamento manuale di terzo livello- svuotamento cestini

Lo spazzamento manuale di terzo livello viene svolto in suolo pubblico o ad uso pubblico, su piazze e strade comunali se dotate di adeguata pavimentazione, ed eventuali strade private soggette ad uso pubblico purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e comprende:

- Svuotamento dei cestini stradali pieni e posizionamento di un nuovo sacchetto;

L'attività di spazzamento di terzo livello, poiché interessa zone estremamente ampie del territorio o addirittura l'intero territorio comunale, quindi, con elevate percorrenze, garantisce solo lo svuotamento cestini insistenti nella zona, mentre lo spazzamento utilizzando la scopa avviene eccezionalmente, solo qualora il Gestore ritenga vi sia una situazione critica e "di necessità", in ogni caso, compatibilmente con la durata del turno e priorità del servizio programmato di svuotamento cestini.

Frequenza del servizio e zone di intervento

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le frequenze e tipologia di intervento nelle specifiche zone, costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

Nel territorio comunale le frequenze variano durante l'anno in corrispondenza dell'avvio del periodo turistico. Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi.

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

6.g) Spazzamento Meccanizzato

Lo spazzamento Meccanizzato viene svolto in suolo pubblico o ad uso pubblico, su piazze e strade comunali (comprese piste ciclabili) se dotate di adeguata pavimentazione, ed eventuali strade private soggette ad uso pubblico purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta ed è effettuato con spazzatrici meccaniche diverse tipologie.

Nelle aree spazzate meccanicamente può essere istituito un servizio ausiliario funzionale al servizio stesso, ossia con impiego anche di un operatore a terra (cd. "terzo uomo" o "uomo a terra") che agevola l'efficacia dello spazzamento meccanizzato poiché accumula i rifiuti (es. giacenti sui marciapiedi o per la raccolta foglie) posizionandoli in area soggetta ad agevole passaggio della spazzatrice meccanica.

Ove previsto il citato servizio ausiliario, l'uomo a terra utilizza il soffiatore o la scopa, ciò soprattutto per lo spostamento dei rifiuti non accessibili alle spazzatrici.

Frequenza e percorsi

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le frequenze e i percorsi della spazzatrice nelle specifiche zone, costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

Nel territorio comunale (escluse le frazioni dell'entroterra) le frequenze variano durante l'anno in corrispondenza dell'avvio del periodo turistico.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi.

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

6.h) Raccolta Rifiuti Abbandonati

Il servizio ha per oggetto la raccolta, il trasporto e l'avvio a trattamento di rifiuti, di qualunque natura o provenienza, giacenti sulle strade ed aree pubbliche, o sulle strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico.

Si rinvia alle Linee Guida sugli abbandoni approvate dal Consiglio di Bacino con deliberazione del Comitato n. 9 del 20/15/2022 ed eventuali aggiornamenti delle stesse, cui Veritas deve attenersi e cui il presente articolo si conforma.

La tipologia di rifiuti asportabili con tale servizio ricomprende le siringhe.

I rifiuti abbandonati possono essere di varia tipologia (es. rifiuti voluminosi, inerti, guaina catramata) e sono previste diverse modalità di intervento.

Abbandono rifiuti voluminosi e/o non pericolosi

Qualora vi siano abbandoni nel territorio che richiedono un servizio dedicato e che abbiano rilevante impatto economico (vedi Linee operative approvate dal Bacino) per l'asporto rifiuti abbandonati il Gestore deve inoltrare un preventivo agli uffici Comunali preposti, per accettazione e avvio del servizio di recupero. Qualora sia ritenuto necessario, per particolari situazioni, il sopralluogo viene effettuato congiuntamente con un tecnico del Comune.

In seguito all'accettazione del preventivo, e conseguente comunicazione dagli uffici preposti, il Gestore attiva l'esecuzione del servizio.

Qualora richiesto dal Comune e, comunque, nei casi in cui se ne ravveda la necessità, il sito inquinato viene provvisoriamente contrassegnato e delimitato od eventualmente messo in sicurezza al fine di inibire l'accesso a persone e mezzi.

A conclusione dell'intervento il Gestore comunica all'ufficio del Comune il completamento dell'intervento.

I costi di cui al presente servizio verranno inseriti nel PEF Rifiuti e ricadono sulle utenze nel rispetto della regolamentazione tariffaria ARERA (CSL art. 8 MTR-2 – DELIBERA 363/2021).

I rifiuti conferiti in maniera difforme dagli utenti, fuori dal contenitore esposto per la raccolta porta a porta, non debbono essere asportati ma si invita l'utente a ritirarli in proprietà privata, salvo sia consentito conferire eccedenze (vedasi eco- calendario).

Abbandoni di rifiuti particolari e/o pericolosi

Ha per oggetto la raccolta e avvio a trattamento di rifiuti classificati pericolosi, abbandonati sul pubblico suolo e/o derivanti da situazioni degenerative ambientali non prevedibili e che richiedono l'attivazione di servizi e/o modalità organizzative specifiche.

I rifiuti sono costituiti da particolari categorie di rifiuti (ad esempio: inerti, guaina catramata, cartongesso, lana di roccia o di vetro, ecc.) per i quali serve una procedura articolata che richiede l'intervento di ditta specializzata, si provvede con l'avvio dell'iter di asporto, che richiede tempi lunghi e in alcuni casi accertamenti da parte delle autorità competenti. Vedi paragrafo in seguito.

Modalità di attivazione del servizio asporto rifiuti abbandonati

Le segnalazioni relative alla presenza di rifiuto abbandonato possono pervenire direttamente al Gestore nei seguenti modi:

- a) Dai propri operatori sul territorio;
- b) Segnalazione da parte degli utenti ai recapiti (telefonici e scritti) indicati nel sito Veritas e in Carta di Qualità;
- c) Segnalazione da parte del Comune (Polizia municipale o altro Ufficio);
- d) Segnalazione tramite apposite e-mail e APP, se attivate dal Gestore o dal Comune.

Il Gestore provvede alla registrazione e al tracciamento delle segnalazioni di rifiuto abbandonato pervenute dagli utenti ai propri recapiti di cui alla lett. b), mentre non vi è obbligo di tracciamento per il Gestore, se pervenuti da APP comunali; quindi, le segnalazioni non pervenute direttamente al Gestore non consentono la tracciabilità dei segnalanti e non consentono analisi dei dati e/o reportistiche.

Frequenza del servizio

Non è previsto uno standard di frequenza per zona della raccolta rifiuti abbandonati e non può essere garantito un limite massimo temporale di intervento poiché Veritas interviene, anche per i rifiuti abbandonati nei pressi del contenitore o su isola ecologica, nel più breve tempo possibile compatibilmente con le esigenze del servizio programmato e calendarizzato, salvo quando possa intervenire nell'immediatezza come sopra descritto.

6.i) Servizi Speciali per Feste, Manifestazioni e Spettacoli temporanei

Trattasi di servizi predefiniti e calendarizzati

Il servizio di pulizia subisce delle variazioni in occasione delle diverse iniziative, e manifestazioni che vengono organizzate, con autorizzazione del Comune (con patrocinio o meno dello stesso) nelle aree pubbliche o private ad uso pubblico e annualmente ricorrenti.

Le manifestazioni/eventi che richiedono un servizio aggiuntivo dedicato e con costi a carico della collettività sono comunicate annualmente dal Comune al Gestore (esempio Carnevale, Festa del Santo Patrono) e, se necessario in corso d'anno, con un preavviso definito dal Regolamento unico di Igiene Ambientale.

L'organizzazione e la programmazione di tali servizi speciali e la relativa variazione sul servizio ordinario programmato è svolta dal Gestore in un'ottica di privilegiare l'obiettivo di risultato.

Altri eventi organizzati nel corso dell'anno da privati, invece, devono essere svolti nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento unico di IU.

Lo stesso dicasi per eventi senza scopo di lucro volti alla raccolta dei rifiuti (es. *Clean UP*) organizzati da volontari, come disciplinati nel citato Regolamento.

6.j) Gestione travaso

Per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente disciplinare è necessario disporre di appositi impianti che garantiscano la possibilità di stoccaggio delle diverse frazioni di rifiuto in attesa del trasferimento degli stessi presso gli impianti di recupero.

All'interno del perimetro del servizio è pertanto ricompresa la gestione di una stazione di travaso per la messa in riserva che, per il Comune oggetto del presente disciplinare risulta ubicata in:

JESOLO – via Pantiera

Le principali attività di gestione prevedono:

- Ricevimento dei rifiuti, pesatura, registrazione dei conferitori, verifica di conformità
 - Analisi e caratterizzazione dei rifiuti, sia in ingresso che per le operazioni di trasporto e omologa degli impianti
 - Analisi merceologiche delle frazioni di rifiuto
 - Scarico dei rifiuti su apposite aree attrezzate al coperto o a cielo aperto o su appositi cassoni stagni
 - Abbancamento dei rifiuti con utilizzo di pale e caricatori gommati
 - Stoccaggio in aree coperte appositamente allestite dei rifiuti oggetto di autorizzazione, loro confezionamento prima del ritiro
 - Scarico degli Ecomobili e stoccaggio delle diverse frazioni di rifiuto differenziato raccolto
 - Caricamento dei rifiuti su automezzi per il loro trasporto agli impianti di recupero o smaltimento
 - Gestione informatizzata dei flussi di rifiuto, tenuta dei registri di carico scarico, produzione delle dichiarazioni e comunicazioni di legge, implementazione del sistema di tracciamento
- RENTRI

- Gestione dei trasporti in ADR
- Raccolta ed invio a trattamento di percolati e colaticci prodotti durante lo stoccaggio di alcune frazioni di rifiuto
- Gestione degli impianti di raccolta e di trattamento delle acque di dilavamento
- Pulizia continuativa delle aree, in particolare di quelle adibite a stoccaggio
- Raccolta dei rifiuti aerodispersi
- Gestione dei presidi antincendio
- Gestione di presidi per il contenimento di odori ed emissioni in atmosfera
- Manutenzione ordinaria e straordinaria di fabbricati, viabilità, recinzioni
- Attività di monitoraggio ambientale con riferimento alle previsioni dei Piani di Monitoraggio approvati dagli Enti di Controllo, gestione delle eventuali non conformità
- Attività tecnica per la produzione delle necessarie comunicazioni ambientali di legge, per il mantenimento delle autorizzazioni ambientali
- Audit interni ed esterni per il mantenimento delle certificazioni ambientali ISO 14001.

6.k) Raccolta rifiuti giacenti sulle rive dei corsi d'acqua o galleggianti

Ai sensi della DGR Veneto N. 793/2009 i rifiuti galleggianti sono da considerarsi rifiuti urbani in considerazione che lo specchio acqueo è, a tutti gli effetti, un'area pubblica che insiste nel territorio comunale e, pertanto, alla fattispecie in esame si applica la medesima disciplina valevole in caso di rifiuti abbandonati sulle rive.

I rifiuti galleggianti o giacenti lungo le rive dei corsi d'acqua, sono da considerare rifiuti urbani anche se vi è un altro ente competente alla gestione del corso d'acqua (a titolo esemplificativo: Uffici del Genio Civile, Servizi Forestali o Consorzi di Bonifica), pertanto Veritas procede alla raccolta solo su richiesta del Comune e con la collaborazione dell'ente competente che deve provvedere allo spostamento del rifiuto in punti concordati con Veritas sul piano campagna e non lungo le scarpate.

Non rientrano in tale servizio gli interventi quando il rifiuto è dannoso al regime idraulico (in caso di ostruzione del normale deflusso delle acque, blocco delle idrovore, ecc.) poiché ai sensi della DGR Veneto N. 793/2009 è l'ente a cui è attribuita la gestione del corso d'acqua competente per la rimozione, la raccolta e le successive fasi di smaltimento e/o recupero con relativi costi a carico.

Si rinvia al Regolamento Unico di igiene urbana per la descrizione del servizio.

6.l) Raccolta rifiuti pescati in mare

Su richiesta del Consiglio di Bacino può essere attivato un servizio di avvio a trattamento dei rifiuti pescati in mare, poiché sono rifiuti urbani, ai sensi della Legge n. 60/2022, c.d. Legge Salvamare.

Tali rifiuti possono essere conferiti in apposite strutture di raccolta, anche temporanee, allestite da Veritas su precisa indicazione del Consiglio di Bacino e dotate di una pesatrice dei rifiuti conferiti. Possono essere conferiti altresì in apposite strutture di raccolta in prossimità degli ormeggi e/o in impianti portuali di raccolta (presso le Autorità Portuali) sempre dotate di una pesatrice dei rifiuti conferiti.

I rifiuti direttamente prodotti dalle attività di pesca e acquacoltura non risultano ricompresi tra quelli oggetto del presente servizio.

6.m) Raccolta rifiuti spiaggiati

Il servizio svolto dal Gestore ha per oggetto la pulizia della battigia, svolta con una prima sommaria pulizia manuale del materiale antropico depositato (bottiglie, piccoli oggetti in plastica, ecc.) e successivamente, nelle aree transitabili dal mezzo, percorrendo l'arenile con un trattore dotato di rastrello; se possibile in base alla stagione, alla quantità e al tempo meteorologico si eseguono le seguenti attività alternative dando priorità al recupero della biomassa:

- deposito dello spiaggiato rastrellato in area dell'arenile individuata dal Comune, vagliatura sul posto, carico e trasporto ad impianto di recupero della biomassa costituita da materiale legnoso e biodegradabile;
- carico del rifiuto spiaggiato con un mezzo dotato di ragno e trasporto alla stazione di travaso, ovvero ad impianto di recupero.

Tale attività viene svolta al bisogno durante la stagione invernale e con frequenze commisurate all'effettivo materiale riportato dal mare nel corso della stagione balneare.

I costi del servizio sono consuntivati e compresi nel PEF.

7. ULTERIORI SERVIZI DI IGIENE URBANA ENTRO IL PERIMETRO DI AFFIDAMENTO - ATTIVATI SU RICHIESTA DEL COMUNE/CONSIGLIO DI BACINO

Rientrano inoltre nel perimetro di affidamento anche i seguenti ULTERIORI SERVIZI (elencato all'art. 4 del contratto di servizio) ATTIVATI SU RICHIESTA DEL COMUNE e con costi da ricomprendere nelle componenti tariffarie del MTR:

- a) Campagne informative e attività di formazione all'utenza;
- b) Servizio ispettori ambientali;

7.a Campagne informative e attività di formazione all'utenza

Si premette che nel Comune di ERACLEA viene predisposto un eco-calendario, messo a disposizione degli utenti e pubblicato anche nel sito, ove vengono indicati i contatti Veritas, le modalità di raccolta e frequenza (per la raccolta porta a porta) informazioni su Ecomobili e CDR.

Le campagne informative costituiscono un importante strumento di comunicazione con le cittadine e i cittadini per far conoscere le attività di Veritas e le corrette pratiche ambientali.

L'informazione rappresenta uno dei punti essenziali per raggiungere una sempre migliore e puntuale collaborazione tra utenti e Veritas, soprattutto per quanto riguarda la raccolta differenziata, permettendo anche all'azienda di migliorare il livello dei servizi erogati.

Uno dei cardini fondamentali è l'educazione ambientale nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio di Veritas. Uno strumento molto importante, grazie al quale ogni anno vengono raggiunti direttamente in classe migliaia di studenti e studentesse in tutto il territorio del Bacino.

Le lezioni, tenute da personale di Veritas appositamente formato ed esperto nelle materie, riguardano le corrette modalità di raccolta differenziata e dei rifiuti elettrici ed elettronici, plastiche e microplastiche, la sostenibilità ambientale e il corretto uso delle risorse.

Le lezioni, nel caso le scuole ne facciano richiesta, si possono concludere con una visita al polo tecnologico per il trattamento dei rifiuti di Fusina, gestito dalla società controllata Eco+Eco s.r.l.

7.b Servizio ispettori ambientali

Ove incaricati, gli ispettori ambientali sono dipendenti di Veritas, nominati dal Sindaco, previo adeguato addestramento, con funzioni di tutela dell'ambiente e del decoro delle città e del territorio, con particolare riferimento alla verifica sul non corretto conferimento dei rifiuti e al rafforzamento della cultura del rispetto dell'ambiente, della raccolta differenziata, del recupero dei rifiuti e della qualità dei servizi ambientali.

Sono pubblici ufficiali con poteri di accertamento delle violazioni al Regolamento Unico di igiene urbana, una volta contestato l'illecito amministrativo, tramite verbale, quest'ultimo viene trasmesso alla Polizia Locale/Comune per il proseguimento dell'iter amministrativo nel rispetto della normativa vigente. La procedura sanzionatoria e la relativa attività successiva alla verbalizzazione sono di competenza del Comune. Le principali attività degli ispettori sono le seguenti:

- Ispezioni del territorio anche in orario notturno;
- Redazione di verbali di sopralluogo e di contestazioni amministrative;
- Segnalazioni qualificate alla Polizia e azioni d'informativa all'utenza.

Il servizio, nei Comuni ove è previsto, è regolato da specifico disciplinare, cui si rinvia, che definisce per singolo Comune anche i turni mensili di presenza, fermo restando che Veritas ha (alla data del 31.12.2024) n. 32 risorse impiegate per questo servizio nell'intero bacino. Il disciplinare tipo di incarico agli ispettori è stato definito dal Consiglio di Bacino.

Si precisa, altresì, che al fine di rendere più efficace il servizio nel territorio, ed ottimizzare l'utilizzo delle risorse, i turni mensili, di ogni Comune affidatario, sono indicativi, poiché le risorse sono dedicate su gruppi di Comuni (es. Venezia, Area Est 1 e Area Est 2) e gli Ispettori Ambientali intervengono anche in funzione delle criticità riscontrate in determinate zone, o segnalate dai Comuni stessi.

Stante la citata flessibilità dell'organizzazione del servizio, si evidenzia inoltre, che in alcuni Comuni, soprattutto se contigui, il controllo del territorio (oltre alla frequenza predeterminata nel presente disciplinare) può avvenire durante gli spostamenti della squadra, per cui se per recarsi al Comune ove è programmato il servizio la squadra attraversa strade o vie di altro Comune esercita comunque, anche su quest'ultimo, attività di presidio e controllo, se del caso intervenendo qualora riscontri situazione critiche.

Le risorse effettivamente impiegate dipendono anche dalle giornate di assenza degli Ispettori, ne consegue che fermo il numero delle risorse impiegate nell'intero bacino il numero di turni per il singolo Comune può essere soggetto a variazioni.

Qualora un Comune intenda:

- richiedere il servizio ex novo di Ispettori Ambientali deve darne comunicazione ufficiale a VERITAS e al Bacino, con un preavviso di 8 mesi (è il tempo indicativamente necessario affinché una nuova risorsa sia addestrata ed operativa);
- modificare sostanzialmente il numero dei turni mensili dedicati al suo territorio (indicati nel Disciplinare Ispettori) deve presentare richiesta a VERITAS e in copia al Bacino, con un preavviso di 3 mesi, salvo che VERITAS comunichi che tali richieste incidano sul numero delle risorse totali dedicate nel bacino, in tal caso la modifica verrà discussa insieme da Bacino, Comune e VERITAS;
- recedere dal servizio può farlo previa comunicazione ufficiale a VERITAS e al Bacino. Gli effetti di tale modifica qualora incidano sul numero totale delle risorse dedicate nell'intero Bacino, avrà efficacia dal primo periodo utile di revisione del PEF.

VERITAS, oltre alla reportistica mensile che deve fornire al singolo Comune (indicata nel disciplinare del servizio "Ispettori ambientali") deve, semestralmente (indicativamente nel mese di gennaio e luglio) produrre al Consiglio di Bacino una "Relazione Generale sul Servizio Ispettori Ambientali" che evidenzia (suddivise per singolo Comune) le risorse effettivamente impiegate (turni e/o ore/uomo dedicate) e le attività svolte e contenente in particolare i seguenti dati:

- i turni e le ore di personale effettivamente impiegato, al fine dell'attribuzione dei costi in PEF
- numero di informazioni all'utenza
- numero segnalazioni e controlli Tari
- numero verbali elevati

- importo delle sanzioni (risultante dalla somma delle sanzioni definite in misura ridotta nei verbali elevati, a prescindere dall'effettiva riscossione delle stesse, essendo quest'ultimo dato non noto agli Ispettori, bensì al Comune).

Eventuali ulteriori dati da inserirsi nella suddetta Relazione Generale potranno essere concordati tra VERITAS ed il Consiglio di Bacino.

8. ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA E AVVIO A TRATTAMENTO AL DI FUORI DEL PERIMETRO REGOLATO

8.a) Microraccolta Amianto da civili abitazioni

Il servizio, in parte a corrispettivo ed in parte finanziato dal Consiglio di Bacino è offerto, a civili abitazioni e relative pertinenze, per la rimozione e lo smaltimento di modeste quantità di Materiali Contenenti Amianto (MCA).

8.b) Servizi a Corrispettivo di raccolta e avvio a trattamento

Trattasi di servizi che vengono erogati agli utenti con pagamento di un corrispettivo, di norma basandosi su un prezzario. Sono servizi non coperti con la tariffa/tassa applicata agli utenti.

In tali casi, sulla base delle richieste dell'utente, viene definito un contratto, ove sono a corrispettivo oltre che i costi di raccolta e eventuale nolo contenitori **anche i costi di avvio a trattamento**.

I corrispettivi di tali servizi sono dal Gestore inseriti nel PEF nel rispetto delle regole definite dal MTR ARERA.

9. BOLLETTAZIONE E RISCOSSIONE (ORDINARIA) DELLA TARIFFA E GESTIONE DEL RAPPORTO CON L'UTENZA

Tale servizio viene reso con le modalità indicate nella Carta della Qualità del servizio pro tempore vigente (es. apertura, variazione e cessazione utenze, segnalazioni, reclami, richieste informazioni) e Veritas ne è affidataria *ex lege* per i comuni in tariffa a corrispettivo.

L'attività di bollettazione e riscossione ordinaria viene regolata da apposito disciplinare tecnico ove è anche indicato il numero del personale impiegato nel servizio e le modalità di svolgimento dello stesso.

I Comuni possono anche scegliere di affidare a Veritas la riscossione coattiva della tariffa corrispettiva, previa stipula di apposito disciplinare, cui si rinvia per la disciplina di tali attività affidate.