

COMUNE DI VENEZIA
ESTUARIO
LIDO E PELLESTRINA

DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZIO IGIENE URBANA

ALLEGATO AL
*CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA REGOLAZIONE
DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI
NEL "BACINO VENEZIA AMBIENTE"*

*Contratto approvato con Delibera Assemblea di Bacino n. 11 del 26/07/2024
Firmato da Bacino Venezia Ambiente e VERITAS S.P.A. il 12/08/2024*

Sommario

1. PREMESSA	4
2. OGGETTO	4
3. STANDARD DI SERVIZIO (ZONE E FREQUENZE) igiene urbana	4
4. PERIMETRO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA E INTERVENTI SU RICHIESTA DEL COMUNE	5
5. MANCATO SERVIZIO DI IGIENE URBANA E TEMPI DI RECUPERO	5
6. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA	5
a) Raccolta e trasporto per avvio a trattamento dei rifiuti urbani differenziati e indifferenziati - Raccolta stradale	5
6.a.1) RACCOLTA RUR (Rifiuto Urbano Residuo).....	6
6.a.2) RACCOLTA IMBALLAGGI di CARTA, CARTONE RACCOLTA CARTA/CARTONE	7
6.a.3) RACCOLTA IMBALLAGGI MISTI Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine).....	7
6.a.4) GRANDI UTENZE NON DOMESTICHE/COMMERCIALI - raccolta imballaggi di carta e cartone, imballaggi misti e imballaggi in legno AL LIDO	8
6.a.5) RACCOLTA RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (FORU).....	8
6.a.6) RACCOLTA RIFIUTI ORGANICO VERDE o VEGETALE	8
6.a.7) RACCOLTA INDUMENTI E TESSILI (CER 200110)	9
6.a.8) RACCOLTA RIFIUTO CIMITERIALE URBANO (CER 200301- 200140).....	9
6.a.9) RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani PARTICOLARI).....	9
6.a.10) RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA PRESSO I MERCATI RIONALI E I MERCATI ALL'INGROSSO.....	10
b) Servizio Raccolta domiciliare VOLUMINOSI su chiamata (Ingombranti e RAEE di grandi dimensioni)	11
c) Centro di Raccolta (CdR)	12
d) Spazzamento Manuale di primo livello	13
e) Spazzamento Manuale di secondo livello	13
f) Spazzamento manuale di terzo livello	14
g) Spazzamento Meccanizzato	14
h) Lavaggio Stradale	15
i) Raccolta Rifiuti Abbandonati	15
j) Lavaggio e Manutenzione Isole Ecologiche e Contenitori- Posizionamento e cura cestini stradali	17
Pulizia e manutenzione CONTENITORI STRADALI.....	17
Pulizia e manutenzione ISOLE ECOLOGICHE.....	17
Posizionamento e cura cestini stradali	18
k) Raccolta Foglie da aree pavimentate	18

l) Mantenimento Parchi	18
m) Servizi Speciali per Feste, Manifestazioni e Spettacoli temporanei	19
n) Gestione trasferenza	20
o) Pulizia della battigia - aree a fruizione libera -oasi di protezione	20
p) Raccolta rifiuti giacenti sulle rive dei corsi d'acqua o galleggianti	21
q) Raccolta rifiuti pescati in mare, laghi fiumi e lagune	22
7. ULTERIORI SERVIZI DI IGIENE URBANA ENTRO IL PERIMETRO DI AFFIDAMENTO - ATTIVATI SU RICHIESTA DEL SINGOLO COMUNE/CONSIGLIO DI BACINO	22
7.a Campagne informative e attività di formazione all'utenza	22
7.b Servizio ispettori ambientali	22
8. ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA E AVVIO A TRATTAMENTO AL DI FUORI DEL PERIMETRO REGOLATO..	23
9. BOLLETTAZIONE E RISCOSSIONE (ORDINARIA) DELLA TARIFFA E GESTIONE DEL RAPPORTO CON L'UTENZA.....	23
ALLEGATO I –	23
Cartografie zone di intervento spazzamento	23

1. PREMESSA

Per quanto non espressamente disciplinato in questo allegato, facente parte integrale e sostanziale del Contratto di Servizio, si rinvia a quanto previsto in materia

- nel Regolamento Unico di gestione associata dei Rifiuti Urbani per il Bacino Venezia (denominato in seguito Regolamento Unico IU)
- nella Carta della Qualità del Servizio Integrato di gestione dei rifiuti urbani, approvata da ultimo con delibera dell'Assemblea del Bacino Venezia Ambiente n. 15, del 22 dicembre 2022
- nelle delibere dell'Autorità di Regolazione (Arera) in materia di rifiuti, in particolare delle delibere n. 15/2022 (Testo unico Qualità RIFIUTI- in seguito anche TQRIF) n. 444/2022 (Testo Integrato in materia di Trasparenza) e n. 385/2023 (Schema tipo contratto di servizio igiene urbana) e successive sul medesimo argomento.

2. OGGETTO

Con il presente atto viene indicato, per il/i Comune/i di VENEZIA - Municipalità di Lido di Venezia e Pellestrina, lo **standard del servizio integrato di igiene urbana** (in seguito anche denominato "il servizio"), comprendente:

1. la **raccolta e trasporto** per avvio a trattamento dei rifiuti urbani differenziati e indifferenziati
2. lo **spazzamento e lavaggio** aree pubbliche o ad uso pubblico (compreso asporto rifiuti abbandonati)
3. ritiro di rifiuti urbani **voluminosi a domicilio**;
4. **gestione** e manutenzione ordinaria e, se incaricato dal Comune, quella straordinaria **del/i centro/i di raccolta comunale/i (CDR)**;
5. **avvio a trattamento** dei rifiuti urbani raccolti, fino al conferimento degli stessi agli impianti autorizzati presso i quali si svolgono le attività di trattamento;
6. **ulteriori servizi entro il perimetro** di affidamento del servizio integrato.

Per la disciplina del servizio di **bollettazione e riscossione (ordinaria) della tariffa e gestione del rapporto con l'utenza**, si rinvia a specifica disciplina come indicato all'art. 11.

3. STANDARD DI SERVIZIO (ZONE E FREQUENZE) igiene urbana

Le **modalità di svolgimento** del servizio integrato di igiene urbana sono definite nell'art. 6, che disciplina, ove la tipologia di servizio lo consenta, anche **la frequenza e le zone di svolgimento**, in alcuni casi rinviando a tabelle e/o cartografie, o rinviando ad altri documenti o al sito di Veritas, all'indirizzo www.gruppo-veritas.it (in seguito anche denominato sito Veritas) e relativi aggiornamenti, ed integrazioni contenute nello stesso.

Nel sito Veritas è possibile, anche per gli utenti interrogare, la propria zona e conoscere la tipologia di servizio fornito (**raccolta e trasporto o spazzamento e lavaggio**) in una determinata settimana.

La definizione delle zone di intervento e la frequenza dei servizi sono soggette a mutamenti (previo concerto tra le Parti secondo la procedura indicata nel contratto di servizio all'art. 4 ter) e con il presente atto si rinvia alle informazioni *pro tempore* pubblicate nel sito Veritas e continuamente aggiornate, che integrano e sostanziano il contenuto del presente disciplinare tecnico in vigenza contrattuale.

Si rinvia al sito per la:

- **"Mappatura aree di raccolta stradale e di prossimità"** ove, per l'intero territorio o area/zona di raccolta, vengono individuate su base cartografica le isole ecologiche dislocate nel territorio;
- **"Localizzazione cestini"** ove, per l'intero territorio, vengono individuate su base cartografica le posizioni ove sono dislocati cestini stradali.

4. PERIMETRO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA E INTERVENTI SU RICHIESTA DEL COMUNE

Il perimetro del servizio è definito all' Art.4 del Contratto di Servizio e nel Regolamento unico di IU. In quest'ultimo regolamento sono anche elencati alcuni servizi "fuori perimetro", che possono in ogni caso essere affidati al Gestore Veritas, tali servizi sono oggetto di separato contratto, con relativa determinazione di separato corrispettivo.

Le **richieste di definitiva integrazione/modifica della programmazione** (esempio inserimento servizi in nuove zone/vie, aumento o riduzione frequenze del servizio) da parte del Comune devono essere fatte nel rispetto della procedura indicata all'art. 4 ter del Contratto di Servizio.

Si precisa che qualsivoglia intervento (pulizia/raccolta dei rifiuti) avviene:

- Fino all'altezza massima di 1 metro dal piano di calpestio (non è pertanto inclusa a titolo esemplificativo la deragnatura che necessiti di scale);
- sul "piano campagna", quindi no su scarpate, corsi d'acqua o fossati.

5. MANCATO SERVIZIO DI IGIENE URBANA E TEMPI DI RECUPERO

Il servizio deve essere reso con continuità e regolarità, nel rispetto degli standard definiti nel presente disciplinare (e documenti cui questo rinvia) salvo le eccezioni indicate nei commi seguenti. Il servizio (intera zona o intero territorio comunale) non effettuato puntualmente rispetto a quanto riportato nel presente disciplinare, deve essere recuperato nei tempi eventualmente previsti dal TQRIF di Arera e con gli standard di qualità tecnica previsti nel medesimo TQRIF, diversificati in relazione al differente posizionamento nella matrice degli schemi regolatori, come definita, per Veritas, dal Consiglio di Bacino. Diversa la fattispecie in cui non vengano rispettati gli standard nei confronti di una singola utenza o un numero molto limitato di utenze, nel qual caso l'utente potrà segnalare il disservizio nel rispetto delle modalità sancite nella Carta di Qualità del servizio.

In caso di eventi eccezionali o di forza maggiore, esempio nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto dal Gestore con facoltà di rimodulare lo standard, al fine di ridurre al massimo l'impatto degli eventi sul servizio reso agli utenti. In tali situazioni alcuni servizi programmati potranno non essere svolti, lo stesso dicasi per il servizio nel giorno successivo all'evento, a causa del recupero di alcuni servizi essenziali saltati a causa dei suddetti eventi di forza maggiore.

Nelle giornate festive infrasettimanali, o nelle giornate di sciopero, viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa (cd. minimo tecnico) mentre qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive è garantito il normale servizio in una sola delle due giornate, nell'altra è garantito il minimo tecnico.

6. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

Le seguenti voci definiscono le modalità di erogazione e svolgimento dei servizi rientranti nel perimetro e per i quali vengono definiti gli standard di qualità e, ove previsto, le relative zone di intervento.

a) Raccolta e trasporto per avvio a trattamento dei rifiuti urbani differenziati e indifferenziati - Raccolta stradale

E' attivata nel territorio la RACCOLTA delle seguenti frazioni di rifiuto urbano, come definite nel Regolamento Unico di I.U. e nel D.Lgs. 152/06 e s.m.i. (T.U.A.- Testo Unico Ambientale):

- RIFIUTO URBANO RESIDUO (RUR) - CER 200301
- IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE E RACCOLTA CARTA/CARTONE (CER 150101 - 200101)

- IMBALLAGGI MISTI (CER 150106) Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine)
- RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (CER 200108)
- RIFIUTO ORGANICO VERDE o VEGETALE (CER 200201)

La raccolta stradale viene svolta con:

- **contenitori stradali di superficie** (cassonetti) come in dettaglio descritto in seguito. La volumetria dei contenitori può essere 240L, 2.400L, 3.200 L., a seconda della tipologia del rifiuto raccolto. I colori dei contenitori devono essere differenziati per ogni tipologia di rifiuto raccolta e coerenti con la disciplina della norma UNI 11686. I contenitori del RUR sono dotati di sistemi di accesso vincolato, tramite riconoscimento dell'utente; anche altri contenitori possono essere muniti di sistemi simili.
- **contenitori concessi in comodato d'uso gratuito** (servizi personalizzati predefiniti/calendarizzati) per determinate tipologie di **utenze non domestiche**, grandi produttori o insistenti in alcune zone predeterminate del territorio o grandi utenze commerciali e per la raccolta delle principali matrici di raccolta differenziata (Carta/Cartone e Imballaggi in materiali misti).

Il servizio di raccolta e trasporto viene effettuato da operatori dotati di autocarri con attrezzature compatte. Per ottimizzare le attività di raccolta, il territorio viene suddiviso in zone, possibilmente per aree territoriali omogenee, al fine di indicare ad ogni operatore i contenitori da servire.

In alcune aree di raccolta, la ridotta dimensione della carreggiata impedisce il transito dell'autocompattatore; in questi casi, le metodologie operative sono diverse a seconda dell'area servita. Al Lido viene utilizzato un mezzo di supporto, che trasferisce il cassonetto stradale in area idonea allo svuotamento e successivamente riporta il cassonetto nella posizione originaria.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

I turni sono definiti come segue:

- Antimeridiano dalle 5.00 alle 12.30

Qualora l'utenza smarrisca o subisca il furto della tessera nominativa, o della chiave elettronica fornita dal Gestore per l'apertura dei contenitori ad accesso vincolato, Veritas provvede alla nuova fornitura in base a corrispettivo definito su Tariffario, approvato dal Consiglio di Bacino. Trattasi di **Servizi accessori agli utenti a pagamento** resi agli utenti all'interno del perimetro regolato.

Collocazione dei cassonetti

Nella "*Mappatura aree di raccolta*" sono indicati i siti dell'intero territorio ove sono posizionate le isole ecologiche, ossia le piazzole con contenitori adibiti alla raccolta delle diverse frazioni di rifiuto.

Il gestore del servizio posiziona i contenitori nel rispetto del Regolamento comunale vigente e del codice della strada, curandone la periodica manutenzione in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e, a proprie spese, sostituisce eventualmente i contenitori divenuti inidonei, per usura o altra ragione.

La collocazione in nuove posizioni o gli spostamenti dei contenitori stradali devono essere, di volta in volta, attuati nel rispetto di quanto previsto nel "*Regolamento unico di igiene urbana*" cui si rinvia, salvo quanto previsto all'art. 3.

Igienizzazione dei cassonetti

Si rinvia al paragrafo "*Lavaggio e Manutenzione Isole ecologiche e contenitori*".

6.a.1) RACCOLTA RUR (Rifiuto Urbano Residuo)

Descrizione del servizio

La raccolta del RUR viene svolta con:

contenitori stradali (cassonetti da lt. 2.400) muniti di dispositivo di conferimento a volume vincolato (massimo 20 lt.) con riconoscimento dell'utente (c.d. "Calotta"). Il riconoscimento dell'utente può avvenire attraverso una tessera nominativa, o una chiave elettronica, App, ecc.

Il colore del coperchio del contenitore è grigio (RAL 7040 come da norma UNI 11686).

I cassonetti sono sottoposti a igienizzazione attraverso la nebulizzazione all'interno dei contenitori di una miscela enzimatica e antifermentativa di origine naturale.

Il servizio di raccolta e trasporto del RUR viene effettuato con:

- compattatore mono - operatore a presa laterale.

Frequenza del servizio e zone di intervento

La città è stata suddivisa in 2 zone operative antimeridiane, nella fascia compresa tra le ore 6.00 e le 12.30.

Lo svuotamento avviene con frequenza giornaliera secondo lo schema seguente:

Frequenza di raccolta	N. ZONE Antim.
Quadri-Settimanale	1
Tri-Settimanale	1
TOTALE ZONE	2

Nella giornata di domenica la città è suddivisa in 1 zone operative, che coincidono con le aree centrali del territorio, per garantire decoro al territorio. Viene eseguita in turno antimeridiano.

6.a.2) RACCOLTA IMBALLAGGI di CARTA, CARTONE RACCOLTA CARTA/CARTONE

Descrizione del servizio

La raccolta viene svolta, di norma, con contenitori stradali (cassonetto). Il colore del coperchio del cassonetto è blu (RAL 5017). Per i contenitori a campana dovrà essere almeno presente l'adesivo contenente le indicazioni di conferimento coerente con la norma UNI 11686.

La raccolta avviene per le grandi utenze commerciali tramite servizio personalizzato predefinito/calendarizzato gratuito, tramite contenitori dedicati come in seguito meglio specificato.

Frequenza del servizio e zone di intervento

La città è stata suddivisa in 2 zone operative con frequenze diversificate. La raccolta viene effettuata su:

- 2 zone in orario antimeridiano dalle 06.00 alle 12.30

Nella tabella seguente viene indicata la frequenza di raccolta per zona

Frequenza di raccolta	N. ZONE Antim.
Quadri-Settimanale	1
Tri-Settimanale	1
TOTALE ZONE	2

Nella giornata di domenica la città è suddivisa in 1 zone operative, che coincidono con le aree centrali del territorio, per garantire decoro al territorio. Viene eseguita in turno antimeridiano.

6.a.3) RACCOLTA IMBALLAGGI MISTI Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine)

Descrizione del servizio

La raccolta viene svolta di norma con contenitori stradali (cassonetto o a campana). Il colore del coperchio del cassonetto è magenta (RAL 4010). Per i contenitori a campana dovrà essere almeno presente l'adesivo contenente le indicazioni di conferimento coerente con la norma UNI 11686.

La raccolta avviene per le grandi utenze commerciali tramite servizio personalizzato predefinito/calendarizzato gratuito, tramite contenitori dedicati come in seguito meglio specificato.

Frequenza del servizio e zone di intervento

La città è stata suddivisa in 2 zone operative con frequenze diversificate. La raccolta viene effettuata su:

- 2 zone in orario antimeridiano dalle 06.00 alle 12.30

Nella tabella seguente viene indicata la frequenza di raccolta per zona-

Frequenza di raccolta	N. ZONE Antim.
Giornaliera	1
Tri-Settimanale	1
TOTALE ZONE	2

Nella giornata di domenica la città è suddivisa in 1 zone operative, che coincidono con le aree centrali del territorio, per garantire decoro al territorio. Viene eseguita in turno antimeridiano.

6.a.4) GRANDI UTENZE NON DOMESTICHE/COMMERCIALI- raccolta imballaggi di carta e cartone, imballaggi misti e imballaggi in legno AL LIDO

Descrizione del servizio

Per la raccolta differenziata degli imballaggi presso le utenze commerciali del Lido di VENEZIA è previsto un servizio personalizzato predefinito/calendarizzato gratuito. La raccolta avviene tramite contenitori concessi in comodato d'uso gratuito all'utenza, che avrà l'onere di esporli in suolo pubblico, per consentirne lo svuotamento agli operatori Veritas, nei giorni prestabiliti, mentre dopo lo svuotamento è onere dell'utente ricoverarli in area privata.

Il rifiuto dovrà essere depositato, ridotto di volume e confezionato a pacchi, davanti alla propria attività nei giorni e negli orari previsti per il ritiro.

Frequenza del servizio e zone di intervento

Per la raccolta di imballaggi presso le utenze commerciali. Il servizio viene effettuato dal lunedì al sabato, con i seguenti orari antimeridiani dalle 7.30 alle 13.00 al Lido.

Il programma settimanale di intervento prevede la raccolta giornaliera con due squadre. Una squadra raccoglie gli imballaggi di carta/cartone ed una effettua prima la raccolta del multimateriale e successivamente quella degli imballaggi in legno.

6.a.5) RACCOLTA RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (FORU)

Descrizione del servizio

La raccolta viene svolta di norma con contenitori stradali (bidone da 240 litri o altre tipologie). Il colore del coperchio è marrone (RAL 8028). Dovrà in ogni caso essere almeno presente l'adesivo contenente le indicazioni di conferimento coerente con la norma UNI 11686.

Frequenza del servizio e zone di intervento

La città è stata suddivisa in 2 zone operative con frequenze diversificate, la raccolta viene effettuata su:

- 2 zone in orario antimeridiano dalle 05.00 alle 12.30

Nella tabella seguente viene indicata la frequenza di raccolta per zona

Frequenza di raccolta	N. ZONE Antim.
Giornaliera	2
TOTALE ZONE	2

Nella giornata di domenica la città è suddivisa in 1 zone operative, che coincidono con le aree centrali del territorio, per garantire decoro al territorio. Viene eseguita in turno antimeridiano.

6.a.6) RACCOLTA RIFIUTI ORGANICO VERDE o VEGETALE

Descrizione del servizio

Per frazione VERDE si intende quella derivante dalla manutenzione di giardini e parchi (costituita da sfalci d'erba, potature, ecc.) proveniente da utenze domestiche e non domestiche.

La raccolta viene svolta di norma con contenitori stradali (cassonetto). Il colore del coperchio del cassonetto è verde (RAL 1001).

I contenitori possono essere predisposti con l'accesso mediante il riconoscimento utente, ma non vi è limite volumetrico. L'eventuale riconoscimento utente può avvenire attraverso il dispositivo consegnato all'utente, "c.d. chiave elettronica" o App, ecc.

Frequenza del servizio e zone di intervento

L'area è stata suddivisa in 2 zone operative con frequenze bisettimanale, la raccolta viene effettuata su:

- 2 zone in orario antimeridiano dalle 6.00 alle 12.30;

Nella tabella seguente viene indicata la frequenza di raccolta per zona

Frequenza di raccolta	N. ZONE Antim.
Bi-Settimanale	2
TOTALE ZONE	2

Nella giornata di domenica la città è suddivisa in 1 zone operative, che coincidono con le aree centrali del territorio, per garantire decoro al territorio. Viene eseguita in turno antimeridiano.

6.a.7) RACCOLTA INDUMENTI E TESSILI (CER 200110)

Descrizione del servizio

Le modalità di raccolta prevedono la collocazione di contenitori di colore giallo posizionati sul territorio del Lido per la raccolta di abbigliamento e altri prodotti tessili (tendaggi, tappeti, lenzuola, coperte, ecc.) non più utilizzati.

Frequenza del servizio e zone di intervento

Il servizio di svuotamento è settimanale nel cambio stagione mentre quindicinale nel restante parte dell'anno.

Collocazione dei contenitori

Veritas posiziona i contenitori nel rispetto del Regolamento comunale vigente e del codice della strada e cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e a proprie spese sostituisce i contenitori che risultassero inadeguati, per usura o altra ragione.

6.a.8) RACCOLTA RIFIUTO CIMITERIALE URBANO (CER 200301- 200140)

Descrizione del servizio

La raccolta comprende i rifiuti prodotti dai cimiteri, risultanti dalla pulizia delle aree cimiteriali e dal conferimento degli utenti negli appositi contenitori collocati nei cimiteri stessi, nonché da attività di estumulazione ed esumazione. Trattasi di un **servizio personalizzato predefinito/calendarizzato gratuito**.

Tali servizi sono erogati SENZA COSTI AGGIUNTIVI rispetto alla componente tariffaria e hanno uno specifico standard di frequenza e modalità di raccolta (tipologia contenitori e regole di esposizione).

6.a.9) RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani PARTICOLARI)

Descrizione del servizio

La raccolta di tali rifiuti, da conferire sfusi, avviene mediante appositi contenitori forniti dal Gestore e posizionati presso i Centri di Raccolta e presso esercizi commerciali e istituti pubblici (sedi comunali, scuole, ecc.).

Per gli accumulatori non portatili è previsto esclusivamente il conferimento presso i Centri di Raccolta ovvero all'Ecomobile ove presente.

Si descrive nel dettaglio il servizio.

Pile esauste e Farmaci

Queste frazioni sono costituite da pile a secco a perdere o ricaricabili (CER 200134) o da medicinali scaduti o non più utilizzabili (CER 200132).

Per la raccolta differenziata di tali rifiuti oltre al conferimento al Centro di raccolta è previsto l'impiego di appositi contenitori collocati all'interno di esercizi commerciali e istituti pubblici (sedi comunali, scuole, ecc.) o, per i farmaci, presso le farmacie. Trattasi di un **servizio personalizzato predefinito/calendarizzato gratuito**. Tale servizio è erogato SENZA COSTI AGGIUNTIVI rispetto alla componente tariffaria e ha uno specifico standard di frequenza e modalità di raccolta (tipologia contenitori e regole di esposizione).

Il numero dei contenitori potrà variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Veritas cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori che risultassero inadeguati, per usura o altra ragione, all'uso cui sono destinati. Tali rifiuti urbani devono essere conferiti a cura degli utenti nei contenitori, nel rispetto delle norme dettate dal Regolamento comunale. Il servizio di raccolta viene effettuato in funzione delle richieste del gestore dell'esercizio commerciale su richiesta telefonica a mezzo fax o e-mail.

Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Frequenza del servizio

La frequenza giornaliera antimeridiana è in funzione delle chiamate delle attività economiche che hanno aderito al servizio.

Accumulatori a piombo esausti

Questa frazione è costituita dalle batterie dei veicoli a motore. (CER 200133*) Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Per la raccolta degli accumulatori a piombo è previsto esclusivamente il conferimento nei Centri di Raccolta. Il servizio comprende anche la raccolta degli accumulatori abbandonati su segnalazione di cittadini/utenti oppure degli Enti preposti alla sorveglianza.

Componenti rimossi da apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso che hanno contenuto toner

Questa frazione è costituita da cartucce di stampanti e fotocopiatori esausti. (CER 080318). Tale rifiuto può essere conferito al Centro di Raccolta.

Per la raccolta differenziata dei toner da Utenze Non Domestiche, Grandi Utenze commerciali è previsto, anche, l'impiego di appositi contenitori e la raccolta avviene a domicilio. Trattasi di un **servizio personalizzato predefinito/calendarizzato gratuito**.

Tale servizio è erogato SENZA COSTI AGGIUNTIVI rispetto alla componente tariffaria e ha uno specifico standard di frequenza e modalità di raccolta (tipologia contenitori e regole di esposizione).

Il numero dei contenitori può variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Il gestore del servizio cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori risultassero inadeguati, per usura o altra ragione, all'uso cui sono destinati. Il servizio viene effettuato su richiesta telefonica a mezzo fax o e-mail dall'utenza non domestica.

Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Siringhe giacenti su aree pubbliche e/o abbandonate sul suolo pubblico

Questa frazione comprende le siringhe giacenti su aree pubbliche e/o abbandonate su suolo pubblico (CER 180103*).

Il servizio comprende la raccolta delle siringhe su segnalazione di cittadini/utenti tramite piattaforma online Dime oppure degli Enti preposti alla sorveglianza. L'attività viene svolta dai netturbini mediante idoneo strumento per la raccolta delle stesse, che vengono depositate su appositi contenitori e avviate al trattamento.

Gli interventi di raccolta vengono eseguiti su segnalazione interna da parte di operatori Veritas o su segnalazione degli utenti.

Olio e gassi commestibili

Questa frazione di rifiuto comprende oli e grassi commestibili (CER 200125) di provenienza domestica utilizzando i contenitori distribuiti nel territorio la cui posizione è evidenziata nel sito web di Veritas.

6.a.10) RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA PRESSO I MERCATI RIONALI E I MERCATI ALL'INGROSSO

Descrizione del servizio

I rifiuti che gli operatori di VERITAS si occupano di rimuovere dalle aree mercatali appartengono alle seguenti categorie:

- Rifiuti urbani non differenziati (CER 200301);
- Legno non contenente sostanze pericolose (CER 200138);
- Rifiuti di imballaggi in materiali misti (CER 150106);
- Rifiuti di imballaggi in legno (CER 150103);
- Rifiuti di imballaggi di plastica (CER 150102);
- Rifiuti di imballaggi di carta e cartone (CER 150101).

➤ Rifiuto biodegradabile (CER 200108)

Il servizio consiste nella raccolta con contenitori di adeguata volumetria (fino a 40 m3) e dallo spazzamento delle aree interessate in modo da garantire un'adeguata pulizia e relativo asporto dei rifiuti prodotti.

Tali contenitori saranno posizionati prima dell'arrivo dei venditori e asportati alla fine dell'attività. Il gestore del servizio cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Lo svuotamento dei contenitori ed il trasporto dei rifiuti raccolti vengono effettuati alla chiusura delle attività dei mercati con impiego di automezzi autorizzati. Il gestore del servizio deve mantenere pulita la zona intorno ai container da eventuali rifiuti abbandonati ivi compresi quelli eventualmente prodotti a seguito delle operazioni di raccolta. Dopo la chiusura delle attività, l'area del mercato rionale viene pulita da operatori e con l'ausilio di spazzatrice meccanica.

Frequenza del servizio e zone di intervento

Nelle aree adibite ai mercati rionali il servizio si svolge con le frequenze indicate nella seguente tabella:

Area	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
Lido, Riva di Corinto		0					

Orari del servizio

Il servizio di raccolta viene effettuato in corrispondenza con gli orari di apertura e chiusura del mercato settimanale.

b) Servizio Raccolta domiciliare VOLUMINOSI su chiamata (Ingombranti e RAEE di grandi dimensioni)

Descrizione del servizio

La raccolta su chiamata degli utenti, con ritiro a domicilio previo appuntamento, è prevista per :

1. **rifiuti ingombranti** – CER 200307 ossia dei rifiuti che, per peso e/o volume, non sono conferibili all'ordinario sistema di raccolta (ad esempio divani, materassi, ecc. materiali non aventi caratteristiche elettriche e/o elettroniche)
2. **rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) di grandi dimensioni provenienti dai nuclei domestici** (sono considerati tali anche quelli prodotti da utenze non domestiche analoghi per natura e quantità a quelli originati dai nuclei domestici - dual use),
3. **rifiuto organico verde o vegetale** per gli utenti impossibilitati ad auto-conferimento presso contenitori stradali o centro di raccolta.

Tale servizio viene attivato qualora l'utenza si trovi nell'indisponibilità di trasportare, con propri mezzi, il rifiuto ingombrante al Centro di raccolta (poiché preliminarmente l'utenza deve sempre essere indirizzata a conferire i rifiuti ingombranti direttamente al Centro di raccolta). Per le suddette tipologie di rifiuti, infatti, è salva sempre la possibilità di auto-conferimento, da parte degli utenti, presso i Centri di Raccolta e/o Ecomobili, nei limiti previsti nel Regolamento del Centro Di Raccolta (CDR).

Per la precisa definizione di tali tipologie di rifiuti, i limiti di conferimento e di chiamate gratuite si rimanda al Regolamento Unico di Igiene Urbana e a quello dei CDR, nonché alla Carta della Qualità del Servizio.

Qualora l'utenza richieda un servizio oltre i limiti di gratuità sopracitati Veritas, ove possibile, provvede applicando un prezzo per la raccolta (non per l'avvio a trattamento). Sono **servizi accessori agli utenti, a pagamento e resi all'interno del perimetro regolato.**

Per la classificazione dei RAEE di grandi dimensioni si rinvia all'art. 9 lett. h) del Regolamento unico di IU.

Nel sito di Veritas deve essere fornita indicazione agli utenti circa gli uffici del Gestore da contattare (mail, fax, telefono o altro) per prenotare un appuntamento per ritiro a domicilio di tali tipologie di rifiuti e le modalità di conferimento.

Nel caso di impossibilità da parte del Gestore a svolgere il servizio prenotato, il Gestore stesso deve provvedere ad informare l'utente e a fissare un nuovo appuntamento.

Il servizio di raccolta voluminosi può essere esteso anche alla raccolta dei grandi volumi della frazione verde che esitano dalla manutenzione delle aree verdi da utenze domestiche (erba, rami, piante, etc.), CER 200201. Tale servizio viene svolto dando priorità all'ordine degli appuntamenti presi dagli utenti utilizzando i contatti predefiniti e pubblicizzati dal Gestore.

Frequenza del servizio

Il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani ingombranti e della frazione verde è effettuato sulla base delle prenotazioni del servizio, di norma nei giorni feriali dalle ore 7:00 fino alle ore 12.30.

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee (cause di forza maggiore), il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto del dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nel caso di mancato servizio prenotato, l'ufficio provvederà ad informare l'utente e a fissare un nuovo appuntamento.

c) Centro di Raccolta (CdR)

Descrizione del servizio

I Centri di Raccolta sono spazi attrezzati ed allestiti per l'auto-conferimento differenziato, da parte degli utenti domestici e non domestici dei rifiuti urbani, in particolare di frazioni recuperabili, pericolose (solo da utenze domestiche) o ingombranti.

La tipologia dei rifiuti da conferire al Centro di raccolta e i relativi limiti quantitativi, nonché le regole di accesso per l'auto-conferimento sono contenute nel Regolamento unico di IU, in particolare all'art. 21 e nell'Allegato B del citato Regolamento, tali disposizioni sono riportate anche nel **Regolamento del CDR**, cui si rinvia.

Il Regolamento del CDR deve essere pubblicato nel sito del Gestore e le regole principali devono essere affisse fuori dal CDR.

Si rinvia anche al documento che disciplina l'intercomunalità dei CdR.

Al CDR possono conferire tutti gli utenti aventi una posizione TARI attiva.

Nel territorio oggetto del presente disciplinare è presente il seguente CdR:

- Al Lido Via Malamocco 18.

Si rinvia, altresì, al sito di Veritas per l'elenco dei CDR e indicazione di quelli aperti a tutti gli utenti del Bacino.

I costi di gestione del CDR e della gestione dei rifiuti in esso conferiti sono distribuiti tra i Comuni sulla base del criterio individuato nell'atto che sancisce e disciplina l'intercomunalità dei CdR nel Bacino Venezia Ambiente.

Il gestore del servizio provvede ad organizzare/gestire il centro di raccolta in modo da ricevere le diverse tipologie di rifiuti urbani, auto-conferite dagli utenti, previa registrazione, secondo quanto stabilito dal Regolamento del CDR. Trattandosi di auto-conferimento dell'utente quest'ultimo deve essere, dopo la registrazione, indirizzato dagli operatori del CDR al contenitore apposito.

Devono essere predisposti idonei contenitori per ciascuna frazione merceologica, in modo da agevolare il conferimento da parte dell'utente.

Le attività di gestione del CdR sono regolate da procedure aziendali che prevedono compiti, comportamenti degli addetti nel mantenere in efficienza e sicurezza il sito, come ricevere ed avviare a trattamento il rifiuto conferito dagli utenti.

Il materiale eventualmente abbandonato all'esterno dell'ingresso carrabile viene raccolto.

L'area è sottoposta a regolare attività di disinfestazione, derattizzazione sfalcio ed eventuale potatura delle essenze arboree, come da programma aziendale. Le attrezzature debbono essere mantenute in stato di efficienza da arte del Gestore. A titolo esemplificativo e non esaustivo: recinzione, cancelli, contenitori adibiti a ricevere i rifiuti di autoriferimento, ecc.

L'area, nel suo insieme autorizzata agli scarichi, e sottoposta come da prescrizione autorizzativa a regolari pulizie delle reti di scarico e analisi delle acque di scarico.

Orari del servizio

Si rinvia alla sezione apposita del sito www.gruppovertas.it.

Nelle giornate interessate da scioperi e assemblee (cause di forza maggiore) il servizio potrà subire delle variazioni.

d) Spazzamento Manuale di primo livello

Descrizione del servizio

Lo spazzamento manuale viene svolto in suolo pubblico o ad uso pubblico, su piazze e strade comunali (compresi marciapiedi) se dotate di adeguata pavimentazione, ed eventuali strade private soggette ad uso pubblico purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e comprende:

- Verifica dello stato dei luoghi ed intervento di asporto ove sono presenti rifiuti giacenti sul suolo (operazioni di spazzamento, accumulo, raccolta e trasporto),
- Verifica dello stato di decoro attorno ai contenitori stradali adibiti alla raccolta rifiuti ed intervento di asporto rifiuti di peso limitato o di piccole dimensioni giacenti intorno ai contenitori/isole ecologiche, se trattasi di sacchetti vengono conferiti nei contenitori insistenti nell'isola ecologica (vedi anche paragrafo su Lavaggio e Manutenzione isole ecologiche) ;
- Svuotamento dei cestini stradali pieni e posizionamento di un nuovo sacchetto;
- Pulizia esterna superficiale della griglia delle caditoie stradali acque piovane.

Di norma il servizio viene svolto da n. 1 operatore con veicolo leggero dotato di vasca raccolta rifiuti e dotato di attrezzature (scope, pala, soffiatori, sacchi).

Il servizio di spazzamento si intende svolto, nella zona oggetto di intervento, quando il Gestore ha adempiuto all'attività di "verifica dello stato dei luoghi", mirante al mantenimento del decoro urbano, con intervento di effettiva pulizia e/o lavaggio solo nelle aree nelle quali emerge, dalla verifica/presidio, la presenza di rifiuto da asportare/raccogliere/ecc. L'operatore, altresì, qualora nell'area oggetto di spazzamento, o in porzioni di essa, non riscontrasse necessità di interventi di pulizia e/o lavaggio deve procedere con la verifica e, ove necessario, pulizia delle rimanenti aree della zona.

Al termine del servizio non può essere garantito l'asporto di qualsivoglia rifiuto di piccole dimensioni presente nella zona poiché non tutti gli spazi sono accessibili all'operatore (esempio macchine parcheggiate) il quale comunque, al fine di garantire il decoro di tutta la zona nel rispetto dei tempi del turno, interviene nei punti accessibili ove vi sia presenza di rifiuti.

Lo spazzamento manuale include la pulizia/raccolta dei rifiuti fino all'altezza massima di 1 metro dal piano di calpestio (non è pertanto inclusa a titolo esemplificativo la deragnatura che necessita di scale).

Il Gestore VERITAS provvede a mantenere sgombra la superficie dei pozzetti stradali e delle caditoie di raccolta delle acque meteoriche, al fine di assicurare il regolare deflusso.

Non rientrano nel perimetro del servizio le aiuole dei marciapiedi.

Frequenza del servizio e zone di intervento

Si rinvia alla cartografia (allegato 1) dell'intero territorio con evidenziate le frequenze di intervento nelle specifiche zone.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

e) Spazzamento Manuale di secondo livello

Lo spazzamento di secondo livello viene svolto da operatori dotati di attrezzature (scope, pala, micro spazzatrici elettriche/endotermiche, sacchi) e garantisce l'asporto e l'allontanamento dei rifiuti urbani nelle strade e piazze classificate comunali, ovvero strade private comunque soggette ad uso pubblico (purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e se dotate di adeguata pavimentazione della carreggiata e dei marciapiedi e corredate di idoneo sistema di smaltimento delle acque meteoriche).

La squadra tipo impiegata è così composta: n. 1 operatore con porter dotato di vasca raccolta rifiuti ed n. 1 micro spazzatrice elettrica e/o endotermica per interventi accurati.

Il servizio comprende:

- verifica dello stato dei luoghi ed intervento di asporto ove sono presenti rifiuti giacenti sul suolo (operazioni di spazzamento, accumulo, raccolta e trasporto),
- verifica dello stato di decoro attorno ai contenitori stradali adibiti alla raccolta rifiuti ed intervento di asporto rifiuti di peso limitato o di piccole dimensioni giacenti introno ai contenitori/sole ecologiche, se trattasi di sacchetti vengono conferiti nei contenitori insistenti nell'isola ecologica (vedi anche paragrafo su Lavaggio e Manutenzione isole ecologiche);
- svuotamento dei cestini stradali pieni e posizionamento di un nuovo sacchetto;

Essendo le zone interessate da questa tipologia di servizio più estese, rispetto a quelle dello spazzamento manuale di primo livello, o essendo le frequenze di intervento nella zona meno intense rispetto a quelle di spazzamento di primo livello, **il servizio viene svolto con un grado di dettaglio inferiore rispetto allo spazzamento di primo livello e al termine del servizio stesso non può essere garantito un pari grado di qualità/decoro.**

L'attività di spazzamento di secondo livello garantisce, stante la citata ampiezza della zona, l'intervento con l'asporto rifiuti solo nelle specifiche aree interessate da grossi e costanti accumuli, aree individuate dall'operatore in loco o predeterminate sulla base della conoscenza del territorio e del servizio da parte del Gestore.

f) Spazzamento manuale di terzo livello

Lo spazzamento manuale di terzo livello viene svolto in suolo pubblico o ad uso pubblico, su piazze e strade comunali se dotate di adeguata pavimentazione, ed eventuali strade private soggette ad uso pubblico purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e comprende:

- svuotamento dei cestini stradali pieni e posizionamento di un nuovo sacchetto;

L'attività di spazzamento di terzo livello, poiché interessa zone estremamente ampie del territorio o addirittura l'intero territorio comunale, quindi, con elevate percorrenze, garantisce solo lo svuotamento cestini insistenti nella zona mentre l'asporto rifiuti avviene eccezionalmente, solo qualora il Gestore ritenga vi sia una situazione critica e "di necessità" e, in ogni caso, interviene compatibilmente con le esigenze e priorità degli altri servizi programmati e calendarizzati.

g) Spazzamento Meccanizzato

Lo spazzamento Meccanizzato viene svolto in suolo pubblico o ad uso pubblico, su piazze e strade comunali (comprese piste ciclabili) se dotate di adeguata pavimentazione, ed eventuali strade private soggette ad uso pubblico purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e può essere effettuato con diverse tipologie di spazzatrici meccaniche.

Nelle aree spazzate meccanicamente può essere istituito un servizio ausiliario funzionale al servizio stesso, ossia con impiego anche di un operatore a terra (cd. "terzo uomo" o "uomo a terra") che agevola l'efficacia dello spazzamento meccanizzato poiché accumula i rifiuti (es. giacenti sui marciapiedi o per la raccolta foglie) posizionandoli in area soggetta ad agevole passaggio della spazzatrice meccanica.

Ove previsto il citato servizio ausiliario, l'uomo a terra può essere dotato di soffiatore, anziché della scopa, ciò soprattutto per lo spostamento dei rifiuti non accessibili alle spazzatrici.

Stante l'ampiezza delle singole zone interessate dall'intervento si garantisce l'asporto rifiuti solo nelle specifiche aree interessate da maggior sporcizia e accumuli, aree individuate dall'operatore in loco o predeterminate sulla base della conoscenza del territorio e del servizio da parte del Gestore.

In sostituzione delle spazzatrici meccaniche, possono essere utilizzate delle attrezzature per lo spazzamento meccanico dotate di Naspo che permette così anche il lavaggio delle aree interessate dall'attività. In questo caso l'operatore a terra utilizza la Naspo al posto delle tradizionali attrezzature convogliando i rifiuti nella scia di passaggio della spazzatrice.

Frequenza e zone di intervento

Si rinvia alla cartografia (allegato 1) dell'intero territorio con evidenziate le frequenze di intervento nelle specifiche zone.

h) Lavaggio Stradale

Il servizio prevede il lavaggio per il contenimento delle polveri su carreggiata di alcune strade predefinite. L'intervento viene eseguito con attrezzatura specifica, lava-strade e/o botte lava-strade installata su scarrabile. Nel passaggio delle vie interessate dal servizio vi è un getto cospicuo d'acqua atto ad incanalare le polveri verso le bocche di lupo e/o tombini.

La squadra è composta dal solo autista che in autonomia svolge l'attività assegnata.

Frequenza e zone di intervento

I percorsi interessati dagli interventi di lavaggio strade e le relative frequenze sono evidenziati nella tabella, mentre in allegato vi è la cartografia con la perimetrazione delle singole zone. Il periodo di intervento è di tre mesi all'anno (di norma dalla fine di aprile alla fine di settembre):

FREQUENZA SETTIMANA AREE LIDO						
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Lavaggio mappa 1	X					
Lavaggio mappa 2		X				
Lavaggio mappa 3					X	
Lavaggio mappa 4						X

FREQUENZA SETTIMANA AREE PELESTRINA						
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Lavaggio mappa 1			X			
Lavaggio mappa 2				X		

FREQUENZA SETTIMANA GRAN VIALE						
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Lavaggio con lavasciuga gran viale	X	X	X	X	X	X

Stante l'ampiezza delle singole zone interessate dall'intervento si garantisce il lavaggio nelle direttrici principali. Le rimanenti strade sono oggetto di intervento compatibilmente con il turno di servizio e in funzione delle aree rilevatesi critiche e bisognose di intervento, individuate dall'operatore in loco o predeterminate sulla base della conoscenza del territorio e del servizio da parte del Gestore.

L'area del Gran Viale è interessata giornalmente e completata nell'arco della settimana utilizzando una attrezzatura specifica con 1 addetto.

i) Raccolta Rifiuti Abbandonati

Il servizio ha per oggetto la raccolta, il trasporto e l'avvio a trattamento di rifiuti, di qualunque natura o provenienza, giacenti sulle strade ed aree pubbliche, o sulle strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico.

La tipologia di rifiuti asportabili con tale servizio ricomprende le siringhe ma non gli abbandoni di piccoli rifiuti in aree soggette a spazzamento manuale o meccanizzato o vicino a isola ecologica pubblica/stradale (asportati dall'operatore di zona durante il servizio di spazzamento stradale).

A seconda della tipologia di rifiuti abbandonati e del luogo pubblico in cui i rifiuti sono abbandonati si possono avere, inoltre, differenti modalità operative.

Si possono avere:

1. abbandoni fuori contenitore /isola ecologica
2. abbandoni sul territorio e distanti da isole ecologiche/contenitori
3. abbandoni di rifiuti pericolosi

Per gli abbandoni nei pressi del contenitore/isola ecologica si procede come segue, se:

- i rifiuti sono costituiti da sacchetti di rifiuti della medesima tipologia dei contenitori presenti nell'isola o da rifiuti di piccole dimensioni,
 - e facilmente rimovibili dall'addetto allo spazzamento manuale, con il mezzo predisposto a quest'ultima attività, sono asportati nell'immediatezza contestualmente all'intervento del servizio di spazzamento manuale, quindi seguono la frequenza di quest'ultimo. Per alcune aree del territorio è istituito un servizio apposito di raccolta abbandoni di piccola volumetria al fine di non compromettere le attività di spazzamento dell'operatore di zona e sono 3 squadre costituite da 1 conducente ed un addetto al carico ed un veicolo a capacità media;
 - e se il servizio di svuotamento dei contenitori avviene senza ausilio di monoperatore, l'addetto alla raccolta prima di procedere con lo svuotamento manuale provvede a raccogliere i sacchetti da terra e li introduce nel relativo contenitore prima di svuotarlo, salvo sia previsto un intervento degli ispettori ambientali per verificare la presenza di elementi di tracciabilità tali da consentire l'individuazione del trasgressore;
 - e se il servizio di raccolta contenitori stradali avviene tramite mezzo monoperatore è previsto un servizio PREDEFINITO di raccolta rifiuti abbandonati che interviene prima del passaggio del monoperatore eseguito dall'operatore di zona per lo spazzamento con la frequenza prevista nel servizio medesimo;
- i rifiuti sono costituiti da oggetti voluminosi, invece, l'addetto allo spazzamento e/o allo svuotamento dei contenitori segnala la situazione e il Gestore interviene nel minor tempo possibile, compatibilmente con i servizi programmati nel territorio.

Per gli abbandoni in aree distanti da isole ecologiche/contenitori,

che richiedono un servizio dedicato, viene inoltrato un preventivo agli uffici del Servizio Tutela del Suolo e Verde Pubblico per accettazione e avvio del servizio di recupero. Qualora sia ritenuto necessario, per particolari situazioni, il sopralluogo viene effettuato congiuntamente con un tecnico del Comune.

In seguito all'accettazione del preventivo, e conseguente comunicazione dagli uffici preposti con identificazione del codice di abbandono (AB), il Gestore attiva l'esecuzione del servizio.

Qualora richiesto dal Comune e, comunque, nei casi in cui se ne ravveda la necessità, il sito inquinato viene provvisoriamente contrassegnato e delimitato od eventualmente messo in sicurezza al fine di inibire l'accesso a persone e mezzi.

A conclusione dell'intervento il Gestore comunica all'ufficio del Comune il completamento dell'intervento.

I costi di cui al presente servizio verranno inseriti nel PEF Rifiuti e ricadono sulle utenze nel rispetto della regolamentazione tariffaria ARERA (CSL art. 8 MTR-2 – DELIBERA 363/2021).

Abbandoni di rifiuti pericolosi

Ha per oggetto la raccolta e avvio a trattamento di rifiuti classificati pericolosi, abbandonati sul pubblico suolo e/o derivanti da situazioni degenerative ambientali non prevedibili e che richiedono l'attivazione di servizi e/o modalità organizzative specifiche.

I rifiuti sono costituiti da particolari categorie di rifiuti pericolosi (ad es: inerti, guaina catramata, cartongesso, lana di roccia o di vetro, ecc.) per i quali serve una procedura articolata che richiede l'intervento di ditta specializzata, si provvede con l'avvio dell'iter di asporto, che richiede tempi lunghi e in alcuni casi accertamenti da parte delle autorità competenti. Vedi paragrafo in seguito.

Modalità di attivazione del servizio asporto rifiuti abbandonati

Le segnalazioni relative alla presenza di rifiuto abbandonato possono pervenire direttamente al Gestore nei seguenti modi:

- a) dai propri operatori sul territorio;

- b) segnalazione da parte degli utenti ai recapiti (telefonici e scritti) indicati nel sito Veritas e in Carta di Qualità;
- c) segnalazione da parte del Comune (Polizia municipale o altro Ufficio);
- d) segnalazione tramite apposite e-mail e APP, se attivate dal Gestore o dal Comune.

Il gestore provvede alla registrazione e al tracciamento delle segnalazioni di rifiuto abbandonato pervenute dagli utenti ai propri recapiti di cui alla lett. b), mentre non vi è obbligo per il Gestore se pervenuti da APP comunali, quindi tali canali non consentono la tracciabilità dei segnalanti e non consentono analisi dei dati e reportistiche.

Frequenza del servizio

Non è previsto uno standard di frequenza per zona della raccolta rifiuti abbandonati e non può essere garantito un limite massimo temporale di intervento poiché Veritas interviene, anche per i rifiuti abbandonati nei pressi del contenitore o su isola ecologica, nel più breve tempo possibile compatibilmente con le esigenze del servizio programmato e calendarizzato, salvo quando possa intervenire nell'immediatezza come sopra descritto.

j) Lavaggio e Manutenzione Isole Ecologiche e Contenitori- Posizionamento e cura cestini stradali

Pulizia e manutenzione CONTENITORI STRADALI

I contenitori stradali devono essere mantenuti efficienti e idonei al conferimento dei rifiuti.

La pulizia dei contenitori stradali e/o la loro igienizzazione può avvenire attraverso una o più delle seguenti tipologie di intervento:

1. **Nebulizzazione, all'interno dei contenitori**, di una miscela enzimatica e antifermentativa, di origine naturale, atta a contenere la proliferazione di odori
 - ad ogni svuotamento - per tutti i contenitori da lt. 2.400 e lt. 3.200 e per i contenitori del rifiuto biodegradabile da cucine e mense, cd. "umido", da lt. 240) tramite nebulizzazione dalla tramoggia del mezzo (monoperatore per i contenitori da lt. 2.400 e lt. 3.200) ,
 - utilizzando, in aggiunta, per i contenitori del rifiuto umido, nebulizzazione tramite attrezzatura portatile;
2. **sostituzione** dei contenitori del rifiuto umido maleodoranti dislocati sul territorio con contenitori puliti;
3. **lavaggi esterni** tramite apposita attrezzatura con l'utilizzo di acqua a pressione. Si evidenzia, altresì, che con l'introduzione del sistema di conferimento a volume vincolato con riconoscimento dell'utente, la tipologia di rifiuto conferito permette di mantenere una soddisfacente igienicità dell'attrezzatura.

Frequenza e zone di intervento

Tale modalità è attivata previa programmazione determinata dal Gestore, di volta in volta, sulla base delle specifiche situazioni rilevate sul territorio (uso improprio dei contenitori, frequente presenza di deiezioni, ecc. ecc.) e/o delle segnalazioni che giungono al Gestore stesso anche dagli utenti.

Lo svolgimento delle attività di pulizia e di lavaggio, in ogni caso, saranno svolti compatibilmente con le condizioni meteo (in particolare compatibilmente con la presenza del rischio di formazione di ghiaccio).

Si precisa che l'organizzazione del servizio di lavaggio e/o sostituzione dei contenitori del rifiuto umido avviene in modo da garantire per ogni bidone presente nel territorio n. 3 lavaggi/sostituzioni su base annua. Per le altre frazioni di rifiuto, al di fuori delle aree interessate dal servizio di Lavaggio di decoro, non esiste uno standard programmato ma è un servizio reso sulla base di valutazione del Gestore, in funzione dell'utilizzo del contenitore e delle condizioni climatiche.

Per la sostituzione dei bidoncini, il servizio viene svolto con un fornitore che si organizza per le operazioni previste mentre le attività del Gestore prevede l'utilizzo delle squadre lavaggio se richiesto.

Pulizia e manutenzione ISOLE ECOLOGICHE

Il Gestore mantiene **pulita** l'area in cui insiste l'isola ecologica composta da contenitori stradali siti in suolo pubblico, anche **asportando** eventuali **rifiuti** conferiti impropriamente e/o abbandonati intorno ai contenitori stessi, fatta salva la procedura prevista per particolari categorie di rifiuti (ad es: inerti, guaina catramata, cartongesso, lana di roccia o di vetro, ecc.) per i quali serve una procedura articolata che richiede l'intervento di ditta specializzata.

Si rinvia al paragrafo del presente articolo che disciplina gli abbandoni di rifiuti per ulteriori dettagli.

Il Gestore provvede al **lavaggio** dell'area in cui insiste l'isola ecologica, eventualmente utilizzando soluzioni naturali enzimatiche del suolo, se idoneamente pavimentato.

Frequenza e orari del servizio

Tale pulizia è attivata previa programmazione determinata dal Gestore, di volta in volta, sulla base delle specifiche situazioni rilevate sul territorio (uso improprio dei contenitori, frequente presenza di deiezioni, ecc. ecc.) e/o delle segnalazioni che giungono al Gestore stesso anche dagli utenti.

Il personale impiegato per la pulizia è l'operatore di spazzamento manuale di zona, mentre per il lavaggio si interviene a necessità.

Posizionamento e cura cestini stradali

Allo scopo di garantire il mantenimento della pulizia delle aree pubbliche o di uso pubblico sono installati cestini porta rifiuti, di varie capacità, che saranno vuotati secondo le frequenze previste per la zona di riferimento.

Il posizionamento dei cestini è rinvenibile nella **"Localizzazione cestini"** ove, per l'intero territorio, vengono individuate su base cartografica le posizioni ove sono dislocati cestini stradali.

I rifiuti in essi conferibili dai passanti sono rifiuti di piccole dimensioni Veritas S.p.A. provvede alla manutenzione e all'eventuale sostituzione dei cestini deteriorati e/o inservibili nella stessa quantità ed ubicazione.

La **frequenza di svuotamento** segue lo standard dello spazzamento previsto nella zona in cui sono posizionati (vedo paragrafi sullo spazzamento di cui al presente articolo).

k) Raccolta Foglie da aree pavimentate

Il servizio di raccolta foglie dalle aree pavimentate è un servizio stagionale (autunnale, indicativamente tra ottobre e febbraio) che prevede l'asporto delle foglie giacenti in area pubblica, o privata ad uso pubblico, ad eccezione della rimozione delle foglie giacenti in aree a parco pubblico, non pavimentate, la cui competenza è del Servizio Verde Pubblico del Comune (per quelle pavimentate vedasi il paragrafo dedicato al Mantenimento Parchi nel presente articolo) e per quelle provenienti da alberi di proprietà privata e giacenti in area pubblica la cui raccolta spetta al proprietario (vedi Regolamento IU).

Nelle aree urbane oggetto di riqualificazione, in cui la pavimentazione e/o conformazione urbanistica non permetta l'utilizzo di attrezzature meccanizzate, il servizio di asporto dei depositi a terra di foglie avviene mediante spazzamento manuale, che viene reso con tale diversa modalità nel periodo autunnale, nelle zone e con le frequenze in seguito indicate. Lo spazzamento manuale dell'intera zona, quindi, non può essere garantito con i medesimi standard previsti negli altri periodi dell'anno in cui non si deve provvedere alla raccolta foglie.

Frequenza e zone di intervento

Il servizio di raccolta foglie dalle aree pavimentate avviene, in caso di necessità, generalmente tra ottobre e febbraio, in concomitanza con il servizio di spazzamento manuale.

In alcune giornate caratterizzate da elevata presenza di foglie cadute, allo scopo di garantire oltre che il decoro e la sicurezza della viabilità, il Gestore può distarre personale dallo spazzamento manuale di altre zone per intensificare l'intervento nelle suddette are "critiche".

l) Mantenimento Parchi

La pulizia dei parchi pubblici include la raccolta dei rifiuti e la rimozione delle foglie nelle parti pavimentate e lo svuotamento dei cestini. I rifiuti e le foglie giacenti in aree a parco pubblico, non pavimentate, non sono di competenza di Veritas bensì del Servizio Verde Pubblico del Comune. Si rinvia anche al paragrafo precedente su raccolta foglie.

Frequenza e zone di intervento

L'attività viene effettuata con cadenza periodica e modalità di frequenza diversificata a seconda delle aree come risulta dalla tabella seguente:

Area	Frequenza Settimanale	Area	Frequenza Settimanale
Lido di Venezia Pellestrina		Area giochi viale S. Marco	6
Giardino Quattro Fontane	6	pco via Catullo	1
Parco Turcato	6	pco "d. L. Sturzo"/don Vecchi	5
Parco ex Luna Park - lungomare D'Annunzio	7	pco Sabbioni	5
Ex Blu Moon	6	ple mons. Olivotti - fontana	5
Gran Viale	3	via Carducci - fontana	5
Aiuole piazzale S. Maria Elisabetta	4	pco via Gatta - area giochi	1
area verde curva Malamocco	3	park via Olympia	1
aree verdi borgo Malamocco	3	ple Cialdini - area A+B	5
area verde denominata "case rosse"	3	Torresino/porta Altinate - area A+B	5
via Lepanto piazzetta	3	via Mestrina/pza barche - area	5
area Morandi	3	pza barche	3
S. Antonio citta Giardino	3	via Mestrina/dir via Pepe - area	3
Lungomari	3	park via Spalti	3
riviera S. Maria Elisabetta e S. Nicolò	3	via Ferro - fontana	5
p.zzale Ravà	3	via Candiani - aiuole rose	5
Dardanelli	2	via Piave – area	5
Torta	2	vle Garibaldi - rotonda	3
piazza Gamba, La Fontaine	2	cso del popolo - area ex Generali	3
zona Murazzi (zona attrezzata)	2	pta XXII marzo	5
ca' Bianca	3	ple Favretti	5
Villa Taice e villa Scarpa Pellestrina	1	via Canazei	1
		via Tevere	2
		via Torino	3

m) Servizi Speciali per Feste, Manifestazioni e Spettacoli temporanei

Trattasi di servizi predefiniti e calendarizzati.

Il servizio di pulizia subisce delle variazioni in occasione delle diverse iniziative, e manifestazioni che vengono organizzate, con autorizzazione del Comune (con patrocinio o meno dello stesso) nelle aree pubbliche o private ad uso pubblico e annualmente ricorrenti.

L'organizzazione e la programmazione di tali servizi speciali e la relativa variazione sul servizio ordinario programmato è svolta dal Gestore in un'ottica di privilegiare l'obiettivo di risultato.

Le manifestazioni comprese sono le seguenti:

- Capodanno;
- Redentore;
- Mostra del Cinema;
- Festa di Pellestrina;
- Festa di S. Pietro in Volta;
- Festa di Malamocco;
- Festa di Porto Secco;
- Festa di S. Antonio;
- Festa del Peocio – Alberoni.

Altri eventi organizzati nel corso dell'anno da privati, invece, devono essere svolti nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento unico di IU.

Lo stesso dicasi per eventi senza scopo di lucro volti alla raccolta dei rifiuti (es. Clean UP) organizzati da volontari, come disciplinati nel citato Regolamento.

n) Gestione trasferta

Il gestore, per il territorio del Lido di Venezia e dell'isola di Pellestrina mette a disposizione un'area dedicata al trasbordo dei rifiuti raccolti, debitamente attrezzata.

In tale area, i rifiuti vengono trasbordati su chiatte e successivamente trasportati agli impianti di trattamento.

Tali chiatte sono state compartimentate per permettere il trasporto contemporaneo di più frazione di rifiuti.

Il servizio viene svolto utilizzando speciali nastri trasportatori con adeguate caratteristiche di portata e modalità di funzionamento per la corretta esecuzione dell'attività.

Tali nastri trasportatori trasferiscono il materiale depositato alla loro base dai mezzi adibiti alla raccolta, verso le chiatte ormeggiate sotto la bocca di scarico degli stessi.

Adeguate paratie mobili situate nelle bocche di scarico, indirizzano correttamente il flusso di materiale per il corretto riempimento dei natanti.

Eventuali ulteriori attività di pareggiamento del materiale vengono eseguite da un mezzo di sollevamento gommato a braccio articolato dotato di benna a ragno di adeguate caratteristiche.

Tale mezzo di sollevamento viene utilizzato a terra per la gestione del materiale di vario tipo eventualmente da movimentare.

Le chiatte, una volta riempite, vengono movimentate con l'ausilio di un rimorchiatore/spintore, che si occupa del loro trasferimento presso gli impianti di trattamento di Fusina e il rientro dopo l'avvenuto svuotamento.

Questo servizio viene svolto dal lunedì al sabato.

Le chiatte impiegate per il servizio hanno capacità di 500 metri cubi con lunghezza pari a 37 mt.

Attualmente per sopperire alle necessità operative di trasporto e svuotamento chiatte si movimentano 1 unità ogni 2 giorni, in considerazione della quantità complessiva di rifiuto raccolto.

o) Pulizia della battigia- aree a fruizione libera -oasi di protezione

L'attività viene espletata da operatori specializzati ed è rivolta alla pulizia dei litorali a fruizione libera quali:

Litorale Lido di Venezia:

- spiaggia di S. Nicolò in corrispondenza del sito SIC/ZPS (IT3520023) (circa 600 m);
- spiaggia fronte concessione dell'ex Ospedale al Mare (circa 450 m);
- spiaggia e strutture dei Murazzi (circa 4900 m);
- litorale dell'Oasi di protezione Dune degli Alberoni e del sito SIC/ZPS (IT3520023) (circa 2350 m).

Litorale di Pellestrina:

- spiaggia e murazzi dell'isola di Pellestrina (circa 8000 m);
- spiaggia dell'Oasi di protezione e riserva naturale di Caroman e del sito SIC/ZPS (IT3520023) (1200 m);
- spiaggetta di S. Erasmo.

Nei quali si prevede:

- Manutenzione e pulizia dei tratti di litorale a fruizione libera sopra identificati;
- Raccolta manuale e asporto con ausilio di pick-up o imbarcazioni (dove previsto e possibile l'accesso), dei materiali di natura antropica (plastica, metallo, vetro, gomma, carta, ecc.) ritrovati nei litorali e provenienti dal mare;
- Stesura di reportistica stagionale contenente le quantità raccolte ed eventuali segnalazioni oltre alla quantità delle giornate lavorate ed eventuali note tecniche sulle attività eseguite.

Questo servizio viene svolto nelle zone di litorale del Comune che non sono interessate a concessioni a terzi per strutture balneari private.

Lavori straordinari di pulizia d'inizio e fine stagione

Questi interventi vengono eseguiti su tutte le aree libere summenzionate nella prima settimana di aprile e nel periodo dal 15 al 30 settembre. Per quanto riguarda le spiagge a libera fruizione, ma soggette a particolari tutele dal punto di vista naturalistico quali:

- Area SIC-ZPS di S. Nicolò;
- Oasi di Alberoni;
- Oasi di Cà Roman.

Le operazioni di pulizia di inizio e fine stagione dovranno essere svolte secondo specifiche indicazioni, a fronte di situazioni riscontrate in fase di sopralluogo, in accordo con gli uffici competenti comunali del settore Tutela e Benessere Ambientale. Le operazioni di pulizia di inizio e fine stagione consistono nella preparazione dei litorali con intervento massiccio di pulizia iniziale e finale, con tecniche di raccolta **manuale** e differenziata per conservare e non compromettere gli elementi naturali dei luoghi. Nelle spiagge soggette a particolari tutele dal punto di vista ambientale, quali l'oasi di Cà Roman, di Alberoni e San Nicolò ad inizio stagione o occasionalmente su richiesta la pulizia viene estesa anche ai sentieri, ai camminamenti in legno alle dune e alla pineta. Nell'oasi di Cà Roman è previsto il servizio di svuotamento dei raccoglitori per la raccolta differenziata posti all'entrata dell'oasi.

Lavori di allestimento e rimozione attrezzature complementari

Questi interventi vengono eseguiti nel periodo dal 1° aprile al 15 maggio e nel periodo dal 15 al 30 settembre e consistono nella posa iniziale e rimozione finale delle bacheche, della cartellonistica, dei pali di ancoraggio, dei cestini di raccolta differenziata ed indifferenziata, delle panchine, dei porta biciclette e delle staccionate di delimitazione delle aree di nidificazione sulla spiaggia.

Lavori ordinari giornalieri di manutenzione e pulizia

Questi interventi vengono eseguiti nel periodo dal 15 maggio al 15 settembre.

Frequenza ed orari servizio

Le attività vengono svolte 7 giorni su 7, sabati e domeniche incluse, con orario dalle 6.00 alle 12.00. Il servizio viene garantito per ogni singola spiaggia libera non in concessione almeno ogni 10 giorni.

Modalità di pulizia

Le attività consistono in operazioni finalizzate al mantenimento della pulizia dei litorali a libera fruizione, a carico della frazione inorganica di rifiuti, quali plastica, metallo, vetro, gomma, carta e interamente mediante raccolta manuale e differenziata, senza l'ausilio di mezzi meccanici per non alterare gli equilibri ambientali delle aree. Il servizio viene garantito per ogni singola area almeno ogni 10 giorni. L'ausilio di mezzi meccanici viene utilizzato, eventualmente, nelle operazioni di asporto del materiale raccolto e con modalità differenti a seconda delle diverse accessibilità dei luoghi: imbarcazione per Oasi di Cà Roman e spiaggia S. Erasmo, utilizzo di ape car per i murazzi di Pellestrina, utilizzo di pick-up per le restanti. Nelle spiagge a libera fruizione soggette a particolari tutele ambientali (oasi di Cà Roman, Oasi di Alberoni e s. Nicolò) e specificatamente in alcuni periodi, indicati di volta in volta dal Settore tutela e Benessere ambientale (determinati ad esempio dal periodo di nidificazione di alcune specie di uccelli), anche l'asporto del materiale raccolto dovrà essere effettuato manualmente. I materiali di natura organica, quali legno e alghe, che forniscono un habitat per alcune comunità biotiche, non vengono asportati, se non per situazioni maggiormente ingombranti che possano costituire eventuale pericolo per i fruitori della zona e previa comunicazione al Settore Tutela e Benessere ambientale del Comune di Venezia.

Lavori di manutenzione, pulizia, taglio dei rovi e dell'erba

Questi interventi vengono effettuati nei mesi di maggio ed agosto nelle aree adibite a siepe/verde, in tutti gli accessi al mare dei murazzi, lungo tutta la zona di "camminamento", sopra i murazzi, e nell'area che va dalla fine nord dei murazzi a via Colombo (zona Eurotel) dalla fine dei murazzi sud al Centro di Soggiorno Morosini.

Lavori straordinari di pulizia per eventi eccezionali

Questi interventi vengono effettuati nel caso di grandi mareggiate in cui si riversano enormi quantità di rifiuti in tutto il litorale e consistono nella pulizia straordinaria.

p) Raccolta rifiuti giacenti sulle rive dei corsi d'acqua o galleggianti

Ai sensi della DGR Veneto N. 793/2009 i rifiuti galleggianti sono da considerarsi rifiuti urbani in considerazione che lo specchio acqueo è, a tutti gli effetti, un'area pubblica che insiste nel territorio comunale e, pertanto, alla fattispecie in esame si applica la medesima disciplina valevole in caso di rifiuti abbandonati sulle rive.

I rifiuti galleggianti o giacenti lungo le rive dei corsi d'acqua, sono da considerare rifiuti urbani anche se vi è un altro ente competente alla gestione del corso d'acqua (a titolo esemplificativo: Uffici del Genio Civile, Servizi Forestali o Consorzi di Bonifica), pertanto Veritas procede alla raccolta solo su richiesta del Comune e con la collaborazione dell'ente competente che deve provvedere allo spostamento del rifiuto in punti concordati con Veritas sul piano campagna e non lungo le scarpate.

Non rientrano in tale servizio gli interventi quando il rifiuto è dannoso al regime idraulico (in caso di ostruzione del normale deflusso delle acque, blocco delle idrovore, ecc.) poiché ai sensi della DGR Veneto N. 793/2009 è l'ente a cui è attribuita la gestione del corso d'acqua competente per la rimozione, la raccolta e le successive fasi di smaltimento e/o recupero con relativi costi a carico.

Si rinvia al Regolamento Unico di igiene urbana per la descrizione del servizio.

q) Raccolta rifiuti pescati in mare, laghi fiumi e lagune

Su richiesta del Consiglio di Bacino può essere attivato un servizio di avvio a trattamento dei rifiuti pescati in mare, laghi, fiumi e lagune, poiché sono rifiuti urbani, ai sensi della Legge n. 60/2022, c.d. Legge Salvamare.

Tali rifiuti possono essere conferiti in apposite strutture di raccolta, anche temporanee, allestite da Veritas su precisa indicazione del Consiglio di Bacino e dotate di una pesatrice dei rifiuti conferiti. Possono essere conferiti altresì in apposite strutture di raccolta in prossimità degli ormeggi e/o in impianti portuali di raccolta (presso le Autorità Portuali) sempre dotate di una pesatrice dei rifiuti conferiti.

I rifiuti direttamente prodotti dalle attività di pesca ed acquacoltura non risultano ricompresi tra quelli oggetto del presente servizio.

7. ULTERIORI SERVIZI DI IGIENE URBANA ENTRO IL PERIMETRO DI AFFIDAMENTO - ATTIVATI SU RICHIESTA DEL SINGOLO COMUNE/CONSIGLIO DI BACINO

Rientrano inoltre nel perimetro di affidamento anche i seguenti ULTERIORI SERVIZI (elencato all'art. 4 del contratto di servizio) ATTIVATI SU RICHIESTA DEL SINGOLO COMUNE e con costi da ricomprendere nelle componenti tariffarie del MTR:

- a) campagne informative e attività di formazione all'utenza;
- b) servizio ispettori ambientali;

7.a Campagne informative e attività di formazione all'utenza

Le campagne informative costituiscono un importante strumento di comunicazione con le cittadine e i cittadini per far conoscere le attività di Veritas e le corrette pratiche ambientali.

L'informazione rappresenta uno dei punti essenziali per raggiungere una sempre migliore e puntuale collaborazione tra utenti e Veritas, soprattutto per quanto riguarda la raccolta differenziata, permettendo anche all'azienda di migliorare il livello dei servizi erogati.

Uno dei cardini fondamentali è l'educazione ambientale nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio di Veritas. Uno strumento molto importante, grazie al quale ogni anno vengono raggiunti direttamente in classe non meno di 10.000 studenti e studentesse.

Le lezioni, tenute da personale di Veritas appositamente formato ed esperto nelle materie, riguardano le corrette modalità di raccolta differenziata e dei rifiuti elettrici ed elettronici, plastiche e microplastiche, la sostenibilità ambientale e il corretto uso delle risorse.

Le lezioni, nel caso le scuole ne facciano richiesta, si possono concludere con una visita al polo tecnologico per il trattamento dei rifiuti di Fusina, gestito dalla società controllata Eco+Eco.

7.b Servizio ispettori ambientali

Gli ispettori ambientali sono dipendenti di Veritas, all'uopo nominati dal Sindaco previo adeguato addestramento, con funzioni di tutela dell'ambiente e del decoro delle città e del territorio, con particolare riferimento alla verifica sul non corretto conferimento dei rifiuti e al rafforzamento della cultura del rispetto dell'ambiente, della raccolta differenziata, del recupero dei rifiuti e della qualità dei servizi ambientali.

Sono pubblici ufficiali con poteri di accertamento delle violazioni al Regolamento Unico di igiene urbana, una volta contestato l'illecito amministrativo, tramite verbale, quest'ultimo viene trasmesso alla Polizia Locale per il proseguimento dell'iter amministrativo nel rispetto della normativa vigente. La procedura sanzionatoria e la relativa attività successiva alla verbalizzazione sono di competenza del Comune.

Le principali attività degli ispettori sono le seguenti:

- Ispezioni del territorio anche in orario notturno;
- Redazione di verbali di sopralluogo e di contestazioni amministrative;
- Segnalazioni qualificate alla Polizia e azioni d'informativa all'utenza;

Il servizio è regolato da apposito disciplinare, che definisce anche le frequenze del servizio e risorse impiegate cui si rinvia.

8. ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA E AVVIO A TRATTAMENTO AL DI FUORI DEL PERIMETRO REGOLATO

a) MICRORACCOLTA AMIANTO DA CIVILI ABITAZIONI

Il servizio, in parte a corrispettivo ed in parte finanziato dal Consiglio di Bacino è offerto, a civili abitazioni e relative pertinenze, per la rimozione e lo smaltimento di modeste quantità di Materiali Contendenti Amianto (MCA).

b) Servizi A CORRISPETTIVO di RACCOLTA E AVVIO A TRATTAMENTO RIFIUTI SPECIALI

Trattasi di servizi che vengono erogati agli utenti con pagamento di un corrispettivo, di norma basandosi su un prezzario. Sono servizi non coperti con la tariffa/tassa applicata agli utenti.

In tali casi, sulla base delle richieste dell'utente, viene definito un contratto, ove sono a corrispettivo oltre che i costi di raccolta e eventuale nolo contenitori **anche i costi di avvio a trattamento**.

I corrispettivi di tali servizi sono dal Gestore inseriti nel PEF nel rispetto delle regole definite dal MTR Arera.

9. BOLLETTAZIONE E RISCOSSIONE (ORDINARIA) DELLA TARIFFA E GESTIONE DEL RAPPORTO CON L'UTENZA

Tale servizio viene reso con le modalità indicate nella Carta della Qualità del servizio pro tempore vigente (es. apertura, variazione e cessazione utenze, segnalazioni, reclami, richieste informazioni) e Veritas ne è affidataria *ex lege* per i comuni in tariffa a corrispettivo e, per precipua scelta effettuata dal comune, per quelli in Tributo.

L'attività di bollettazione e riscossione ordinaria viene regolata da apposito disciplinare tecnico ove è anche indicato il numero del personale impiegato nel servizio e le modalità di svolgimento dello stesso.

I Comuni possono anche scegliere di affidare a Veritas la riscossione coattiva del tributo o della tariffa corrispettiva, previa stipula di apposito disciplinare, cui si rinvia per la disciplina di tali attività affidate.

ALLEGATO I –

Cartografie zone di intervento spazzamento