

COMUNI DI

CEGGIA

MUSILE DI PIAVE

NOVENTA DI PIAVE

TORRE DI MOSTO

DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZIO IGIENE URBANA
CON SISTEMA DI RACCOLTA
PORTA A PORTA SPINTO E CON VPL

ALLEGATO AL

*CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA REGOLAZIONE
DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI
NEL "BACINO VENEZIA AMBIENTE"*

Contratto approvato con Delibera Assemblea di Bacino n. 11 del 26/07/2024

Firmato da Bacino Venezia Ambiente e VERITAS S.P.A. il 12/08/2024

1.	PREMESSA	3
2.	OGGETTO	3
3.	STANDARD DEL SERVIZIO di igiene urbana	3
4.	PERIMETRO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA E INTERVENTI SU RICHIESTA DEL COMUNE	4
5.	MANCATO SERVIZIO DI IGIENE URBANA E TEMPI DI RECUPERO	4
6.	MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA	4
	6.a) Raccolta e trasporto per avvio a trattamento dei rifiuti urbani differenziati e indifferenziati - RACCOLTA PORTA A PORTA	5
	6.a.1.) GRANDI UTENZE NON DOMESTICHE- particolarità servizio di raccolta porta a porta	6
	6.a.2) CONSEGNA CONTENITORI ALL'UTENZA	6
	6.a.3) RACCOLTA RIFIUTO PANNOLINI - PANNOLONI (CER 200301)	6
	6.a.4) RACCOLTA RIFIUTO ORGANICO VERDE o VEGETALE	7
	6.a.5) RACCOLTA INDUMENTI E TESSILI (CER 200110)	7
	6.a.6) RACCOLTA RIFIUTO CIMITERIALE URBANO (CER 200301- 200140).....	7
	6.a.7) RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani PARTICOLARI)	7
	6.a.8) RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA PRESSO I MERCATI RIONALI E I MERCATI ALL'INGROSSO	8
	6.b) Posizionamento e cura cestini stradali	9
	6.c) Servizio Raccolta domiciliare VOLUMINOSI su chiamata (Ingombranti, RAEE di grandi dimensioni)	9
	6.d) Centro di Raccolta (CDR)	10
	6.e) Ecomobile	11
	6.f) Spazzamento Meccanico e svuotamento cestini	11
	6.g) Raccolta Rifiuti Abbandonati	12
	6.h) Servizi Speciali per Feste, Manifestazioni e Spettacoli temporanei	14
	6.i) Gestione travaso	14
	6.j) Raccolta rifiuti giacenti sulle rive dei corsi d'acqua o galleggianti	15
7.	ULTERIORI SERVIZI DI IGIENE URBANA ENTRO IL PERIMETRO DI AFFIDAMENTO - ATTIVATI SU RICHIESTA DEL SINGOLO COMUNE/CONSIGLIO DI BACINO	15
	7.a Campagne informative e attività di formazione all'utenza	15
	7.b Servizio ispettori ambientali	16
8.	ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA E AVVIO A TRATTAMENTO AL DI FUORI DEL PERIMETRO REGOLATO 17	
	8.a) Microraccolta Amianto da civili abitazioni.....	17
	8.b) Servizi a Corrispettivo di raccolta e avvio a trattamento RIFIUTI SPECIALI.....	17
9.	BOLLETTAZIONE E RISCOSSIONE (ORDINARIA) DELLA TARIFFA E GESTIONE DEL RAPPORTO CON L'UTENZA	17

1. PREMESSA

Per quanto non espressamente disciplinato in questo allegato, facente parte integrale e sostanziale del Contratto di Servizio per la gestione dei rifiuti urbani, si rinvia a quanto previsto in materia

- Nel Regolamento Unico di gestione associata dei Rifiuti Urbani per il Bacino Venezia (denominato in seguito Regolamento Unico IU)
- Nella Carta della Qualità del Servizio Integrato di gestione dei rifiuti urbani, approvata da ultimo con delibera dell'Assemblea del Bacino Venezia Ambiente n. 15, del 22 dicembre 2022
- Nelle delibere dell'Autorità di Regolazione (ARERA) in materia di rifiuti, in particolare delle delibere n. 15/2022 (Testo unico Qualità RIFIUTI- in seguito anche TQRIF) n. 444/2022 (Testo Integrato in materia di Trasparenza) e n. 385/2023 (Schema tipo contratto di servizio igiene urbana) e successive sul medesimo argomento.

2. OGGETTO

Con il presente atto viene indicato, per i Comuni di CEGGIA, MUSILE DI PIAVE, NOVENTA DI PIAVE, TORRE DI MOSTO, lo **standard del servizio integrato di igiene urbana** (in seguito anche denominato "il servizio") **CON SISTEMA DI RACCOLTA PORTA A PORTA SPINTO E CON VPL**, comprendente:

1. **Raccolta e Trasporto** per avvio a trattamento dei rifiuti urbani differenziati e indifferenziati;
2. **Spazzamento e Lavaggio** aree pubbliche o ad uso pubblico (compreso asporto rifiuti abbandonati);
3. Ritiro di rifiuti urbani **voluminosi a domicilio**;
4. **Gestione** e manutenzione ordinaria e straordinaria **del/i Centro/i di Raccolta (CDR)** di Veritas o comunali;
5. **Trasferenza e/o avvio a trattamento** dei rifiuti urbani raccolti, fino al conferimento degli stessi agli impianti autorizzati presso i quali si svolgono le attività di trattamento;
6. **Ulteriori servizi entro il perimetro** di affidamento del servizio integrato.

Per la disciplina del servizio di **bollettazione e riscossione (ordinaria) della tariffa e gestione del rapporto con l'utenza**, si rinvia a specifica disciplina come indicato all'art. 11.

3. STANDARD DEL SERVIZIO di igiene urbana

Le **modalità di svolgimento** del servizio integrato di igiene urbana sono definite nell'art. 6, che disciplina, ove la tipologia di servizio lo consenta, anche **la frequenza e le zone di svolgimento**, in alcuni casi rinviando a tabelle e/o cartografie, o ad altri documenti, o al sito di Veritas all'indirizzo www.gruppo-veritas.it (in seguito anche denominato sito Veritas) e relativi aggiornamenti ed integrazioni contenute nello stesso.

Per il servizio di raccolta e trasporto le zone di intervento e la frequenza sono indicate nell'eco-calendario del Comune, distribuito agli utenti e contenuto anche nel sito di Veritas.

La definizione delle zone di intervento e la frequenza dei servizi sono soggette a mutamenti (previo concerto tra le Parti secondo la procedura indicata nel contratto di servizio all'art. 4 ter) e , per economia del procedimento, nel presente atto si disciplinano le modalità di svolgimento del servizio e ove si necessiti di definire le zone dell'intero territorio in cui vengono svolti i diversi servizi e/o le frequenze annuali, trattandosi di dati complessi e in numero consistente, nonché, come detto, soggetti a continuo aggiornamento, si è ritenuto di rinviare alle tabelle e cartografie allegate al PROGRAMMA DI CONTROLLI, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, ex art. 17 del Contratto di Servizio.

Si rinvia, inoltre, alle informazioni *pro tempore* pubblicate nel sito Veritas e continuamente aggiornate (in ottemperanza agli obblighi di trasparenza e qualità sanciti da ARERA), che integrano e sostanziano il contenuto del presente disciplinare tecnico in vigore contrattuale.

Si rinvia al citato PROGRAMMA DEI CONTROLLI che in allegato contiene la:

- **“Mappatura aree di raccolta stradale e di prossimità”** ove, per l'intero territorio o area/zona di raccolta, vengono individuate su base cartografica le isole ecologiche dislocate nel territorio e la
- **“Localizzazione cestini”** ove, per l'intero territorio, vengono individuate, su base cartografica, le posizioni ove sono dislocati cestini stradali (deve essere pubblicato nel corso del 2025).

La pubblicazione nel sito Veritas avviene con modalità compatibili con l'elevato numero e complessità dei dati da rendere noti agli utenti.

Si precisa che la posizioni segnalate nel documento sopracitato sono indicative, poiché vi è un margine di tolleranza dovuto alle dinamiche operative e contestualità del territorio.

4. PERIMETRO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA E INTERVENTI SU RICHIESTA DEL COMUNE

Il perimetro del servizio è definito all' Art.4 del Contratto di Servizio e nel Regolamento unico di IU. In quest'ultimo regolamento sono anche elencati alcuni servizi “fuori perimetro”, che possono in ogni caso essere affidati al Gestore Veritas, tali servizi sono oggetto di separato contratto, con relativa determinazione di specifico corrispettivo.

Le **richieste di definitiva integrazione/modifica della programmazione** del servizio (esempio inserimento servizi in nuove zone/vie, aumento o riduzione frequenze del servizio) da parte del Comune devono essere fatte nel rispetto della procedura indicata all'art. 4 ter del Contratto di Servizio.

Si precisa che qualsivoglia intervento (pulizia/raccolta dei rifiuti) avviene:

- Fino all'altezza massima di 1 metro dal piano di calpestio (non è pertanto inclusa a titolo esemplificativo la deragnatura che necessita di scale);
- Sul “piano campagna”, quindi no su scarpate, corsi d'acqua o fossati.

5. MANCATO SERVIZIO DI IGIENE URBANA E TEMPI DI RECUPERO

Il servizio deve essere reso con continuità e regolarità, nel rispetto degli standard definiti nel presente disciplinare (e documenti cui questo rinvia) salvo le eccezioni indicate nei commi seguenti. Il servizio (intera zona o intero territorio comunale) non effettuato puntualmente rispetto a quanto riportato nel presente disciplinare, deve essere recuperato nei tempi eventualmente previsti dal TQRIF di ARERA e con gli standard di qualità tecnica previsti nel medesimo TQRIF, diversificati in relazione al differente posizionamento nella matrice degli schemi regolatori, come definita, per Veritas, dal Consiglio di Bacino. Diversa la fattispecie in cui non vengano rispettati gli standard nei confronti di una singola utenza o un numero molto limitato di utenze, nel qual caso l'utente potrà segnalare il disservizio nel rispetto delle modalità sancite nella Carta di Qualità del servizio.

In caso di eventi eccezionali o di forza maggiore, esempio nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto dal Gestore con facoltà di rimodulare lo standard, al fine di ridurre al massimo l'impatto degli eventi sul servizio reso agli utenti. In tali situazioni alcuni servizi programmati potranno non essere svolti, lo stesso dicasi per il servizio nel giorno successivo all'evento, a causa del recupero di alcuni servizi essenziali saltati a causa dei suddetti eventi di forza maggiore.

Nelle giornate festive infrasettimanali, o nelle giornate di sciopero, viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa (cd. minimo tecnico) mentre qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive è garantito il normale servizio in una sola delle due giornate, nell'altra è garantito il minimo tecnico.

6. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

Le seguenti voci definiscono le modalità di erogazione e svolgimento dei servizi rientranti nel perimetro e per i quali vengono definiti gli standard di qualità e, ove previsto, le relative zone di intervento.

I servizi possono essere antimeridiani, pomeridiani o notturno in funzione dell'orario di svolgimento degli stessi, precisamente:

- tra le 5.00 e le 13.00 è Antimeridiano (e il tempo di recupero di un eventuale servizio non erogato sarà calcolato a partire dalle 13.00)
- tra le 11.00 e le 20.00 è Pomeridiano (tempo di recupero calcolato a partire dalle 20.00)
- tra le 20.00 e le 5.00 è Notturno (tempo di recupero calcolato a partire dalle 5.00).

6.a) Raccolta e trasporto per avvio a trattamento dei rifiuti urbani differenziati e indifferenziati - RACCOLTA PORTA A PORTA

E' attivata nel territorio la RACCOLTA PORTA A PORTA delle seguenti principali frazioni di rifiuto urbano, come definite nel Regolamento Unico di I.U. e nel D.Lgs. 152/06 e s.m.i. (T.U.A.- Testo Unico Ambientale):

- RIFIUTO URBANO RESIDUO (RUR) – (CER 200301)
- IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE E RACCOLTA CARTA/CARTONE (CER 150101 - 200101)
- IMBALLAGGI MISTI (CER 150106) Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine)
- RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (CER 200108)
- RIFIUTO ORGANICO VERDE o VEGETALE (CER 200201)
- PANNOLINI - PANNOLONI (CER 200301) in tutti i Comuni eccetto NOVENTA DI PIAVE

Nel presente paragrafo si disciplinano le modalità di raccolta delle suddette frazioni di rifiuto, oltre che di altre tipologie di rifiuti urbani quali, ad esempio: indumenti e tessili, rifiuti cimiteriali e rifiuti urbani particolari. La raccolta di rifiuti urbani voluminosi (ingombranti e RAEE) o di altre tipologie (esempio rifiuti galleggianti) è, invece, disciplinata in altro paragrafo del presente articolo.

La raccolta dei citati rifiuti urbani avviene prevalentemente con sistema porta a porta.

Tutti i mezzi adibiti alla raccolta rifiuti devono essere sottoposti a manutenzione e lavaggio periodico al fine di garantirne un corretto utilizzo.

La **RACCOLTA PORTA A PORTA/DOMICILIARE** avviene tramite:

- contenitori, di varie capacità, concessi in comodato d'uso gratuito all'utenza, che avrà l'onere di esporli in suolo pubblico, per consentirne lo svuotamento agli operatori Veritas, nei giorni prestabiliti indicati in eco- calendario e/o nel sito Veritas, mentre dopo lo svuotamento è onere dell'utente ricoverarli in area privata.
Nel sito Veritas sono indicate le tipologie di contenitori ottenibili in comodato d'uso gratuito e le modalità per richiederli.
- sacchi, di varie capacità, per il RIFIUTO URBANO RESIDUO (RUR) – (CER 200301) nel COMUNE DI CEGGIA e distribuiti/gestiti dal Comune stesso.
- contenitore/sacco di proprietà dell'utente per il RIFIUTO URBANO RESIDUO (RUR) – (CER 200301) nel COMUNE DI TORRE DI MOSTO.

Il rifiuto dovrà essere conferito ridotto di volume e confezionato come da istruzioni contenute nell'eco- calendario.

Nel Regolamento Unico di igiene urbana sono contenute, altresì, le norme per il corretto conferimento dei rifiuti urbani e le relative sanzioni per i trasgressori.

Frequenza del servizio e zone di intervento

Le frequenze di raccolta, ossia gli STANDARD, sono indicate nell'eco- calendario e/o nel sito Veritas, cui si rinvia, e lo stesso dicasi per i turni di raccolta (pomeridiano/antimeridiano).

6.a.1.) GRANDI UTENZE NON DOMESTICHE- particolarità servizio di raccolta porta a porta

La raccolta porta a porta alle utenze non domestiche avviene in tutti i Comuni tramite servizio porta a porta con contenitori di volumetria variabile e indicata nel sito Veritas, alla Sezione dedicata ai contenitori. Le giornate di raccolta sono indicate in eco- calendario.

Vi sono, altresì, alcuni servizi dedicati a queste utenze che vengono in seguito dettagliati.

Per alcune utenze non domestiche che hanno richiesto di rientrare nel giro di raccolta (di norma ad inizio di ogni anno), viene effettuato un **ritiro aggiuntivo** (previsto in eco-calendario) nei Comuni e per le tipologie di rifiuto di seguito indicate:

- MUSILE DI PIAVE
IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE E RACCOLTA CARTA/CARTONE (CER 150101 - 200101)
IMBALLAGGI MISTI (CER 150106) Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine)
- NOVENTA DI PIAVE
IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE E RACCOLTA CARTA/CARTONE (CER 150101 - 200101).

GRANDI UTENZE NON DOMESTICHE- Servizi personalizzati dedicati di raccolta a pagamento.

Qualora l'utenza non domestica richieda servizi aggiuntivi, fuori standard (quindi servizi non previsti in eco- calendario o volumetrie di contenitori diverse dalla dotazione standard prevista nel sito Veritas) tali servizi sono A PAGAMENTO, ossia sono a carico dell'utenza medesima i costi di nolo contenitore e raccolta, escluso il costo dell'avvio a trattamento (se ricompreso in tariffa). Trattasi di Servizi personalizzati dedicati di raccolta a pagamento.

Questi sono al di fuori di qualsivoglia standard o di pre-definizione del Gestore, pur essendo da quest'ultimo eseguibili.

Vi rientrano anche i servizi di asporto rifiuti raccolti da associazioni in occasione di campagne ambientaliste o rifiuti accidentalmente pescati.

6.a.2) CONSEGNA CONTENITORI ALL'UTENZA

La consegna contenitori all'utenza, eccetto nel Comune di Ceggia, avviene:

- presso i punti di consegna (CDR o altro sito, ove previsti) e indicati in eco- calendario, cui si rinvia
- a domicilio dell'utenza (a pagamento o meno)

La consegna contenitori all'utenza, nel Comune di Ceggia, avviene presso gli uffici comunali come indicato in eco- calendario, cui si rinvia.

Si rinvia al sito Veritas ove in apposita Sezione, dedicata ai contenitori, è rappresentato, per ogni Comune, quando la consegna è prevista a pagamento con relativo prezzario (approvato dal Consiglio di Bacino).

6.a.3) RACCOLTA RIFIUTO PANNOLINI- PANNOLONI (CER 200301)

Descrizione del servizio

Il servizio di raccolta dei pannolini-pannoloni avviene separatamente da quello del RUR.

In particolare, avviene con le seguenti modalità e solo per le tipologie di utenze previste (aventi diritto) nel Regolamento di disciplina della tariffa:

- **RACCOLTA PORTA A PORTA**
contemporaneamente al servizio di raccolta del secco non riciclabile
 - Tramite **contenitori dedicati**
nei Comuni di MUSILE DI PIAVE e TORRE DI MOSTO
 - Tramite **sacchi dedicati**
nel Comune di CEGGIA
I sacchi sono distribuiti dal Comune.

- **RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI STRADALI (cassonetto)**

Nel Comune di NOVENTA DI PIAVE

I contenitori stradali sono muniti di dispositivo di conferimento a volume vincolato con riconoscimento dell'utente (c.d. "Calotta"). Il riconoscimento dell'utente può avvenire attraverso una tessera.

Frequenza del servizio e zone di intervento

Lo svuotamento è garantito con frequenza tale da mantenere la piena fruibilità dei contenitori durante tutto l'anno.

Collocazione dei contenitori

Veritas posiziona i contenitori nel rispetto del Regolamento comunale vigente e cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e a proprie spese sostituisce i contenitori che risultassero inadatti, per usura o altra ragione.

6.a.4) RACCOLTA RIFIUTO ORGANICO VERDE o VEGETALE

Descrizione del servizio

Per frazione VERDE si intende quella derivante dalla manutenzione di giardini e parchi (costituita da sfalci d'erba, potature, ecc.) proveniente da utenze domestiche e non domestiche.

Tale rifiuto può essere sempre conferito al CDR.

Nei Comuni di **MUSILE DI PIAVE e NOVENTA DI PIAVE**

la raccolta viene svolta **porta a porta tramite contenitori** concessi in comodato d'uso gratuito, in giornate prestabilite e indicate nell'eco calendario.

Nel Comune di NOVENTA DI PIAVE sono previste anche raccolte straordinarie delle fascine in periodi dell'anno predefiniti ed indicati in eco-calendario.

Frequenza del servizio e zone di intervento

Le frequenze di raccolta del verde porta a porta sono indicate nell'eco-calendario e/o nel sito Veritas, cui si rinvia, e lo stesso dicasi per i turni di raccolta (pomeridiano/antimeridiano).

Nei Comuni di **CEGGIA e TORRE DI MOSTO**

la raccolta avviene solo nei CDR.

6.a.5) RACCOLTA INDUMENTI E TESSILI (CER 200110)

È previsto solo **l'AUTOCONFERIMENTO AL CENTRO DI RACCOLTA**.

6.a.6) RACCOLTA RIFIUTO CIMITERIALE URBANO (CER 200301- 200140)

La raccolta comprende i rifiuti risultanti dalla pulizia delle aree cimiteriali e dal conferimento degli utenti negli appositi contenitori collocati nei cimiteri stessi, ad uso dei visitatori, nonché rifiuti da esumazione ed estumulazione.

La raccolta dei rifiuti da contenitori avviene con modalità porta a porta e con le frequenze indicate in eco-calendario per le diverse frazioni di rifiuto (valevoli per tutte le utenze).

La raccolta di rifiuti da esumazione ed esumazione avviene, invece, previo accordo con il Comune, su chiamata.

6.a.7) RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani PARTICOLARI)

Descrizione del servizio

La raccolta di tali rifiuti, da conferire sfusi, avviene mediante appositi contenitori forniti dal Gestore e posizionati presso i Centri di Raccolta e presso esercizi commerciali e istituti pubblici (sedi comunali, scuole, ecc.).

Si descrive nel dettaglio il servizio.

Pile esauste e Farmaci

Queste frazioni sono costituite da pile a secco a perdere o ricaricabili (CER 200134) o da medicinali scaduti o non più utilizzabili (CER 200132).

Per la raccolta differenziata di tali rifiuti, oltre al conferimento al Centro di raccolta e/o Ecomobile (quest'ultimo ove esistente) è previsto l'impiego di appositi contenitori collocati all'interno o nelle immediate vicinanze, in suolo pubblico, di esercizi commerciali e istituti pubblici (sedi comunali, scuole, ecc.) o, per i farmaci, presso le farmacie.

Il numero dei contenitori potrà variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Veritas cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro, inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori che risultassero inadeguati, per usura o altra ragione, all'uso cui sono destinati. Tali rifiuti urbani devono essere conferiti a cura degli utenti nei contenitori, nel rispetto delle norme dettate dal Regolamento comunale.

Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Frequenza del servizio

Lo svuotamento è garantito con frequenza tale da mantenere la piena fruibilità dei contenitori durante tutto l'anno.

Accumulatori a piombo esausti

Questa frazione è costituita dalle batterie dei veicoli a motore. (CER 200133*) Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Per la raccolta degli accumulatori a piombo è previsto esclusivamente il conferimento nei Centri di Raccolta. Il servizio comprende anche la raccolta degli accumulatori abbandonati su segnalazione di cittadini/utenti oppure degli Enti preposti alla sorveglianza.

Toner

Questa frazione è costituita da cartucce di stampanti e fotocopiatori esausti. (CER 080318). Tale rifiuto può essere conferito al Centro di Raccolta.

Per la raccolta differenziata dei toner da Utenze Non Domestiche, Grandi Utenze commerciali è previsto, anche, l'impiego di appositi contenitori e la raccolta avviene a domicilio su chiamata.

La frequenza è definita dal Gestore sulla base delle esigenze dell'utenza.

Il numero dei contenitori può variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Il gestore del servizio cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro, inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori risultassero inadeguati, per usura o altra ragione, all'uso cui sono destinati. Il servizio viene effettuato su richiesta telefonica a mezzo fax o e-mail dall'utenza non domestica.

Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Olio e grassi commestibili

Questa frazione di rifiuto comprende oli e grassi commestibili (CER 200125) di provenienza domestica ed è conferibile al CDR (Ecomobile ove esistente). In alcuni Comuni (vedasi eco-calendario) il conferimento può avvenire anche utilizzando contenitori distribuiti nel territorio la cui posizione è evidenziata nel sito web di Veritas.

6.a.8) RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA PRESSO I MERCATI RIONALI E I MERCATI ALL'INGROSSO

Descrizione del servizio

TALE SERVIZIO VIENE RESO SOLO NEI COMUNI DI MUSILE DI PIAVE E NOVENTA DI PIAVE.

I rifiuti che gli operatori di VERITAS si occupano di rimuovere dalle aree mercatali di questi Comuni appartengono alle seguenti categorie:

- Rifiuti urbani non differenziati (CER 200301) RUR;
- Rifiuti di imballaggi in materiali misti (CER 150106) VPL;
- Rifiuti di imballaggi di carta e cartone (CER 150101);
- Rifiuto biodegradabile (CER 200108) ORGANICO.

Il servizio consiste nella raccolta in loco dei rifiuti prodotti e nello spazzamento meccanico delle aree interessate, in modo da garantire un'adeguata pulizia. Non ricomprende piccoli mercatini di quartiere.

Per la **raccolta** presso i mercati **può essere** prevista la collocazione di contenitori di varie tipologie e volumetrie definite dal Gestore in base alle necessità riscontrate.

Lo **spazzamento** avviene con modalità meccanica e prevede la rimozione di tutti i rifiuti giacenti in area pubblica al termine del mercato e a Musile di Piave anche lo svuotamento dei cestini stradali della zona mercatale (cd. spazzamento di terzo livello).

Frequenza del servizio e zone di intervento

Nelle aree adibite ai mercati rionali il servizio si effettua nelle giornate di svolgimento del mercato e in corrispondenza degli orari di inizio e fine del relativo mercato.

Nella tabella che segue sono indicate anche le frazioni di rifiuto oggetto di raccolta:

COMUNE	GIORNATA	IMBALLAGGI IN CARTONE	VPL	RIFIUTO ORGANICO	RUR e svuotamento cestini stradali	Spazzamento meccanico
MUSILE DI PIAVE	Giovedì	X	X	X	X	X
NOVENTA DI PIAVE	Giovedì	X	X	X		X

6.b) Posizionamento e cura cestini stradali

Allo scopo di garantire il mantenimento della pulizia delle aree pubbliche o di uso pubblico sono installati cestini porta rifiuti, di varie capacità, che saranno vuotati secondo le frequenze previste per la zona di riferimento.

L'installazione avviene a cura del Comune, salvo delega al Gestore.

Il posizionamento dei cestini è rinvenibile nella **"Localizzazione cestini"** ove, per l'intero territorio, vengono individuate su base cartografica le posizioni, o vie, ove sono dislocati cestini stradali.

I rifiuti in essi conferibili dai passanti sono rifiuti di piccole dimensioni.

Veritas, se incaricata specificatamente dal Comune, provvede alla manutenzione e all'eventuale sostituzione dei cestini deteriorati e/o inservibili nella stessa quantità ed ubicazione.

La **frequenza di svuotamento** segue lo standard dello spazzamento previsto nella zona in cui sono posizionati (vedo paragrafi sullo spazzamento di cui al presente articolo).

6.c) Servizio Raccolta domiciliare VOLUMINOSI su chiamata (Ingombranti, RAEE di grandi dimensioni)**Descrizione del servizio**

La raccolta con ritiro a domicilio, previo appuntamento, è prevista per:

1. **Rifiuti ingombranti** – CER 200307 ossia dei rifiuti che, per peso e/o volume, non sono conferibili all'ordinario sistema di raccolta (ad esempio divani, materassi, ecc. materiali non aventi caratteristiche elettriche e/o elettroniche)
2. **Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) di grandi dimensioni provenienti dai nuclei domestici** (sono considerati tali anche quelli prodotti da utenze non domestiche analoghi per natura e quantità a quelli originati dai nuclei domestici (*dual use*))

Tale servizio viene attivato qualora l'utenza si trovi nell'indisponibilità di trasportare, con propri mezzi, il rifiuto voluminoso al Centro di raccolta (poiché preliminarmente l'utenza deve sempre essere indirizzata a conferire i rifiuti voluminosi direttamente al Centro di raccolta). Per le suddette tipologie di rifiuti, infatti, è salva sempre la possibilità di auto-conferimento, da parte degli utenti, presso i Centri di Raccolta e/o Ecomobili, nei limiti previsti nel Regolamento del Centro Di Raccolta (CDR).

Per la precisa definizione di tali tipologie di rifiuti, i limiti di conferimento e di chiamate gratuite si rimanda al Regolamento Unico di Igiene Urbana e a quello dei CDR, nonché alla Carta della Qualità del Servizio ad esclusione del COMUNE DI CEGGIA dove le indicazioni sono definite dall'amministrazione Comunale.

Qualora l'utenza richieda un servizio oltre i limiti di gratuità sopracitati Veritas, ove possibile, provvede applicando un prezzo per la raccolta (di norma non per l'avvio a trattamento). In tal caso si rientra nella fattispecie di **servizi accessori agli utenti, a pagamento e resi all'interno del perimetro regolato.**

Per la classificazione dei RAEE di grandi dimensioni si rinvia all'art. 9 lett. h) del Regolamento unico di IU.

Nel sito di Veritas deve essere fornita indicazione agli utenti (eccetto per il Comune di Ceggia, poiché provvede in autonomia alle prenotazioni) degli uffici del Gestore da contattare (mail, fax, telefono o altro) per prenotare un appuntamento per ritiro a domicilio di tali tipologie di rifiuti e le modalità di conferimento.

Nel caso di impossibilità da parte del Gestore a svolgere il servizio prenotato, il Gestore stesso deve provvedere ad informare l'utente e a fissare un nuovo appuntamento.

Tale servizio viene svolto dando priorità all'ordine degli appuntamenti presi dagli utenti utilizzando i contatti predefiniti e pubblicizzati dal Gestore.

Frequenza del servizio

Il servizio di raccolta A DOMICILIO dei rifiuti urbani voluminosi è reso agli utenti un giorno ogni 15 in ogni Comune. Nel Comune di Ceggia vengono garantite massimo 5 prese ogni 15 giorni.

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee (cause di forza maggiore), il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto del dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi.

Nel caso di mancato servizio prenotato, l'ufficio provvederà ad informare l'utente e a fissare un nuovo appuntamento.

6.d) Centro di Raccolta (CDR)

Descrizione del servizio

I Centri di Raccolta sono spazi attrezzati ed allestiti per l'auto-conferimento differenziato, da parte degli utenti domestici e non domestici dei rifiuti urbani, in particolare di frazioni recuperabili, pericolose (solo da utenze domestiche) o ingombranti.

La tipologia dei rifiuti da conferire al Centro di raccolta e i relativi limiti quantitativi, nonché le regole di accesso per l'auto-conferimento sono contenute nel Regolamento unico di IU, in particolare all'art. 21 e nell'Allegato B del citato Regolamento, tali disposizioni sono riportate anche nel **Regolamento del CDR**, cui si rinvia.

Il Regolamento del CDR deve essere pubblicato nel sito del Gestore e le regole principali devono essere affisse fuori dal CDR.

Si rinvia anche al documento che disciplina l'intercomunalità dei CDR.

Al CDR possono conferire tutti gli utenti aventi una posizione TARI/TARIP attiva.

Nel territorio oggetto del presente disciplinare sono presenti i seguenti CDR:

- CEGGIA – via Noghera
- MUSILE DI PIAVE - Via dell'Artigianato
- TORRE DI MOSTO – via Xola

Si rinvia, altresì, al sito di Veritas per l'elenco dei CDR e indicazione di quelli aperti a tutti gli utenti del Bacino. I costi di gestione del CDR e della gestione dei rifiuti in esso conferiti sono distribuiti tra i Comuni sulla base del criterio individuato nell'atto che sancisce e disciplina l'intercomunalità dei CDR nel Bacino Venezia Ambiente.

Il gestore del servizio provvede ad organizzare/gestire il Centro di Raccolta in modo da ricevere le diverse tipologie di rifiuti urbani, auto-conferite dagli utenti, previa registrazione, secondo quanto stabilito dal Regolamento del CDR. Trattandosi di auto-conferimento dell'utente quest'ultimo deve essere, dopo la registrazione, indirizzato dagli operatori del CDR al contenitore apposito.

Devono essere predisposti idonei contenitori per ciascuna frazione merceologica, in modo da agevolare il conferimento da parte dell'utente.

Le attività di gestione del CDR sono regolate da procedure aziendali che prevedono compiti, comportamenti degli addetti nel mantenere in efficienza e sicurezza il sito, come ricevere ed avviare a trattamento il rifiuto conferito dagli utenti.

Il materiale eventualmente abbandonato all'esterno dell'ingresso carrabile viene raccolto.

L'area è sottoposta a regolare attività di disinfestazione, derattizzazione sfalcio ed eventuale potatura delle essenze arboree, come da programma aziendale. Le attrezzature debbono essere mantenute in stato di efficienza da parte del Gestore. A titolo esemplificativo e non esaustivo: recinzione, cancelli, contenitori adibiti a ricevere i rifiuti di autoriferimento, ecc.

Orari del servizio

Si rinvia alla sezione apposita del sito www.gruppooveritas.it.

Nelle giornate interessate da scioperi e assemblee, o da cause di forza maggiore, il servizio potrà subire delle variazioni.

6.e) Ecomobile

Il servizio di Ecomobile è previsto solo nel COMUNE DI NOVENTA DI PIAVE.

Gli Ecomobili, ovvero i veicoli itineranti attrezzati come centro mobile per il conferimento da parte degli utenti di rifiuti.

A differenza del CDR, che è classificabile quale impianto comunale, l'Ecomobile, che può comprendere Ecofurgone, Ecocamper, Ecomobile potenziato, Ecocentro Mobile, è una modalità di raccolta stradale.

Il servizio è riservato alle sole utenze domestiche, previa identificazione da parte dell'operatore addetto alla gestione dell'Ecomobile.

Sono conferibili i seguenti rifiuti da utenze domestiche: rifiuti differenziati, legno e ferro, ingombranti, RAEE e i rifiuti urbani pericolosi.

Frequenza e orari del servizio

Si rinvia all'eco-calendario ed al sito per l'individuazione della posizione e delle giornate in cui è attivo l'Ecomobile.

Nelle giornate interessate da scioperi e assemblee (cause di forza maggiore) il servizio potrà subire delle variazioni.

6.f) Spazzamento Meccanico e svuotamento cestini

In questi Comuni il Gestore non svolge nessun servizio di spazzamento manuale eccetto lo svuotamento dei cestini (ma non a Noventa di Piave) mentre viene svolto in tutti lo spazzamento meccanizzato. Come in seguito dettagliato.

Lo **SVUOTAMENTO DEI CESTINI** (cd. spazzamento manuale di terzo livello) avviene IN TUTTI I COMUNI ECCETTO NOVENTA DI PIAVE e consiste nello

- Svuotamento dei cestini stradali pieni e posizionamento di un nuovo sacchetto.

Frequenza del servizio e zone di intervento

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le frequenze e tipologia di intervento di spazzamento nelle specifiche zone, costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi.

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

Lo **SPAZZAMENTO MECCANIZZATO** viene svolto in suolo pubblico o ad uso pubblico, su piazze e strade comunali (comprese piste ciclabili) se dotate di adeguata pavimentazione, ed eventuali strade private soggette ad uso pubblico purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e può essere effettuato con diverse tipologie di spazzatrici meccaniche.

Nelle aree spazzate meccanicamente può essere istituito un servizio ausiliario funzionale al servizio stesso, ossia con impiego anche di un operatore a terra (cd. "terzo uomo" o "uomo a terra") che agevola l'efficacia dello spazzamento meccanizzato poiché accumula i rifiuti (es. giacenti sui marciapiedi o per la raccolta foglie) posizionandoli in area soggetta ad agevole passaggio della spazzatrice meccanica.

Ove previsto il citato servizio ausiliario, l'uomo a terra può essere dotato di soffiatore, anziché della scopa, ciò soprattutto per lo spostamento dei rifiuti non accessibili alle spazzatrici.

Stante l'ampiezza delle singole zone interessate dall'intervento si garantisce l'asporto rifiuti solo nelle specifiche aree interessate da maggior sporcizia e accumuli, aree individuate dall'operatore in loco.

Frequenza e percorsi

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le frequenze e i percorsi della spazzatrice nelle specifiche zone, costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi.

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

6.g) Raccolta Rifiuti Abbandonati

Il servizio ha per oggetto la raccolta, il trasporto e l'avvio a trattamento di rifiuti, di qualunque natura o provenienza, giacenti sulle strade ed aree pubbliche, o sulle strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico.

Si rinvia alle Linee Guida sugli abbandoni approvate dal Consiglio di Bacino con deliberazione del Comitato n. 9 del 20/15/2022 ed eventuali aggiornamenti delle stesse, cui Veritas deve attenersi e cui il presente articolo si conforma.

La tipologia di rifiuti asportabili con tale servizio ricomprende le siringhe.

I rifiuti abbandonati possono essere di varia tipologia (es. rifiuti voluminosi, inerti, guaina catramata) e sono previste diverse modalità di intervento.

Abbandono rifiuti voluminosi e/o non pericolosi

Qualora vi siano abbandoni nel territorio che richiedono un servizio dedicato e che abbiano rilevante impatto economico (vedi Linee operative approvate dal Bacino) per l'asporto rifiuti abbandonati il Gestore deve inoltrare un preventivo agli uffici Comunali preposti, per accettazione e avvio del servizio di recupero. Qualora sia ritenuto necessario, per particolari situazioni, il sopralluogo viene effettuato congiuntamente con un tecnico del Comune.

In seguito all'accettazione del preventivo, e conseguente comunicazione dagli uffici preposti, il Gestore attiva l'esecuzione del servizio.

Qualora richiesto dal Comune e, comunque, nei casi in cui se ne ravveda la necessità, il sito inquinato viene provvisoriamente contrassegnato e delimitato od eventualmente messo in sicurezza al fine di inibire l'accesso a persone e mezzi.

A conclusione dell'intervento il Gestore comunica all'ufficio del Comune il completamento dell'intervento.

I costi di cui al presente servizio verranno inseriti nel PEF Rifiuti e ricadono sulle utenze nel rispetto della regolamentazione tariffaria ARERA (CSL art. 8 MTR-2 – DELIBERA 363/2021).

I rifiuti conferiti in maniera difforme dagli utenti, fuori dal contenitore esposto per la raccolta porta a porta, non debbono essere asportati ma si invita l'utente a ritirarli in proprietà privata, salvo sia consentito conferire eccedenze (vedasi eco- calendario).

Abbandoni di rifiuti particolari e/o pericolosi

Ha per oggetto la raccolta e avvio a trattamento di rifiuti classificati pericolosi, abbandonati sul pubblico suolo e/o derivanti da situazioni degenerative ambientali non prevedibili e che richiedono l'attivazione di servizi e/o modalità organizzative specifiche.

I rifiuti sono costituiti da particolari categorie di rifiuti (ad esempio: inerti, guaina catramata, cartongesso, lana di roccia o di vetro, ecc.) per i quali serve una procedura articolata che richiede l'intervento di ditta specializzata, si provvede con l'avvio dell'iter di asporto, che richiede tempi lunghi e in alcuni casi accertamenti da parte delle autorità competenti. Vedi paragrafo in seguito.

Modalità di attivazione del servizio asporto rifiuti abbandonati

Le segnalazioni relative alla presenza di rifiuto abbandonato possono pervenire direttamente al Gestore nei seguenti modi:

- a) Dai propri operatori sul territorio;
- b) Segnalazione da parte degli utenti ai recapiti (telefonici e scritti) indicati nel sito Veritas e in Carta di Qualità;
- c) Segnalazione da parte del Comune (Polizia municipale o altro Ufficio);
- d) Segnalazione tramite apposite e-mail e APP, se attivate dal Gestore o dal Comune.

Il Gestore provvede alla registrazione e al tracciamento delle segnalazioni di rifiuto abbandonato pervenute dagli utenti ai propri recapiti di cui alla lett. b), mentre non vi è obbligo di tracciamento per il Gestore, se pervenuti da APP comunali; quindi, le segnalazioni non pervenute direttamente al Gestore non consentono la tracciabilità dei segnalanti e non consentono analisi dei dati e/o reportistiche.

Frequenza del servizio

Non è previsto uno standard di frequenza per zona della raccolta rifiuti abbandonati e non può essere garantito un limite massimo temporale di intervento poiché Veritas interviene, anche per i rifiuti abbandonati nei pressi del contenitore o su isola ecologica, nel più breve tempo possibile compatibilmente con le esigenze del servizio programmato e calendarizzato, salvo quando possa intervenire nell'immediatezza come sopra descritto.

6.h) Servizi Speciali per Feste, Manifestazioni e Spettacoli temporanei

Trattasi di servizi predefiniti e calendarizzati

Il servizio di pulizia subisce delle variazioni in occasione delle diverse iniziative, e manifestazioni che vengono organizzate, con autorizzazione del Comune (con patrocinio o meno dello stesso) nelle aree pubbliche o private ad uso pubblico e annualmente ricorrenti.

Le manifestazioni/eventi che richiedono un servizio aggiuntivo dedicato e con costi a carico della collettività sono comunicate annualmente dal Comune al Gestore (esempio Capodanno, Carnevale, Santo Patrono, Fiere) e, se necessario in corso d'anno, con un preavviso definito dal Regolamento unico di Igiene Ambientale-

L'organizzazione e la programmazione di tali servizi speciali e la relativa variazione sul servizio ordinario programmato è svolta dal Gestore in un'ottica di privilegiare l'obiettivo di risultato.

Altri eventi organizzati nel corso dell'anno da privati, invece, devono essere svolti nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento unico di IU.

Lo stesso dicasi per eventi senza scopo di lucro volti alla raccolta dei rifiuti (es. *Clean UP*) organizzati da volontari, come disciplinati nel citato Regolamento.

6.i) Gestione travaso

Per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente disciplinare è necessario disporre di appositi impianti che garantiscano la possibilità di stoccaggio delle diverse frazioni di rifiuto in attesa del trasferimento degli stessi presso gli impianti di recupero.

All'interno del perimetro del servizio è pertanto ricompresa la gestione della stazione di travaso per la messa in riserva che, per i Comuni oggetto del presente disciplinare risulta ubicata in:

- **JESOLO** – via Pantiera,

Le principali attività di gestione prevedono:

- Ricevimento dei rifiuti, pesatura, registrazione dei conferitori, verifica di conformità
- Analisi e caratterizzazione dei rifiuti, sia in ingresso che per le operazioni di trasporto e omologa degli impianti
- Analisi merceologiche delle frazioni di rifiuto
- Scarico dei rifiuti su apposite aree attrezzate al coperto o a cielo aperto o su appositi cassoni stagni
- Abbancamento dei rifiuti con utilizzo di pale e caricatori gommati
- Stoccaggio in aree coperte appositamente allestite dei RUP e dei RAEE, loro confezionamento prima del ritiro
- Scarico degli Ecomobili e stoccaggio delle diverse frazioni di rifiuto differenziato raccolto
- Caricamento dei rifiuti su automezzi per il loro trasporto agli impianti di recupero o smaltimento
- Gestione informatizzata dei flussi di rifiuto, tenuta dei registri di carico scarico, produzione delle dichiarazioni e comunicazioni di legge, implementazione del sistema di tracciamento RENTRI
- Gestione dei trasporti in ADR

- Raccolta ed invio a trattamento di percolati e colaticci prodotti durante lo stoccaggio di alcune frazioni di rifiuto
- Gestione degli impianti di raccolta e di trattamento delle acque di dilavamento
- Pulizia continuativa e sanificazione delle aree, in particolare di quelle adibite a stoccaggio
- Raccolta dei rifiuti aerodispersi
- Gestione dei presidi antincendio
- Gestione di presidi per il contenimento di odori ed emissioni in atmosfera
- Manutenzione ordinaria e straordinaria di fabbricati, viabilità, recinzioni
- Attività di monitoraggio ambientale con riferimento alle previsioni dei Piani di Monitoraggio approvati dagli Enti di Controllo, gestione delle eventuali non conformità
- Attività tecnica per la produzione delle necessarie comunicazioni ambientali di legge, per il mantenimento delle autorizzazioni ambientali
- Audit interni ed esterni per il mantenimento delle certificazioni ambientali ISO 14001.

6.j) Raccolta rifiuti giacenti sulle rive dei corsi d'acqua o galleggianti

Ai sensi della DGR Veneto N. 793/2009 i rifiuti galleggianti sono da considerarsi rifiuti urbani in considerazione che lo specchio acqueo è, a tutti gli effetti, un'area pubblica che insiste nel territorio comunale e, pertanto, alla fattispecie in esame si applica la medesima disciplina valevole in caso di rifiuti abbandonati sulle rive.

I rifiuti galleggianti o giacenti lungo le rive dei corsi d'acqua, sono da considerare rifiuti urbani anche se vi è un altro ente competente alla gestione del corso d'acqua (a titolo esemplificativo: Uffici del Genio Civile, Servizi Forestali o Consorzi di Bonifica), pertanto Veritas procede alla raccolta solo su richiesta del Comune e con la collaborazione dell'ente competente che deve provvedere allo spostamento del rifiuto in punti concordati con Veritas sul piano campagna e non lungo le scarpate.

Non rientrano in tale servizio gli interventi quando il rifiuto è dannoso al regime idraulico (in caso di ostruzione del normale deflusso delle acque, blocco delle idrovore, ecc.) poiché ai sensi della DGR Veneto N. 793/2009 è l'ente a cui è attribuita la gestione del corso d'acqua competente per la rimozione, la raccolta e le successive fasi di smaltimento e/o recupero con relativi costi a carico.

Si rinvia al Regolamento Unico di igiene urbana per la descrizione del servizio.

7. ULTERIORI SERVIZI DI IGIENE URBANA ENTRO IL PERIMETRO DI AFFIDAMENTO - ATTIVATI SU RICHIESTA DEL SINGOLO COMUNE/CONSIGLIO DI BACINO

Rientrano inoltre nel perimetro di affidamento anche i seguenti ULTERIORI SERVIZI (elencato all'art. 4 del contratto di servizio) ATTIVATI SU RICHIESTA DEL SINGOLO COMUNE e con costi da ricomprendere nelle componenti tariffarie del MTR:

- a) Campagne informative e attività di formazione all'utenza;
- b) Servizio ispettori ambientali;

7.a Campagne informative e attività di formazione all'utenza

Si premette che in tutti i Comuni, eccetto Chioggia e Venezia, viene predisposto un eco-calendario, messo a disposizione degli utenti e pubblicato anche nel sito, ove vengono indicati i contatti Veritas, le modalità di raccolta e frequenza (per la raccolta porta a porta) informazioni su Ecomobili e CDR.

Le campagne informative costituiscono un importante strumento di comunicazione con le cittadine e i cittadini per far conoscere le attività di Veritas e le corrette pratiche ambientali.

L'informazione rappresenta uno dei punti essenziali per raggiungere una sempre migliore e puntuale collaborazione tra utenti e Veritas, soprattutto per quanto riguarda la raccolta differenziata, permettendo anche all'azienda di migliorare il livello dei servizi erogati.

Uno dei cardini fondamentali è l'educazione ambientale nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio di Veritas. Uno strumento molto importante, grazie al quale ogni anno vengono raggiunti direttamente in classe migliaia di studenti e studentesse in tutto il territorio del Bacino.

Le lezioni, tenute da personale di Veritas appositamente formato ed esperto nelle materie, riguardano le corrette modalità di raccolta differenziata e dei rifiuti elettrici ed elettronici, plastiche e microplastiche, la sostenibilità ambientale e il corretto uso delle risorse.

Le lezioni, nel caso le scuole ne facciano richiesta, si possono concludere con una visita al polo tecnologico per il trattamento dei rifiuti di Fusina, gestito dalla società controllata Eco+Eco s.r.l.

7.b Servizio ispettori ambientali

Ove incaricati, gli ispettori ambientali sono dipendenti di Veritas, nominati dal Sindaco, previo adeguato addestramento, con funzioni di tutela dell'ambiente e del decoro delle città e del territorio, con particolare riferimento alla verifica sul non corretto conferimento dei rifiuti e al rafforzamento della cultura del rispetto dell'ambiente, della raccolta differenziata, del recupero dei rifiuti e della qualità dei servizi ambientali.

Sono pubblici ufficiali con poteri di accertamento delle violazioni al Regolamento Unico di igiene urbana, una volta contestato l'illecito amministrativo, tramite verbale, quest'ultimo viene trasmesso alla Polizia Locale/Comune per il proseguimento dell'iter amministrativo nel rispetto della normativa vigente. La procedura sanzionatoria e la relativa attività successiva alla verbalizzazione sono di competenza del Comune.

Le principali attività degli ispettori sono le seguenti:

- Ispezioni del territorio anche in orario notturno;
- Redazione di verbali di sopralluogo e di contestazioni amministrative;
- Segnalazioni qualificate alla Polizia e azioni d'informativa all'utenza.

Il servizio, nei Comuni ove è previsto, è regolato da specifico disciplinare, cui si rinvia, che definisce per singolo Comune anche i turni mensili di presenza, fermo restando che Veritas ha (alla data del 31.12.2024) n. 32 risorse impiegate per questo servizio nell'intero bacino. Il disciplinare tipo di incarico agli ispettori è stato definito dal Consiglio di Bacino.

Si precisa, altresì, che al fine di rendere più efficace il servizio nel territorio, ed ottimizzare l'utilizzo delle risorse, i turni mensili, di ogni Comune affidatario, sono indicativi, poiché le risorse sono dedicate su gruppi di Comuni (es. Venezia, Area Est 1 e Area Est 2) e gli Ispettori Ambientali intervengono anche in funzione delle criticità riscontrate in determinate zone, o segnalate dai Comuni stessi.

Stante la citata flessibilità dell'organizzazione del servizio, si evidenzia inoltre, che in alcuni Comuni, soprattutto se contigui, il controllo del territorio (oltre alla frequenza predeterminata nel presente disciplinare) può avvenire durante gli spostamenti della squadra, per cui se per recarsi al Comune ove è programmato il servizio la squadra attraversa strade o vie di altro Comune esercita comunque, anche su quest'ultimo, attività di presidio e controllo, se del caso intervenendo qualora riscontri situazione critiche.

Le risorse effettivamente impiegate dipendono anche dalle giornate di assenza degli Ispettori, ne consegue che fermo il numero delle risorse impiegate nell'intero bacino il numero di turni per il singolo Comune può essere soggetto a variazioni.

Qualora un Comune intenda:

- richiedere il servizio ex novo di Ispettori Ambientali deve darne comunicazione ufficiale a VERITAS e al Bacino, con un preavviso di 8 mesi (è il tempo indicativamente necessario affinché una nuova risorsa sia addestrata ed operativa);

- modificare sostanzialmente il numero dei turni mensili dedicati al suo territorio (indicati nel Disciplinare Ispettori) deve presentare richiesta a VERITAS e in copia al Bacino, con un preavviso di 3 mesi, salvo che VERITAS comunichi che tali richieste incidano sul numero delle risorse totali dedicate nel bacino, in tal caso la modifica verrà discussa insieme da Bacino, Comune e VERITAS;
- recedere dal servizio può farlo previa comunicazione ufficiale a VERITAS e al Bacino. Gli effetti di tale modifica qualora incidano sul numero totale delle risorse dedicate nell'intero Bacino, avrà efficacia dal primo periodo utile di revisione del PEF.

VERITAS, oltre alla reportistica mensile che deve fornire al singolo Comune (indicata nel disciplinare del servizio "Ispettori ambientali") deve, semestralmente (indicativamente nel mese di gennaio e luglio) produrre al Consiglio di Bacino una "Relazione Generale sul Servizio Ispettori Ambientali" che evidenzia (suddivise per singolo Comune) le risorse effettivamente impiegate (turni e/o ore/uomo dedicate) e le attività svolte e contenente in particolare i seguenti dati:

- i turni e le ore di personale effettivamente impiegato, al fine dell'attribuzione dei costi in PEF
- numero di informazioni all'utenza
- numero segnalazioni e controlli Tari
- numero verbali elevati
- importo delle sanzioni (risultante dalla somma delle sanzioni definite in misura ridotta nei verbali elevati, a prescindere dall'effettiva riscossione delle stesse, essendo quest'ultimo dato non noto agli Ispettori, bensì al Comune).

Eventuali ulteriori dati da inserirsi nella suddetta Relazione Generale potranno essere concordati tra VERITAS ed il Consiglio di Bacino.

8. ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA E AVVIO A TRATTAMENTO AL DI FUORI DEL PERIMETRO REGOLATO

8.a) Microraccolta Amianto da civili abitazioni

Il servizio, in parte a corrispettivo ed in parte finanziato dal Consiglio di Bacino è offerto, a civili abitazioni e relative pertinenze, per la rimozione e lo smaltimento di modeste quantità di Materiali Contendenti Amianto (MCA).

8.b) Servizi a Corrispettivo di raccolta e avvio a trattamento RIFIUTI SPECIALI

Trattasi di servizi che vengono erogati agli utenti con pagamento di un corrispettivo, di norma basandosi su un prezzario. Sono servizi non coperti con la tariffa/tassa applicata agli utenti.

In tali casi, sulla base delle richieste dell'utente, viene definito un contratto, ove sono a corrispettivo oltre che i costi di raccolta e eventuale nolo contenitori **anche i costi di avvio a trattamento**.

I corrispettivi di tali servizi sono dal Gestore inseriti nel PEF nel rispetto delle regole definite dal MTR ARERA.

9. BOLLETTAZIONE E RISCOSSIONE (ORDINARIA) DELLA TARIFFA E GESTIONE DEL RAPPORTO CON L'UTENZA

Tale servizio viene reso con le modalità indicate nella Carta della Qualità del servizio pro tempore vigente (es. apertura, variazione e cessazione utenze, segnalazioni, reclami, richieste informazioni) e Veritas ne è affidataria *ex lege* per i comuni in tariffa a corrispettivo.

L'attività di bollettazione e riscossione ordinaria viene regolata da apposito disciplinare tecnico ove è anche indicato il numero del personale impiegato nel servizio e le modalità di svolgimento dello stesso.

I Comuni possono anche scegliere di affidare a Veritas la riscossione coattiva della tariffa corrispettiva, previa stipula di apposito disciplinare, cui si rinvia per la disciplina di tali attività affidate.
